

*Előterjesztő: Szitka Péter  
polgármester*

*Készítette: István Zsolt  
igazgató*



# **BESZÁMOLÓ**

**A KAZINCBARCIKAI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
MŰKÖDÉSÉRŐL  
2015 – 2017.**



## Tartalomjegyzék

<b>1. BEVEZETÉS</b> .....	3
<b>2. A SZEMÉLYI FELTÉTELEKRŐL</b> .....	5
2.1. Az intézmény engedélyezett létszáma.....	5
2.2. A KSzSzk munkatársainak szakképzettségi jellemzői.....	6
<b>3. A TÁRGYI FELTÉTELEK JELLEMZŐI</b> .....	9
<b>4. PÁLYÁZATOK, ÁLTALÁNOS SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK</b> .....	10
4.1. A KSzSzk szakmai pályázatai (2015-2017).....	10
4.2. Gyakorlati képzések, szakmai fórumok, önkéntes munka.....	13
4.3. Szakmai és belső ellenőrzések.....	14
<b>5. AZ INTÉZMÉNYI GAZDÁLKODÁSRÓL</b> .....	15
<b>6. INTÉZMÉNYI ELLÁTÁSI FORMÁK, TEVÉKENYSÉGI KÖRÖK</b> .....	19
6.1. Központi Irányítás.....	19
6.2. Étkeztetés-Házi Segítségnyújtás.....	20
6.2.1. Szociális Étkeztetés.....	20
6.2.2. Házi Segítségnyújtás.....	22
6.3. Családsegítés és gyermekjóléti ellátás.....	24
6.3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	26
6.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	31
6.4. I. Sz. Idősek Klubja.....	35
6.5. Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása (Kincsem Napközi) .....	38
6.6. Hajléktalan-ellátás.....	42
6.6.1. Éjjeli Menedékhely.....	43
6.6.2. Nappali Melegedő.....	45
6.7. Tartós bentlakásos idősellátás .....	47
6.8. Időskorúak Gondozóháza.....	52
6.9. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás.....	54
6.10. Bölcsődék.....	58
6.11. Létesítményüzemeltető Csoport.....	61
<b>7. A KSZSZK TOVÁBBI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEI</b> .....	63
7.1. A KSzSzk működését elősegítő kapcsolatok.....	64
<b>8. AZ INTÉZMÉNYRENDSZER JÖVŐJÉVEL KAPCSOLATOS TERVEK</b> .....	68
8.1. A KSzSzk intézményi idősellátó rendszerének strukturális átalakítása.....	77
8.1.1. A tervezett változtatások.....	78
8.1.2. A feladat-ellátási szerződések keretében végzett szolgáltatások.....	80
8.1.3. A KSzSzk további átalakítását érintő közép- és hosszú távú terveink.....	81
8.2. Egyesületekkel, civilekkel, egyházakkal, egyéb szakmai szervezetekkel való együttműködés.....	81
<b>9. ÖSSZEGRZÉS</b> .....	82

## **1. BEVEZETÉS**

Kazincbarcika Város Önkormányzata a település közigazgatási, valamint az adott szolgáltatás ellátási területén, illetve a feladat ellátási szerződéssel rendelkező településeken élő lakosság részére a *Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény* (továbbiakban: Möt.), a *szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény* (továbbiakban: Sztv.) és a *gyermekvédelemről és a gyermekjóléti igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény* (továbbiakban: Gytv.) rendelkezései által meghatározott szolgáltatásokat az általa létrehozott és fenntartott intézményrendszeren, a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: KSzSzK) különböző telephelyeken működő intézményegységei szakmai tevékenységén keresztül biztosítja.

Az intézményi keretek közt személyes gondoskodást nyújtó ellátások célja, hogy az igénybe vevők életviteléhez, létfenntartásához megadja a szükséges tartalmú rendszeres és folyamatos segítséget.

Mivel az ilyen típusú ellátásokat igénylők életkora, helyzete, szükségletei és állapota különböző, a felmerülő igényeket is differenciáltan, komplexen, a megfelelő – adekvát – szolgáltatásokon keresztül kell kielégíteni.

A KSzSzK rendszerében a személyes gondoskodásra épülő ellátások széles spektruma megtalálható:

- **Szociális alapellátások:**

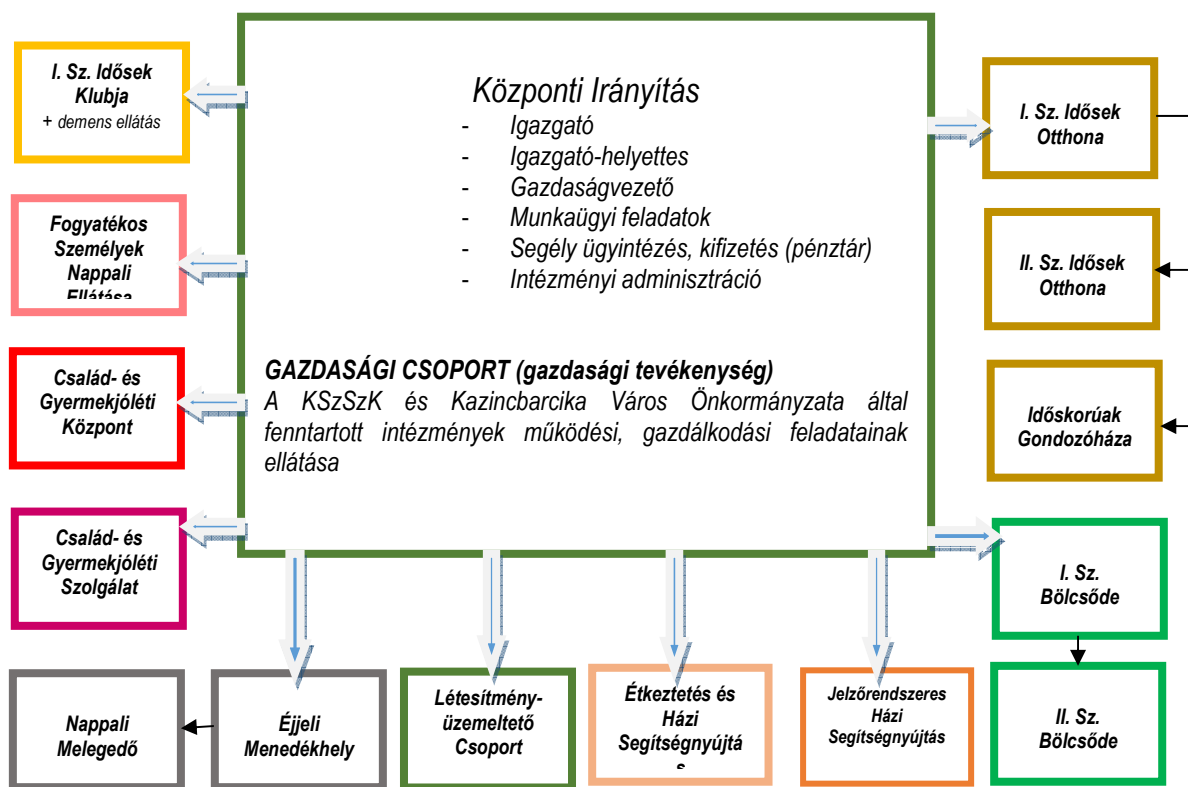
- Családsegítés,
- Étkeztetés,
- Házi segítségnyújtás,
- Nappali ellátás (Idősek Klubja, Nappali Melegedő, Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása),
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

- **Szociális szakosított ellátások:**

- Ápolást-gondozást nyújtó intézmény (I. Sz. Idősek Otthona, II. Sz. Idősek Otthona),
- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (Éjjeli Menedékhely, Időskorúak Gondozóháza).

- **Gyermekjóléti alapellátások:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás,
- Gyermek napközbeni ellátása (I. Sz. Bölcsőde, II. Sz. Bölcsőde).



1. ábra  
A Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ szervezeti felépítése 2017.  
(Forrás: KSzSzk)

A KSzSzk hierarchiájának csúcsán az igazgató áll a Központi Irányítás és az ellátórendszer vezetőjeként, aki egyszemélyi felelőse az intézmény egésze és az intézményegységek hatékony szakmai munkájának, gazdálkodásának. Az intézmény vezetésében az igazgató-helyettes, valamint a gazdaságvezető végzi célirányos szakmai tevékenységét, segítve, együttműködve az igazgatóval. Az intézményegységek mellérendelt viszonyban állnak egymással, intézményegység-vezetők irányításával, amelyek – ellátási formától, tevékenységi körtől függetlenül – szükségleteiknek megfelelő szakmai, gazdasági koordinációban, támogatásban részesülnek.

Bizonyos ellátási területek – a bentlakásos idősellátó intézményegységek, a bölcsődék, illetve a hajléktalan-ellátás – egy-egy intézményegység-vezető irányítása alatt állnak a hatékonyabb, gazdaságosabb működés érdekében. A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás megbízásos foglalkoztatási rendszerű élén a szakmai koordinátorral. Az intézmény egységeinek üzemeltetési, karbantartási feladatait a Létesítményüzemeltető Csoport végzi, melynek élén a műszaki vezető áll.

A városban a szociális ellátást – mint szolgáltató – Kazincbarcika Város Önkormányzata biztosítja a KSzSzk intézményrendszerén keresztül. A szociálisan rászorultak segítségét magánszemélyek, alapítványok, egyesületek, egyházi, karitatív és civil szervezetek leginkább bizonyos eseményekhez kötődően (Idősek Hete, egyházi és egyéb ünnepek), illetve időszakosan (téli krízis időszak) is végzik.

Az ellátások *igénybevétele önkéntes*, mely elindítása az igénylő vagy adott esetben képviselője kérelmére történik.

A *személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásért* az igénybevevőknek a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, az Sztv., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 7/2016. (II.12.) sz. valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 12/2017 (III.30.) sz. önkormányzati rendelet alapján *térítési díjat kell fizetni*.

*Térítésmentesen* vehetők igénybe a *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*, a *Család- és Gyermekjóléti Központ*, illetve a *hajléktalan-ellátás* szolgáltatásai.

A KSzSzK valamennyi szakmai egysége a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Főosztálya által kiadott érvényes működési engedéllyel rendelkezik.

## **2. A SZEMÉLYI FELTÉTELEKRŐL**

### **2.1. AZ INTÉZMÉNY ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMA**

2016-ban egy – a Kazincbarcika Város Önkormányzata által fenntartott intézményeket érintő – strukturális átalakítást követően a Képviselő-testület 52/2016. (III.31.) sz. határozata értelmében az – akkori nevén – Kazincbarcikai Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete feladataival együtt beleolvadt a KSzSzK rendszerébe, és mint KSzSzK Gazdasági Intézményi Egység (továbbiakban: GIE) végezte tovább munkáját. Ezzel a KSzSzK feladatává vált a Kazincbarcikai Pollack Mihály Általános Iskola, a Kazincbarcikai Kodály Zoltán Alapfokú Művészeti Iskola, a Kazincbarcikai Összevont Óvodák, a Kazincbarcikai Polgármesteri Hivatal és alapfokú egészségügyi intézményei, valamint a Kazincbarcikai Egressy Béni Városi Könyvtár gazdasági felügyelete, ellenőrzése, továbbá új intézményi egység (Karbantartó Csoport helyett Létesítményüzemeltető Csoport) létrehozásával technikai működtetése. Ekkor a KSzSzK létszáma – az említett szervezetek karbantartó, kisegítő és adminisztratív létszámának intézménybe kerülését követően – 269 főre növekedett.

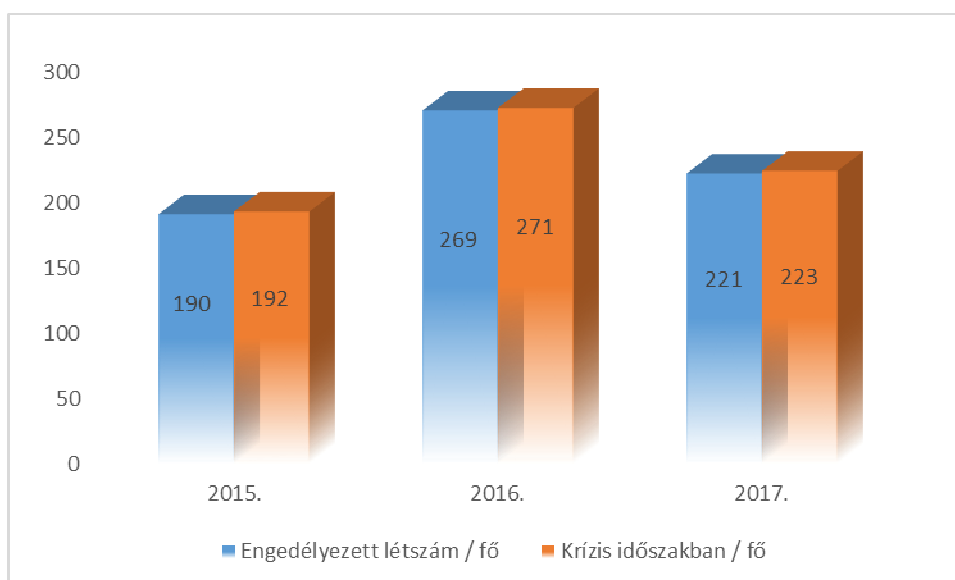
A következő – 2017-ben megvalósított – szervezeti átalakítás részeként a Képviselő-testület 40/2017 (III.30.) sz. határozatának értelmében a GIE a KSzSzK Központi Irányítás egységébe került, mint Központi Irányítás Gazdasági Csoportja. A KSzSzK – önállóan működő gazdasági szervezetként – kiterjedt, teljes körű gazdasági szuverenitással rendelkezik, mivel a Központi Irányítás Gazdasági Csoportja végzi, könyvelti, adminisztrálja az intézményen túl az említett – immár a Kazincbarcikai Pollack Mihály Általános Iskola és a Kazincbarcikai Kodály Zoltán Alapfokú Művészeti Iskola kivételével, mely intézmények fenntartói feladatai mellett a működtetés is állami kézbe került – Kazincbarcika Város Önkormányzata által fenntartott és működtetett egyéb intézmények gazdálkodását.

Az említett oktatási intézmények rendszerből történő kikerülésével a KSzSzk munkavállalói létszáma 222 főre változott.

Belső strukturális átalakítást követően (I. Sz. Idősek Klubja demens személyek nappali ellátása szolgáltatás ellátotti létszáma lecsökkent) egy álláshely megszűnt, melyet a Képviselő-testület 150/2017. (IX.28.) sz. határozatával hagyott jóvá. A KSzSzk létszáma – a mai napon hatályos – 221 főre módosult.

Év	2015.	2016.	2017.
Engedélyezett létszám / fő	190	269	221
Krízis időszakban / fő	192	271	223

**1. táblázat**  
A KSzSzk létszám adatai  
(Forrás: KSzSzk statisztika)



**2. ábra**  
A KSzSzk létszám adatai (fő)  
(Forrás: KSzSzk statisztika)

## 2.2. A KSZSZK MUNKATÁRSAINAK SZAKKÉPZETTSÉGI JELLEMZŐI

A személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban SzCsM rendelet) 2. sz. melléklete tartalmazza. A szakmai létszámnorma a kötelezően alkalmazandó minimumlétszámot jelenti. A szakmai munkakörökben foglalkoztatottak képzési előírásait az SzCsM rendelet 3. sz. melléklete foglalja magába.

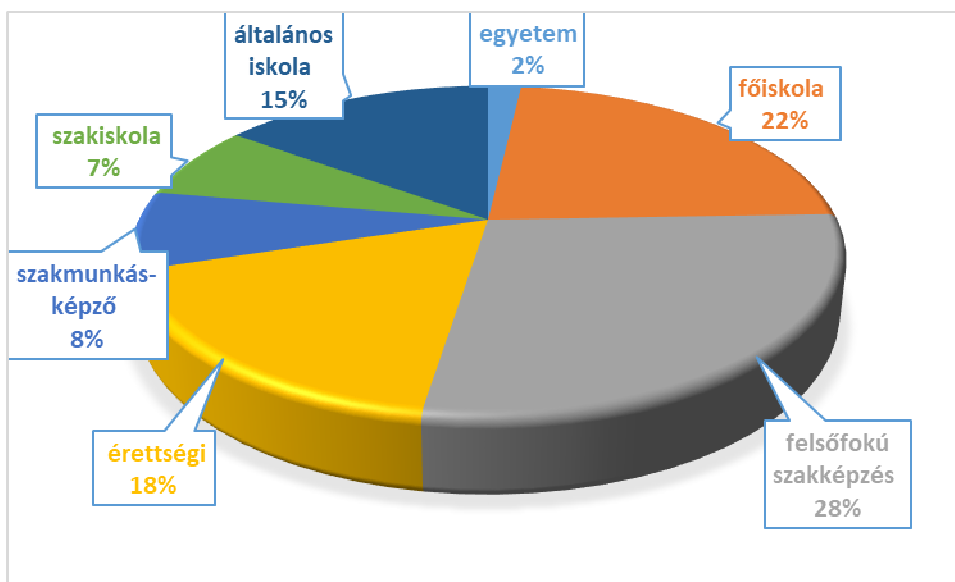
A Család- és Gyermekejöléti Szolgálat, a Család- és Gyermekejöléti Központ és a bölcsődék egyes munkatársainak létszámirányszámait a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban NM rendelet) 1. sz. melléklete tartalmazza.

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáira vonatkozó előírás mellett, az intézményekben foglalkoztatottak munkakörhöz kötődő képesítési előírásait is meghatározza a rendelet.

A KSzSzk szakdolgozói számára a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.04.) és a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.04.) SzCsM. rendeletek továbbképzési kötelezettséget és a szakvizsga rendszer feltételeit írják elő.

Utóbbi rendelet változása nagymértékben befolyásolta a szakmai képzések-továbbképzések rendszerét, mivel megszűntek a képzésekhez társított központi források, miközben a kreditpont-rendszeren alapuló hatévenkénti teljesítési kötelezettségek kötelező jelleggel megmaradtak a munkavállalók felé, valamint az intézmény képzés-finanszírozási kötelezettsége szintén megmaradt.

Ezzel párhuzamosan megjelentek ugyan programok, melyek pályázati alapon szervezettek, és ingyenesen biztosítják a kötelező képzéseket, azonban a lehetőségek többsége térítésköteles maradt. 2017. évtől – a régióban az elsők között – a KSzSzk minden intézményegységre kiterjedő képzési együttműködést kezdeményezett a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, mely miskolci központtal és kazincbarcikai képzési helyszínnel (Újkazinci Programsziget) biztosítja az intézmény valamennyi – képzésre kötelezett – dolgozójának továbbképzését. Ennek finanszírozását az EFOP-3.8.2-16-00001 sz. „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projekt biztosítja.



3. ábra  
A KSzSzk munkatársainak képzettségi mutatói 2016 (fő)  
(Forrás: KSzSzk statisztika)

A munkatársak részére *Továbbképzési tervben* rögzítettek szerint, rendszerben történik a minősítő pontok megszerzésének adminisztrációja, amit a működési nyilvántartásba vett szakdolgozó esetében, a már említett hat éves ciklusidőszakban kell teljesíteni.

Az intézményben 142 fő szakfeladatot ellátó alkalmazott továbbképzése biztosított. Az SzCsM rendelet 6.§ (7) szerint az intézmény vezetőjének (igazgató), és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetőinek kell rendelkezni szociális szakvizsgával, amely kötelezettségnek már korábban eleget tettek. Ez a rendszer 2018 január 1-ét követően megváltozik, mivel a szakvizsga rendszert felváltja az alap- illetve a mester vezető képzés.

<b>Szervezeti egység/Végzettség</b>	<b>Egyetem</b>	<b>Főiskola</b>	<b>Felsőfokú szakképzés</b>	<b>Érettségi</b>	<b>Szaktanulmányok</b>	<b>Szakiskola</b>	<b>Általános iskola</b>	<b>Összesen</b>
Szociális Étkeztetés	-	-	1	2	-	-	-	3
Házi segítségnyújtás	-	1	1	8	-	6	-	16
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	-	10	2	-	-	1	-	13
Család- és Gyermekjóléti Központ	1	14	-	1	-	-	-	16
I. Sz. Idősek Klubja	-	2	4	2	-	-	-	8
Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása	-	1	1	3	-	-	-	5
I. Sz. Idősek Otthona	-	4	5	9	-	-	-	18
II. Sz. Idősek Otthona	-	2	3	3	1	-	-	9
Gondozóház	-	2	2	3	1	2	-	10
Éjjeli Menedékhely	-	3	1	-	-	2	-	6
Nappali Melegedő	-	2	2	1	-	-	-	5
1.Sz. Bölcsőde	-	1	19	2	-	-	7	29
2.Sz. Bölcsőde	-	3	13	3	-	1	6	26
Központi Irányítás (Gazdasági Csoport)	3	4	7	1	-	-	-	15
Létesítményüzemeltető Csoport	-	1	1	1	15	4	20	42
<b>Összesen</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>221</b>

**2. táblázat**  
**A KSzSzK munkatársainak képzettségi mutatói 2017 (fő)**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

Az alkalmazottak körében széles spektrumú az iskolai végzettség összetétele. Legnagyobb arányban a felsőfokú szakképzettek találhatóak (28%), magas a főiskolai végzettséggel, illetve az érettségivel rendelkezők számaránya (22-18%). A munkatársak 15%-a 8 általános iskolai végzettségű (elsősorban a kisegítő feladatokat ellátó alkalmazottak).

Mindezekből kitűnik, hogy a KSzSzK alkalmazottai magasan kvalifikált, megfelelő szakmai végzettségű szakemberek.



### **3. A TÁRGYI FELTÉTELEK JELLEMZŐI**

A KSzSzk intézményegységei a város különböző pontjain, eltérő állapotú és korú épületekben működnek.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály 2016 évben végzett szakmai ellenőrzése során az intézményegységek tárgyi feltételeit megfelelőnek találta.

*A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény* szerint minden intézményegységnek meg kell felelni a jogszabályban leírt akadálymentesítési követelményeknek. A KSzSzk intézményegységei végleges működési engedéllyel rendelkeznek, csupán az I. Sz. Idősek Klubja rendelkezik határozott időre szóló (2019. december 31.) működési engedéllyel. Ennek megfelelően egyik legfontosabb feladat az intézményegység akadálymentesítésének megoldása. Erre több alternatíva kínálkozik: épület felújítás, akadálymentesítés, az intézményegység új telephelyen történő működtetése.

#### **• A tárgyi feltételek javítására tett intézkedések**

A 2015-17 években komoly előrelépés történt az intézményegységek tárgyi feltételeinek javítását illetően, melyek az alábbiak:

- A Létesítményüzemeltető Csoport korszerű eszközökkel, munkavédelmi felszereléssel történő ellátása,
- a II. Sz. Bölcsőde részleges belső felújítása,
- az intézményegységek informatikai rendszerének folyamatos modernizálása, felújítása,
- minden intézményegységbe beszerzésre kerültek modern iroda- és az ellátottak kényelmét szolgáló bútorok,
- a munkatársak munkaruházatának teljes körű biztosítása,
- biológiai kockázatelemzést követően kötelezően beadandó védőoltások folyamatos finanszírozása,
- a Központi Irányítás iroda helyiségei belső felújításának megvalósítása,
- a Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekvédelmi Központ helyiségeinek felújítása,
- az I. és II. sz. Idősek Otthona, valamint az Időskorúak Gondozóháza intézményegységeiben a beszámolási időszakban folyamatosak voltak a kis- és nagy értékű tárgyi eszköz beszerzések (mosó-szárítógép, gáztűzhely, takarítógép, szanatóriumi- illetve betegágyak, toloszékek, üstház stb.),
- az intézményegységek időszakos tisztasági, fertőtlenítő meszelése, festése folyamatosan történt/történik, valamint
- az intézményegységekben megtörténtek a szükséges felújítási, állagmegóvási intézkedések. Rendszeresek voltak, illetve folyamatosak a feladat-ellátáshoz szükséges eszközök karbantartásai, pótlásai, beszerzései (bútorok, elektromos eszközök, használati tárgyak, irodatechnikai eszközök).

Épületeink 30-60 évesek. Rendszeres karbantartásuk, állagmegóvásuk jelentős költségeket igényel. A Létesítményüzemeltető Csoport folyamatosan végez hibaelhárítást, sürgős és ütemezett munkákat.

## **4. PÁLYÁZATOK, ÁLTALÁNOS SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK**

### **4.1. A KSZSZK SZAKMAI PÁLYÁZATAI (2015-2017)**

A KSzSzk elmúlt időszakának egyik legfontosabb feladata volt, illetve az elkövetkezendőkben is kiemelt fontosságú elve a pályázati lehetőségek maximális kihasználása. A megnyert pályázatok a feladatellátások fejlesztésére, a működési feltételek, illetve a szolgáltatások minőségének javítása érdekében kerültek felhasználásra. A 2015-2017 között kiírásra került pályázatok a családsegítés-gyermekjóléti ellátásra, a bölcsődei ellátásban történő foglalkoztatásra, valamint a hajléktalan-ellátásra irányultak. Az említett időszak pályázatainak elnevezését, az elnyert támogatási összeget az alább található táblázatok szemléltetik.

**2015-ben** kiemelkedő jelentőségű programként sikerült megvalósítani a „*Mesés nyár vár ránk*” című projektet. Ennek keretében lehetőség nyílt 18 fő kazincbarcikai, hátrányos helyzetű, veszélyeztetett körülmények között élő gyermek táboroztatására Balatonberényben.

A táboroztatás és a két fő kísérő további költségeit Kazincbarcika Város Önkormányzata (140.000.-) és a BorsodChem Zrt. (50.000.-) támogatta.

<b>Év</b>	<b>Pályázatot kiíró neve</b>	<b>Pályázat neve</b>	<b>Elnyert támogatás (Ft)</b>
<b>2015.</b>	<i>Erzsébet Üzemeltető Kft.</i>	<i>„Mesés nyár vár ránk”</i>	<i>1.200.000.-</i>

**3. táblázat**  
**A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat pályázata 2015.**  
(forrás: KSzSzk statisztika)

<b>Pályázatot kiíró neve</b>	<b>Pályázat neve</b>	<b>Elnyert támogatás (Ft)</b>
<i>Hajléktalanokért Közalapítvány</i>	<i>/2015-Te-009/ Étkeztetés, gyógyszer, vitamin biztosítása lábadozóban és betegszobában</i>	<i>613.000.-</i>
<i>Hajléktalanokért Közalapítvány</i>	<i>/2015-TE-01/ Utcai szociális munka végzése Kazincbarcikán</i>	<i>645.000.-</i>
<i>Hajléktalanokért Közalapítvány</i>	<i>/2015-TE-008/ Közterületen élők étkeztetése nappali melegedőben.</i>	<i>1.849.000.-</i>
<b>Összesen:</b>		<b>3.107.000.-</b>

**4. táblázat**  
**A hajléktalan-ellátás pályázatai 2015.**  
(forrás: KSzSzk statisztika)

- **Az „Utcáról haza” TÁMOP-5.3.3-13/1 számú program**

Év	Pályázatot kiíró neve	Pályázat neve	Elyert támogatás (Ft)
2015.	Emberi Erőforrások Minisztériuma	/TÁMOP-5.3.3-13/3 / „Utcáról haza” Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása	46.194.860.-

**5. táblázat**  
**Az „Utcáról haza” program 2015.**  
 (forrás: KSzSzk statisztika)

A Kazincbarcika Város Önkormányzatával közösen megvalósított Európai Unió által finanszírozott „Utcáról Haza” projektben a KSzSzk, mint szakmai megvalósító vett részt.

A program a „Vissza az utcáról” projekt folytatásának tekinthető. Fontos különbség a finanszírozás növekedése, illetve a lehetőségek kibővülése.

A pályázat lehetőséget biztosított a lakhatás támogatásán és a közvetlen szociális, mentális segítségen túl képzések, tanfolyamok, tréningek, csoportfoglalkozások lebonyolítására, kulturális programok szervezésére.

A program segítségével – a 2014-ben sikeresen lezárult projekthez hasonlóan – ismét 15 fő került ki a hajléktalan létből, akik *jelenleg is önállóan élnek új lakóhelyeiken.*

**2016-ban** ismételen sikerült megvalósítani a „Mesés nyár vár ránk” programot. Ennek keretében immár 30 fő kazincbarcikai, hátrányos helyzetű, veszélyeztetett körülmények között élő gyermek táboroztatására nyílt lehetőség Zánkán.

A táboroztatás és a három fő kísérő további költségeit a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Egyesület (180.000.-) és Kazincbarcika Város Önkormányzata (150.000.-) támogatta.

Év	Pályázatot kiíró neve	Pályázat neve	Elyert támogatás (Ft)
2016.	Erzsébet Üzemeltető Kft.	„Mesés nyár vár ránk”	2.000.000.-

**6. táblázat**  
**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pályázata 2016.**  
 (forrás: KSzSzk statisztika)

- **A hajléktalan-ellátás pályázatainak központi változásai 2016 évtől**

2016-17 évekre megváltozott a struktúrája a hajléktalan emberek étkezésére beadható pályázatoknak. A központi deklaráció szerint a Kormány Partnerségi Megállapodásban célul tűzte ki a szegénységben, társadalmi kirekesztettségben élők számának csökkentését, a szegénység újratermelődésének megakadályozását, a közszolgáltatások, társadalmi-gazdasági javak egyenlő esélyű hozzáféréseinek javítását, a társadalmi összetartozás erősítését. Ezt továbbra is a *Hajléktalanokért Közalapítványon* keresztül kívánja koordinálni, lebonyolítani, egy új típusú, *RSZTOP-2 néven futó projekt keretében*. Az eljárás célja: megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag étel biztosítása napi rendszerességgel hajléktalan emberek (hajléktalanok átmeneti szállásán élők, éjjeli menedékhelyen alvók, nappali melegedőt használók, utcán, közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen élők, elsőként lakhatásban élők) részére.

Tehát, egy új alapkoncepció lépett életbe az étellemezéssel kapcsolatban. Így új típusú forrásból, megváltozott rendszerben, egyszeri, előre csomagolt melegítendő ételre lehet pályázni a hét 5 napjára (hétköznapokra), melyet a pályázató közbeszerzési eljárás után kiválasztott szállítóval kíván biztosítani. Mivel régióinkban nem történt meg a közbeszerzés lefolytatása, az új rendszer nem működik megfelelően – bár a KSzSzk időben beadta az erre vonatkozó szükséges pályázatot.

Az ellátottak étkeztetése a hagyományos – kizárólag kiegészítő forrásként megpályázható – lényegesen szűkített forrásból, illetve adományokból, valamint a 2016-17 évek krízis időszakában a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Egyesület által nyújtott támogatásból került biztosításra.

<b>Pályázatot kiíró neve</b>	<b>Pályázat neve</b>	<b>Elnyert támogatás (Ft)</b>
<i>Hajléktalanokért Közalapítvány</i>	<i>/2016-17-KONV-315/ Utcai szociális munka végzésének támogatása Kazincbarcikán</i>	743.000.-
<i>Hajléktalanokért Közalapítvány</i>	<i>/2016-17-KONV-159/ Étkeztetés támogatása a téli időszakban hétvégi és munkaszüneti napokon, Kazincbarcikán</i>	360.000.-
<i>Hajléktalanokért Közalapítvány</i>	<i>/2016-17-KONV-518/ Alapvető tárgyi eszközök cseréjének, beszerzésének támogatása</i>	581.000.-
<i>Hajléktalanokért Közalapítvány</i>	<i>/2016-17-KONV-217/ Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása</i>	777.000.-
<i>Hajléktalanokért Közalapítvány</i>	<i>/2016-17-KONV-126/ Szupervízió biztosítása az intézmény munkatársai részére, egyéni tanácsadás, vagy csoportos foglalkozás formájában</i>	432.000.-
<b>Összesen:</b>		<b>2.893.000.-</b>

**7. táblázat**  
**A hajléktalan-ellátás pályázatai 2016.**  
(forrás: KSzSzk statisztika)

- **Az Országos Hajléktalan Mintaprogram megvalósítása 2016-2017.**

Innovatív lehetőségként jelent meg egy újszerű pályázati kiírás, az Országos Hajléktalan Mintaprogram. A projekt legfontosabb eleme a hajléktalan emberek munka világába történő reintegrációja. A KSzSzk programhoz történő csatlakozásának alap gondolatai: *segítség és mérföldkő, hasznos és értékteremtő* tevékenység a résztvevők számára. Remek lehetőség, hogy a kevésbé integratív emberek felzárkózzanak, illetve – akár a pályázat folyamatos működtetésével – tovább dolgozzanak.

A projektbe hat fő hajléktalan embert vontunk be, akik foglalkoztatását a KSzSzk vállalta (4 fő az Éjjeli Menedékhelyen, 2 fő nem lakás célú épületben él). Egyikük varrást végzett a KSzSzk intézményegységei számára, két fő konyhakerttel kapcsolatos tevékenységet végzett, három fő kőműves és festő-mázoló feladatot látott el. A program gyakorlati megvalósítása során a kőműves és a festő-mázoló, valamint a kertészeti tevékenységet a KSzSzk Éjjeli Menedékhely telephelyén végezték a résztvevők. A varrási tevékenység szintén a telephelyen zajlott.

A projektben résztvevők munkájukkal a hajléktalan-ellátó intézményeket és azok környezetét tették szebbé, ezáltal javították önmaguk és sorstársaik életkörülményeit.

A programot a Belügyminisztérium kiírását és megítélt támogatását követően 11.120.652.- Ft forrásból valósítottuk meg (eszközök beszerzése, bérek, járulékok fizetése).

A 2017-18-as évre kiírásra került programra szintén sikeresen pályáztunk. 2017. februárjától egy éven keresztül, 7 fővel megindult az újabb foglalkoztatási időszak. Az új projektben az előző pályázatban résztvevő hajléktalanok továbbfoglalkoztatása, tevékenységeik folytatása, mellé újabb, mosási feladatokat is végzünk a program további résztvevője által, elsősorban a hajléktalan-ellátó intézmények részére. A megítélt támogatás mértéke: 15.276.048.- Ft.

#### **4.2. GYAKORLATI KÉPZÉSEK, SZAKMAI FÓRUMOK, ÖNKÉNTES MUNKA**

A KSzSzk a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet által kijelölt *gyakorlati terephelyként* segíti az alap-, közép- és felsőfokú iskolarendszerű képzést. Szociálpolitikus, szociális munkás, szociálpedagógus, szociális szervező, szociális asszisztens, szociális gondozó-ápoló, mentálhigiénikus, védőnő szerzi meg az intézményben gyakorlati alapismereteit felsőfokú végzettségű munkatársaink tereptanári tevékenységének segítségével.

A 2015/16-os tanévtől bevezetésre került a *tanulószerződéses képzés* rendszere a Nemzeti Foglalkoztatási Alap képzési alaprészből nyújtható szakképzési célú támogatások szabályairól szóló 24/2012. (VIII. 15.) NGM rendelet rendelkezései alapján, melynek köszönhetően egy megfelelő színvonalon működtethető és – központi normatívából – finanszírozható módon történhet a gyakorlati ismeretek elsajátítása.

Pénzügyi lehetőségek figyelembevételével a jelentősebb *országos szakmai fórumokon* a KSzSzk képviselte biztosított.

Folyamatos az *intézmény kapcsolata* a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal, mely tevékenység a legmodernebb Internet-alapú nyilvántartási rendszert, valamint egyes pályázati kiírások esetében a folyamatos kapcsolattartást, adminisztrációt foglalja magába.

A gondozási munkát segítő számítógépes szakmai programok alkalmazása folyamatos (nyilvántartások étkezési, gondozási térítési díj, gyógyszerelés, gondozási-ápolási dokumentációk, stb.), melyek nagymértékben hozzájárulnak a színvonalas ápolási-gondozási, ellátási tevékenység végzéséhez.

A Nemzeti Erőforrás Minisztérium Esélyegyenlőségi Főosztály nyilvántartásában rögzített, bejelentett és engedélyezett formában közérdekű, önkéntes foglalkoztatás lehetősége biztosított a KSzSzk intézményi egységeiben.

### 4.3. SZAKMAI ÉS BELSŐ ELLENŐRZÉSEK

Év	Ellenőrzést végző szerv	Ellenőrzés típusa	
2015.	B-A-Z Megyei Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés névváltozás miatt KSZSZK -1. Sz. Bölcsőde	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály Munkavédelmi Ellenőrzési Osztály	Munkavédelmi ellenőrzés KSZSZK - Karbantartó Csoport	
	Kazincbarcika és Vonzáskörzete Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás Belső Ellenőrzési Csoport	KSZSZK intézmények Térítési díjak beszédésének vizsgálata	
2016.	Kazincbarcika és Vonzáskörzete Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás Belső Ellenőrzési Csoport	KSZSZK intézmények Térítési díjak beszédésének vizsgálata	
	Kazincbarcika és Vonzáskörzete Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás Belső Ellenőrzési Csoport	KSZSZK – Települési támogatások keretében nyújtott ellátások kifizetésének vizsgálata	
	Kazincbarcika és Vonzáskörzete Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás Belső Ellenőrzési Csoport	KSZSZK mint a KIGESZ jogutódja házipénztár forgalom ellenőrzése	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés – KSZSZK – I. Sz. Idősek Otthona	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés – KSZSZK – II. Sz. Idősek Otthona	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés KSZSZK - Időskorúak Gondozóháza	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés KSZSZK - 1. Sz. Idősek Klubja	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés KSZSZK - Éjjeli Menedékhely - Nappali Melegedő	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés KSZSZK - 1. Sz. Bölcsőde	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés – KSZSZK - Étkeztetés-Házi Segítségnyújtás, 2. Sz. Bölcsőde	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés – KSZSZK - Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás, Gyermekjóléti Szolgálat	
	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés KSZSZK - Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása	
	2017.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés KSZSZK – I. Sz. Idősek Otthona
		B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Szakmai ellenőrzés KSZSZK - 1. Sz. Bölcsőde
B-A-Z Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály		Szakmai ellenőrzés – KSZSZK – Étkeztetés-Házi Segítségnyújtás, 2. Sz. Bölcsőde	
Kazincbarcika és Vonzáskörzete Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás Belső Ellenőrzési Csoport		KSZSZK – Létesítményüzemeltető Csoport tevékenységének ellenőrzése	
Kazincbarcika és Vonzáskörzete Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás Belső Ellenőrzési Csoport		KSZSZK – Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás tevékenységének ellenőrzése	

8. táblázat  
Szakmai és belső ellenőrzések a KSzSzk intézményeiben  
(Forrás: KSzSzk statisztika)

Az ellenőrzések során a szociális szakmai, gazdálkodási-pénzügyi tevékenységet, az ügymenetet, valamint az egészségügyi, higiéniai jellemzőket szabályszerűnek ítélték az ellenőrzéseket végző szakemberek, az erről szóló jelentésekben alkalmanként kisebb technikai kiigazítások kerültek javaslatként megfogalmazásra, melyek folyamatosan alkalmazásra kerültek.

## **5. AZ INTÉZMÉNYI GAZDÁLKODÁSRÓL**

A KSzSzk gazdálkodását a beszámolási időszakban átgondolt, takarékos, kiegyensúlyozott működés jellemezte. Fontos törekvésként jelent meg, hogy az előirányzott bevételek maradéktalanul beszedésre kerüljenek, a működési és felhalmozási kiadások felhasználása során – az ésszerű gazdálkodás elvét betartva – az ellátottak számára megfelelő színvonalú ellátást biztosítása valósuljon meg.

- **Bevételek**

A következőkben részletezésre kerül a KSzSzk gazdasági működéséről szóló összefoglaló, melynek legfontosabb alapja a különböző bevételek típusa, illetve azok mértéke, forrásai. Az alábbi adatok bemutatják a legfontosabb bevételi jellemzőket.

<b>Bevételek</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. I-II. negyedév</b>
<i>Intézményi működési bevételek</i>	132.812	134.552	74.358
<i>Működési célú támogatások államháztartáson belülről</i>	23.818	44.187	22.074
<i>Működési célú átvett pénzeszközök</i>	927	3.267	435
<i>Központi irányítószervi működési támogatás</i>	559.936	711.226	370.636
<i>Maradvány /pénzmaradvány/</i>	56.172	18.453	44.783
<b>Bevétel összesen:</b>	<b>773.665</b>	<b>911.685</b>	<b>512.286</b>

**9. táblázat**  
**Bevételi jellemzők (ezer forint)**  
 (Forrás: KSzSzk Gazdasági Csoport)

A táblázatban látható bevételek összetételét vizsgálva megállapítható, hogy a rendelkezésre álló források az intézményi működési bevételekből, az államháztartáson belülről átvett működési célú támogatásokból, továbbá az irányítószerv által biztosított működési támogatásokból és pénzmaradványokból tevődnek össze. A működési célú pénzeszközök 2016. évi növekedését a tanulószervezési képzés rendszerének bővülése okozta.

	2015.	%-os megoszlás	2016.	%-os megoszlás
<i>Intézmény bevételei</i>	157.557	20,4	182.006	20,0
<i>Pénzmaradvány</i>	56.172	7,3	18.453	2,0
<i>Önkormányzati támogatás</i>	559.936	72,3	711.226	78,0
<b>Összesen</b>	<b>773.665</b>	<b>100,0</b>	<b>911.685</b>	<b>100,0</b>

**10. táblázat**  
**Bevételek forrás szerinti megoszlása (ezer forint)**  
(Forrás: KSzSzk Gazdasági Csoport)

Az intézményi működési bevételek 2016. évben az előző évhez viszonyítva növekedtek. A növekmény részben annak köszönhető, hogy az intézmények szolgáltatásait igénybevevők által fizetendő személyi térítési díjak összegei emelkedtek. Az intézményi működési bevételeken belül kerülnek kimutatásra a nyújtott szolgáltatások, a kiszámlázott általános forgalmi adó, egyéb működési bevételek, valamint a továbbszámlázott szolgáltatások bevételei.

Az önkormányzat működési támogatásának összege a beszámolási időszak éveiben növekedést mutat. A szakmai munka minőségi ellátása, a szolgáltatások magas szintű biztosítása szempontjából fontos beszerzésekre, beruházásokra, fejlesztésekre került sor az elmúlt években. A működési támogatás összegét a KIGESZ beolvadása, a Létesítményüzemeltető Csoport létrehozása, az időskorúak ápoló-gondozó, valamint átmeneti elhelyezést nyújtó otthoni ellátást biztosító intézmények üzemeltetési normatív támogatásának elmaradása is befolyásolta.

	2015.	%-os megoszlás	2016.	%-os megoszlás
<i>Önkormányzat saját bevételeiből</i>	298.901	53,4	431.167	60,5
<i>Normatív támogatás</i>	261.035	46,6	280.059	39,5
<b>Összesen</b>	<b>559.936</b>	<b>100,0</b>	<b>711.226</b>	<b>100,0</b>

**11. táblázat**  
**A „feladat” céltámogatásának forrása (ezer forint)**  
(Forrás: KSzSzk Gazdasági Csoport)

A KSzSzk intézményrendszere működésének finanszírozása szempontjából fontos normatív támogatás, illetve az önkormányzat saját bevételeiből történő kiegészítés mértéke a beszámolási időszakban növekedést mutat.

A lenti táblázatban az önkormányzatot megillető normatív támogatások és azok intézményegységek közötti megoszlása látható. Az adatok szerint a bölcsődei ellátás normatívája jelentősen nőtt melynek fő oka a sikeres férőhelybővítés. Csökkent az időskorúak ápoló-gondozó, valamint átmeneti elhelyezést nyújtó otthoni ellátást biztosító normatív támogatás összege, mivel a Város adóerő-képességének nagysága az intézményüzemeltetés jogcímre 2016. évben nem tette indokoltá a támogatást. Növekedett a család- és gyermekjóléti ellátás normatív támogatása, mivel – a Szolgálat mellett – 2016. január 1-től létrehozásra került a járási hatáskörű Család- és Gyermekjóléti Központ.



A települési önkormányzat egy család- és gyermekjóléti szolgálat keretében kell, hogy működtesse a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást. Új szabály szerint (mely ugyancsak 2016. január 1-től hatályos), a járásszékhely település köteles család-és gyermekjóléti központot működtetni, amely a járás lakosságára terjed ki. Az időskorúak nappali intézményi ellátás normatív támogatásának a növekedése a demens személyek nappali intézményi ellátása bevezetéséből, a szociális étkeztetés normatívájának csökkenése az étkezést igénybevevők számának csökkenéséből adódik.

Szolgáltatás	2015.	2016.
Bölcsődei ellátás	85.504	94.027
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	11.659	14.100
Család- és Gyermekjóléti Központ	11.659	34.200
Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Ellátása	12.000	13.000
Hajléktalanok átmeneti intézménye	27.164	27.164
Hajléktalanok nappali intézményi ellátása	7.420	7.420
Házi Segítségnyújtás	10.150	10.295
Időskorúak ápoló-gondozó, valamint átmeneti elhelyezést nyújtó otthoni ellátása /Bértámogatás, valamint intézményüzemeltetési támogatás /	68.310	54.727
Időskorúak nappali intézményi ellátása	3.379	5.488
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	4.082	4.082
Szociális Étkeztetés	19.708	15.556
<b>Összesen</b>	<b>261.035</b>	<b>280.0598</b>

12. táblázat

Az önkormányzatot megillető normatív támogatások és azok intézményi egységek közötti megoszlása (ezer forint)  
(Forrás: KSzSzk Gazdasági Csoport)

- **A kiadások mutatói**

A következőkben a KSzSzk gazdálkodásának kiadási oldala kerül bemutatásra. A gazdálkodás legfontosabb eleme a bevételek-kiadások viszonyának megfelelő szintű egyensúlyban tartása. Ennek érdekében a KSzSzk a racionális, kizárólag az ésszerű mértékű szakmai működés, illetve a szolgáltatások fejlesztése érdekében – a bevételeket maximálisan figyelembe vevő mértékben – fordított személyi, dologi és egyéb kiadásokra.

<b>Kiadások</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.I-II. negyedév</b>
<b>Személyi juttatások</b>	<b>406.606</b>	<b>500.450</b>	<b>305.332</b>
<i>Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó</i>	111.939	137.518	76.668
<b>Dologi kiadások</b>	<b>172.300</b>	<b>188.677</b>	<b>91.669</b>
<i>Beruházások</i>	17.672	33.673	5.320
<i>Egyéb működési célú kiadások</i>	46.695	2.003	24.399
<b>Kiadások összesen:</b>	<b>755.212</b>	<b>862.321</b>	<b>503.388</b>

**13. táblázat**  
**A KSzSzk kiadásai (ezer forint)**  
(Forrás: KSzSzk Gazdasági Csoport)

Az intézmény feladatellátáshoz kapcsolódó személyi juttatások mértéke az összes kiadáshoz viszonyítva 2015. évben 53,8%, 2016. évben 58,1%. A 4,3%-os emelkedés a minimálbér és a garantált bérminimum emeléséből, a soros lépők béreinek növekményéből, a bevezetett diplomás bérehez kötött ágazati összevont pótlékból, a létrehozott Létesítményüzemeltetési Csoport új dolgozóinak bérkifizetéséből adódik, továbbá a KIGESZ beolvadása is emelte a bérek összegét, mert összességében nőtt a dolgozói létszám. A munkaadókat terhelő járulékok és a szociális hozzájárulási adó 1,2%-os emelkedése a személyi juttatások növekményének a következménye.

<b>Kiadások</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>
<i>Személyi juttatások</i>	53,8	58,1
<i>Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó</i>	14,8	16,0
<i>Dologi kiadások</i>	22,8	21,8
<i>Beruházások</i>	2,4	3,9
<i>Felújítások</i>	0	0
<i>Egyéb működési célú kiadások</i>	6,2	0,2
<i>Ellátottak pénzbeli juttatása</i>	0	0
<b>Kiadások összesen:</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**14. táblázat**  
**A kiadások %-os megoszlása**  
(Forrás: KSzSzk Gazdasági Csoport)

A dologi kiadások összege a 2015. évhez képest 2016. évben nem nagymértékben mindössze 1%-al csökkent, a beruházásokra fordított kiadások 1,5%-kal nőttek. (5. sz. melléklet)

<b>Beruházások</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. I-II. negyedév</b>
<i>Immateriális javak beszerzése létesítése</i>	172	580	0
<i>Ingatlanok beszerzése, létesítése</i>	0	4.372	0
<i>Informatikai eszközök beszerzése létesítése</i>	886	4.433	390
<i>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése létesítése</i>	12.899	18.202	3.799
<i>Beruházás előzetesen felszámított általános forgalmi adója</i>	3.715	6.608	1.131
<b>Beruházások összesen</b>	<b>17.672</b>	<b>33.673</b>	<b>5.320</b>

**15. táblázat**  
**KSzSzk beruházások megoszlása (ezer forint)**  
(Forrás: KSzSzk Gazdasági Csoport)

2016. évben az intézmény jelentős összeget fordított eszközpótlásra. A táblázat szemlélteti az intézményi egységekben történő beszerzések kiadásait.

Az ingatlanok beszerzése, létesítése a 2016. évben tervezési díjat és raktár kialakításának költségét tartalmazza.

#### *Egyéb működési célú kiadások*

Az egyéb működési célú kiadások a 2014. illetve a 2015. évi kötelezettséggel nem terhelt pénzmaradvány összegének 2015. és 2016. évben fenntartó önkormányzat részére átutalt összege.

## **6. INTÉZMÉNYI ELLÁTÁSI FORMÁK, TEVÉKENYSÉGI KÖRÖK**

### **6.1. KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS** (Telephely: Építők útja 15. 3. emelet)

A Központi Irányítás a KSzSzk irányító szerve. *Feladatkörébe tartozik a KSzSzk intézményegységeinek szakmai, gazdasági koordinálása, az intézményi feladatokhoz kapcsolódó gazdálkodási-pénzügyi, munkaügyi, továbbképzési, valamint adminisztrációs tevékenység, ügyintézés.*

Az elmúlt időszakban számos változás történt a Központi Irányítás működését illetően: Rendkívül szoros együttműködést alakítottunk ki 2012-ben a Gazdasági Ellátó Szervezettel, mely Kazincbarcika Város Önkormányzata által fenntartott intézmények gazdasági feladatait, illetve az ezzel kapcsolatos adminisztrációt végezte.

Folyamatosan naprakész információk álltak rendelkezésre a KSzSzk gazdálkodásának mutatóiról. Megtörténtek azok a racionalizálási lépések (pl. igénybe vett szolgáltatások, beszerzések felülvizsgálata és ésszerűsítése) melyek az olcsóbb, hatékonyabb intézményi működést segítették elő. 2013-ban a Gazdasági Ellátó Szervezet a Központi Irányítás telephelyének üresen álló irodáiba költözött és immár Kazincbarcikai Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete (továbbiakban: KIGESZ) néven működött – a fizikai közelség előnyeinek pozitívumaival – együtt a KSzSzk-val.

2016-ban a KIGESZ feladataival együtt beleolvadt a KSzSzk rendszerébe, és mint KSzSzk Gazdasági Intézményi Egység (továbbiakban: GIE) végezte tovább munkáját. A következő – 2017-ben megvalósított – strukturális, szervezeti átalakítás részeként a GIE a KSzSzk Központi Irányítás egységébe került, mint Központi Irányítás Gazdasági Csoportja.

A KSzSzk tehát kiterjedt, teljes gazdasági önállósággal rendelkezik, mivel a Központi Irányítás könyvelő, adminisztrál, működteti saját rendszerén túl a Kazincbarcikai Összevont Óvodák, a Kazincbarcikai Polgármesteri Hivatal és alapfokú egészségügyi intézményei, valamint a Kazincbarcikai Egressy Béni Városi Könyvtár intézményeit.

*Egyes hatósági segélyek, egyéb kifizetések adminisztratív ügyintézése szintén a Központi Irányítás (pénztár) tevékenységi körébe tartozik.*

## **6.2. ÉTKEZTETÉS - HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS (Telephely: Csokonai út 3.)**

### **6.2.1. Szociális Étkeztetés**

A szolgáltatás feladata az *ellátási területen élő azon személyek részére legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek megoldani.*

A szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik az intézményi egységvezetőnél. Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmét a törvényes képviselő terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy törvényes képviselőjének beleegyezésével teheti ezt meg.

A szolgáltatásért térítési díj fizetendő, amelyet a kötelezett jövedelmi viszonyai, valamint az intézményi térítési díj mértékének figyelembevételével kell megállapítani.

A szociális rászorultság feltételeit, a térítési díjakat a törvényi előírásoknak megfelelően Kazincbarcika Város Önkormányzata a *személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról* szóló 7/2016. (II. 12.) sz. rendeletében szabályozza.

A szociális étkeztetés szolgáltatást, a lakosság szükségleteit figyelembe véve, az étel helyben fogyasztásával, elvitelének lehetővé tételével, illetve az étel lakásra szállításával – vásárolt szolgáltatásként – biztosítja a KSzSzk a Barcika Príma Kft. által (278/2011. (XI. 30.) sz. határozat), napi egyszeri alkalommal, főtt étel formájában. A KSzSzk intézményrendszerében – különböző intézményegységek telephelyein – lévő konyhák többsége melegítő, illetve tálaló feladatot lát el, mivel az étel elkészítése a Barcika Príma Kft. központi telephelyén történik. Kivéve a *két bölcsődében*, mivel ezekben az intézményegységekben speciális szükségletek, igények jelentkeznek, így a főzés helyben történik. Szociális étkeztetés biztosító intézményegységeink: I. Sz. Bölcsőde, II. Sz. Bölcsőde, I. Sz. Idősek Klubja, illetve az Időskorúak Gondozóháza. Igény esetén az étel házhoz szállítása biztosítható.

<b>Ellátottak száma változása/év</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
Az ellátásba vettek száma (fő)	204	162	53
Az ellátásból kikerültek száma (fő)	349	237	69
<b>Az ellátottak száma összesen (fő)</b>	<b>360</b>	<b>285</b>	<b>269</b>

**16. táblázat**  
**A Szociális Étkeztetés 2015-2017. évi mutatói**  
 (forrás: KSzSzk statisztika)

### A szociális étkeztetés biztosításának módjai:

- saját maga szállítja el,
- társadalmi gondozó viszi házhoz (az ételt lakásra szállítják azoknak az ellátottaknak, akik koruk, egészségi állapotuk és mozgáskorlátozottságuk miatt otthonukat elhagyni képtelenek),
- gépkocsival kiszállítják.

<b>Fizetendő térítési díj</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.</b>
<b>100%-ot fizet</b>	49%	38%	47%
<b>80%-ot fizet</b>	21%	18%	15%
<b>60%-ot fizet</b>	2%	1%	2%
<b>Nem fizet</b>	16%	24%	17%
<b>Egyéb: aki jövedelmének 30%-át vizsgálni kell (1993.évi III.törv.116 §.3. a)</b>	12%	19%	19%

**17. táblázat**  
**Az intézményi térítési díjfizetés a kedvezmény és a kedvezményezettek arányában**  
 (Forrás: KSzSzk statisztika)

Megfigyelhető a térítési díjat nem fizetők számának növekedése. Mivel az alapszolgáltatások legfontosabb feladata a szociálisan rászorulóknak az ellátása, természetes folyamat, hogy ezek az adatok jelentkeznek az ilyen típusú ellátások mutatóiban is. Tovább árnyalja azonban a képet az étkeztetettek összlétszámának csökkenése. Ez azt jelenti, hogy egyre kevesebb szociális étkeztetést igénybevevő közül, egyre többen vannak a jövedelmük alapján nem fizető, rászoruló ellátottak.

Nehezíti az étkeztetés helyzetét a városban megjelenő konkurens ellátók megjelenése, akik a rendelkezésre álló információk szerint olcsóbban látják el a szolgáltatást.

Fontos feladat: a fizetőképes csoportokat ismételtelen beléptetni, visszacsábítani az ellátásba. Ennek fontos tényezői: a folyamatosan jó minőségű, bőséges, változatos, minden – esetlegesen speciális – igényt kielégíteni igyekvő ételkínálat. Ennek első lépése volt az ellátás piacképesebbé tétele a kétféle menüsor bevezetésével.

A minőségi, mennyiségi elveken túl szükséges az ellátással kapcsolatos tájékoztató tevékenység hatékonyabbá tétele.



1. kép  
A Szociális Étkeztetés irodája  
(Forrás: KSzSzK)

### 6.2.2. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás feladataként az ellátáshoz tartozik a *segítségnyújtás minden olyan módja (fizikai, egészségügyi, mentális gondozás, egyéb gondozó, segítő tevékenységek), amelyet az igénylő állapota, szociális helyzete miatt elvégezni nem képes.* A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítés tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani. Az ellátás az *alapvető gondozás körébe tartozó feladatokat látja el*, aminek keretében segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek ellátásában. Egyúttal prevenció szerepet is betölt, hiszen segítséget nyújt az egészségügyi, szociális veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében.

A házi segítségnyújtás része az *érdekvédelmi feladatok ellátása*, valamint az *ügyintézési segítségnyújtás*. A feladatot – Kazincbarcikán túl – *Tardona településen feladat-ellátási szerződés keretében látja el a KSzSzK.*

A szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik az intézményegység vezetőjénél. Ha az ellátott cselekvőképtelen, a kérelmet a törvényes képviselő terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét törvényes képviselőjének beleegyezésével teheti meg.

A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, amely a kötelezett jövedelmi viszonyai, valamint az intézmény térítési díj figyelembevételével kell megállapítani.

*2016 évben a házi segítségnyújtás szolgáltatást érintő jogszabályi változások történtek, amelyek külön választják a szociális segítés és a szociális gondozás tevékenységeket.*

További jogszabályi változás, mely szerint az eddigi gyakorlattól eltérően a nem lakáson történő ellátás ideje is a térítési díj megállapításának alapjává vált (pl. bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés). Ez jelentősen megnövelte az ellátottak gondozásával töltött elszámolható munkaórák számát.

Kazincbarcika Város Önkormányzata reagált a kialakult helyzetre és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 7/2016. (II.12.) számú önkormányzati rendeletében az addig meghatározott gondozási díjat arányosan csökkentette az ellátottak többlet költségeit megelőzendő.

A jövőre vonatkozóan fel kell készülnünk további rászoruló megjelenésére az ellátásban, mivel a civil, illetve egyházi szolgáltatók rendszeréből egyre többen jelzik igényüket a KSzSzk Házi Segítségnyújtás szolgáltatásainak igénybevételére.



**2. kép**  
**A Házi Segítségnyújtás az egyik legfontosabb otthon közeli ellátás**  
(Forrás: KSzSzk)

<b>Település</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
Kazincbarcika	108	115	118
Tardona	12	10	8
<b>Összesen</b>	<b>120</b>	<b>125</b>	<b>126</b>

**18. táblázat**  
**A Házi Segítségnyújtás igénybevételi mutatói (fő)**  
(forrás: KSzSzk statisztika)

Az igénybevételi mutatókra folyamatos emelkedés jellemző, amit az idős, egyedül álló emberek számának növekedése magyaráz. Ugyanakkor a szakmai munka színvonalának, az ellátásban tevékenykedő szakemberek minőségi szolgáltatás-biztosításának is köszönhető.

A Kazincbarcika Város Képviselő-testülete által biztosított – a felmerülő szükségletekre folyamatosan választ adó – szolgáltatás kiterjesztése garanciát jelent az ellátás minőségének magas szintű fenntartására.

Az országosan jellemző demográfiai változások Kazincbarcikán is megjelennek, ami az ellátottak életkori jellemzőiben, a fokozatos elöregedésben mutatkozik meg. Ez a női és a férfi ellátottakra egyaránt igaz.

<b>Férfiak (fő)</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
40-59 év	2	3	1
60-69 év	4	5	4
70-79 év	12	3	7
80-89 év	10	11	8
90- év	1	1	1
<b>Összesen</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>21</b>
<b>Nők (fő)</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
40-59 év	3	4	2
60-69 év	9	10	13
70-79 év	40	36	39
80-89 év	37	45	43
90- év	2	7	8
<b>Összesen</b>	<b>91</b>	<b>102</b>	<b>105</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>120</b>	<b>125</b>	<b>126</b>

**19. táblázat**  
**Korcsoport szerinti megoszlás (Kazincbarcika, Tardona összesen)**  
 (Forrás: KSzSZK statisztika)

### **6.3. CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁS (Telephely: Építők útja 13-15.)**

A családsegítés és a gyermekjóléti ellátások több változáson mentek keresztül az elmúlt években. A Gyvt. 2016. évi módosítását követően az eddigi alapszolgáltatási rendszer radikálisan átalakult és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról.

Két új intézményi forma jött létre: a *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*, valamint a *Család- és Gyermekjóléti Központ*.



Az addig egymás mellett működő kliensközpontú (családsegítő szolgálat) és a gyermekközpontú (gyermekjóléti szolgálat) vertikális struktúráját felváltotta egy horizontálisan felosztásra került rendszer, mely az *alapszolgáltatást* a településeken helyben működő *szolgálatok*, a *hatósági szociális munkát*, a járásközponti településeken működő, járási területi lefedettséggel rendelkező *központok feladatává tette*. Kazincbarcikán a jogszabályi előírásoknak megfelelően létrehoztuk a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatást.

A *Családsegítő Szolgálat feladatai közé tartozott 2015-ig* a különféle ügyintézési információk biztosítása, életvezetési tanácsadás, krízishelyzetbe került egyének, családok segítése, szenvedélybetegek csoportos tréningjeinek szervezése, szociális készségfejlesztő foglalkozások, mentálhigiénés klub működtetése, szabadidős tevékenységek szervezése, adományok közvetítése. Továbbá ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadás biztosítása, érdekvédelmi, családtámogató szociális munka, kapcsolattartási ügyelet végzése, eseti gondnoki feladatok ellátása, valamint adósságkezelési szolgáltatás biztosítása.

Ellátási területe Kazincbarcikán túl – feladat-ellátási szerződés keretében – Berente és Tardona településekre terjedt ki.

Település	Éves forgalom (alkalom)	Ebből	
		Összes kliens (fő)	Új kliens (fő)
Kazincbarcika	5557	1241	387
Berente	84	27	13
Tardona	33	9	1
<b>Összesen</b>	5674	1277	401

**20. táblázat**  
**A Családsegítő Szolgálat 2015. évi forgalmi adatai**  
 (forrás: KSzSzk statisztika)

A *Gyermekjóléti Szolgálat 2015-ig történő működése során* hozzájárult a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetett állapot megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének preventív eszközökkel történő megelőzéséhez.

Feladatellátási szerződés keretében ellátási területe Kazincbarcikán túl, Berente és Tardona települések voltak.

Település	Éves esetszám (fő)	Ebből	
		Tanácsadás	Gondozás
<b>Kazincbarcika</b>	551	172	379
<b>Berente</b>	42	11	31
<b>Tardona</b>	7	3	4

**21. táblázat**  
**A Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi forgalmi adatai**  
*(forrás: KSzSzK statisztika)*

2016. az intézményegység átalakulásáról szólt. Az új intézményi struktúra kialakítása, a folyamatok koordinálása bőven tartogatott szakmai és emberi kihívásokat. Az új rendszer megtervezése, a megfelelő szakemberek kiválasztása, az új feladatok, kompetenciák régiékkal való egyeztetése folyamatos feladatot jelentettek az elmúlt időszakban.

Kazincbarcika Város Önkormányzata megtette a KSzSzK korábban Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára vonatkozásában a szükséges átszervezést. Létrejött és megkezdte munkáját a *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*, valamint a *Család- és Gyermekjóléti Központ* (220/2015 (XI.27.) sz. határozat).

### **6.3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** (Telephely: Építők útja 13-15.)

Az intézményegység egyes tevékenységei és ellátási területe megváltozott 2016. január 1-jét követően. Kazincbarcika és Berente mellett Alacska vált ellátandó településsé, Tardona ellátása megszűnt (243/2015. (XII.7.) sz. határozat).

*A szolgáltatás feladata az ellátott településeken élő családok és személyek életminőségének javítása, a krízishelyzetbe került egyének és családok segítése. Az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése céljából egyéni és csoportos szolgáltatások biztosítása.*

Az intézményegység a veszélyeztetett gyermekes családok támogatását a gyermekjóléti szolgáltatás révén valósítja meg, mely a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését szolgálja.

Ezekon túl feladata:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- a védelembe vett gyermek egyéni gondozási-nevelési terve alapján a segíti a családokat,
- segíti a nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,

- felkérésre környeztanulmányt készít,
- vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

A szolgálat gondozási feladatai:

- alapellátás keretében történő családgondozás,
- védelemben vételi intézkedés előkészítése,
- védelemben vett gyermekek és családjaik gondozása,
- javaslatétel ideiglenes hatályú elhelyezésre,
- átmeneti nevelésben lévő gyermekek vérszerinti szüleivel való kapcsolattartás,
- környeztanulmány készítése.

Év	Kazincbarcika	Berente	Alacska	Összesen
2016.	17 699	1 625	522	19 846
2017. 07. 01.	15 969	1305	321	17 595

**22. táblázat**  
**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016-17. évi forgalmi adatai (eset)**  
 (forrás: KSzSzk statisztika)

A 2017. évi forgalom adatai a megelőző évhez képest nagymértékű növekedést mutatnak. Ennek lehetséges okai:

- összetettebb problémákkal birkóznak a családok,
- egy-egy esetben gyakoribb segítségnyújtás szükséges,
- nő az anyagi problémák megjelenése a szolgáltatásainkat igénybevevők körében.



**3. kép**  
**Családsegítő munkatársak adminisztrációs feladataik közben**  
 (Forrás: KSzSzk)

Település	Év	Életviteli	Családi-kapcsolati	Családon belüli bántalmazás	Lelki mentális	Gyermeknevelési	Anyagi	Foglalkoztatással kapcsolatos	Egészségkárosodás következménye	Ügyintézés	Információkérés	Elhanyagolás	Magatartás, teljesítmény zavar
Kazincbarcika													
	2016.	107	101	46	110	167	141	26	29	70	51	76	85
	2017. 07. 01.	97	123	41	63	106	102	11	72	66	57	113	54
Berente													
	2016.	16	12	2	8	10	-	-	-	-	-	-	-
	2017. 07. 01.	14	11	4	20	16	35	8	12	8	14	-	14
Alacska													
	2016.	1	-	1	-	-	3	-	-	1	-	-	2
	2017. 07. 01.	1	1	-	-	2	2	1	3	1	-	-	-

23. táblázat  
A szolgáltatást igénybe vevők problémáinak jellege (eset)  
(Forrás: KSzSzK statisztika)

A szolgáltatást igénybevevők problémáinak a száma évről évre növekvő tendenciát mutat. Sajnálatos módon egyre többször jelenik meg az életviteli problémakör, illetve a családon belüli bántalmazás. Lényeges emelkedés mutatkozik a családi-kapcsolati problémák, és az elhanyagolás területén. Az egészségügyi állapotból fakadó nehézségek is gyakoribbá váltak a 2016. évhez viszonyítva.

Kazincbarcikán a meglévő problémák közül a gyermeknevelési nehézségek, az ebből adódó konfrontáció a legnagyobb számú. Az életvitelből, a megváltozott családszerkezetből adódóan a családok nem megfelelően funkcionáló belső élete, kapcsolati konfliktusai jelentős mértékűek. A gyermekek elhanyagolása különböző területeket érint: az egészségügyi ellátások, a gyermekek higiénias szükségletei, tanulmányi munkájuk figyelemmel kísérése, szakértői vizsgálatokra való eljuttatásuk.

Berentén az életviteli, gyermeknevelési problémák, illetve a lelki-mentális és családi kapcsolati konfliktusok jelentkeztek.

Alacskaán családi kapcsolati konfliktus kezelésére volt szükség. Problémaként jelentkezett még a gyermekek magatartás- és teljesítményzavara. A 2017. évben az egészségügyi, gyermeknevelési és anyagi nehézségek miatt volt szükség segítségnyújtásra.

Település	Év	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Családlátogatás	Környezet-tanulmány
Kazinccbarcika	2016	27	745	1879	21
	2017.07.01.	11	395	1196	30
Berente	2016.	1	105	114	1
	2017.07.01.	0	36	72	1
Alacska	2016.	0	25	105	0
	2017.07.01.	0	3	95	2

**24. táblázat**  
**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016-17. évi forgalmi adatai (szakmai tevékenység)**  
*(Forrás: KSzSZK statisztika)*

Pozitív tapasztalat, hogy növekvő tendenciát mutat a jelzőrendszer tagjai közötti közös szakmai tevékenységek száma, egyre több az esetkonferencia, esetmegbeszélés, közös családlátogatás. A jelzőrendszeri tagok között a kapcsolattartás javult, aktívabbá vált. A hangsúly áttevődött a személyes kapcsolattartásra, napi szinten keresik egymást, kölcsönösen segítik a gyermekekért, családokért végzett munkát. Ezen pozitív irányú változások a 2016. 01. 01-jén bekövetkezett törvényi szabályozásnak is köszönhetőek, melynek értelmében a védelembe vétel folyamatának elindító lépése az esetkonferencia összehívása. A megbeszélések meghívottjai minden alkalommal megjelentek, s szakértelmükkel hozzájárultak ahhoz, hogy a résztvevők a lehető leghatékonyabb megoldást találják meg az adott probléma megoldására.

A védőnőkkel, számos alkalommal került sor közös családlátogatásra, de arra is sok példa volt, hogy pedagógussal, óvodapedagógussal vagy házi gyermekorvossal kerestük fel az érintett családot. Ezen pozitív tapasztalatok Alacska és Berente települések esetében is megállapíthatóak.

A 2017. évben az éves szakmai tanácskozással a kazinccbarcikai, alacscai és berentei jelzőrendszeri tagok mellett, a Kazinccbarcikai Járás mind a 22 településének Család- és Gyermekjóléti Szolgálati, jelzőrendszeri tagjai is meghívást kaptak.

A Szolgálat munkatársai „Gyermekvédelmi kisokos” című kiadvány elkészítésével szándékoztak megkönnyíteni a jelzőrendszeri tagok munkáját. A gondozási folyamat összetett, mert nincs olyan eset, ahol kizárólag egy veszélyfaktor adná a veszélyeztetettség alapját.

- **Dologi javak közvetítése, nyújtása**

Több éves kiváló együttműködésünk alapján a Katolikus Karitászi Igénylő a szolgálatunkkal való kapcsolattartást. Minden évben sikeres a nagycsaládosok számára szervezett karácsonyi rendezvény, ahol a családok számára Kazinccbarcika város vezetése, illetve a képviselőtestület tagjai ajándékcsoportot adnak át. Szolgálatunknál lehetőséget biztosítunk arra, hogy a városban élők feleslegessé vált, de még használható ruhadarabjaikat behozzák, amiből az arra rászorultak, az igénylők válogathatnak. Különböző szervezetek által gyűjtött ruhaadományok, tartós élelmiszerek, játékok közvetítésében is szerepet vállaltunk ilyen módon.

2017. június hónaptól a szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása című **RSZTOP-1.1.1.-16** projekt keretén belül havi rendszerességgel több, mint 100 család számára szervezzük tartós élelmiszert tartalmazó csomagok eljuttatását a Kazincbarcikai Önkormányzati Rendészet munkatársainak segítségével.

- **További, prevenciók tevékenységek**

A tanítási szünetek idején, szervezett formában, nyitott csoportokat szerveztünk a „**csellengő, kallódó**” gyermekek számára. Sok résztvevővel, szülők, segítők bevonásával sikeresnek ítéljük meg a programot. 2016-ban a sport kiemelt jelentőségű volt, az egészséges életmód legkülönbözőbb elemeit sikerült népszerűsíteniünk pl.: zumba, gymstick, szűrővizsgálatok. A 2017. évben a tevékenységek terjesztésének és népszerűsítésének egyik eszközeként segítségül hívtuk a mindenki által jól ismert és alkalmazott Facebook közösségi oldalt. Az idei év palettáján változatos elemek szerepeltek: tűzoltó bemutató, habparti, súlyemelés, gyermekjoga, rendőrségi bemutató. Az Idővár Nyugdíjas Kulturális Klub tagjai több alkalommal tartottak játszóházi foglalkozást, ajándékokat gyűjtöttek, élelmiszermegajánlást biztosítottak.

A korrepetálások rendszeressé váltak, sok gyermek számára nyújtottak segítséget a tanulmányi eredményük javításában, személyiségük fejlesztésében. Ennek köszönhetően az Európai Unió városfejlesztési Urbact programjához készített pályázaton a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ és az Idővár Nyugdíjas Kulturális Klub együttműködésében szervezett, hátrányos helyzetű gyermekeket segítő program, továbbá ehhez kapcsolódóan a városban meglévő generációk együttműködése elnyerte az **Urbact Jó Gyakorlat Városa** címet.

A 2016. évben az „**Erzsébet tábor**” szervezése 30 gyermek és három kísérő számára biztosított feledhetetlen napokat Zánkán.

- **Herbolya városrész Szociális Blokk**

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatások helyben elérhetőek a város egyik olyan részében, ahol nagy számban élnek rászoruló emberek. Az alapszolgáltatásokon túl játszószoba, közösségi helyiségek, mosókonyha, zuhanyzók állnak rendelkezésre. A szolgálat által nyújtott lehetőségek beépültek a köztudatba, a szolgáltatásokat megismerték, megszerették a helyi lakosok.

<b>Szolgáltatás típusa</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
Játszószobát igénybevevő gyermekek száma	900	342
A női fürdőt igénybevevők száma	621	260
A férfi fürdőt igénybevevők száma	700	291
Mosás (adag)	4195	2062

**25. táblázat**  
**Forgalmi adatok Herbolya Szociális Blokk**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

A gyermekjóléti szolgáltatások helyben történő nyújtása segíti a gyámhivatalok, a nevelési intézmények munkáját is. Igénylik a közös családlátogatásokat, amelyek során a családgondozók helyismerete is segít a problémák kezelésében.

Sürgős esetekben, a családgondozókon keresztül gyorsan jut el a segítség az érintettekhez. Az elmúlt évek során megújult a játszószoza berendezése, új bútorokat, játékokat sikerült beszerezni.

### 6.3.2. **Család- és Gyermekjóléti Központ** (Telephely: Építők útja 13-15.)

A járasszékhely településen működő Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában a járást alkotó települések lakosságára terjed ki.

Ennek megfelelően a KSZSZK Család- és Gyermekjóléti Központ a kazincbarcikai járás 22 településén – Alacska, Alsótelekes, Bánhorváti, Berente, Dédestapolcsány, Felsőtelekes, Izsófalva, Kazincbarcika, Kurityán, Mályinka, Múcsony, Nagybarca, Ormosbánya, Rudabánya Rudolftelep, Sajóalgóc, Sajóivánka, Sajókaza, Sajószentpéter, Szuhakálló, Tardona, Vadna – látja el tevékenységét. Ezeken településeken a kazincbarcikai, a múcsonyi, a rudabányai, a sajókazai és a sajószentpéteri szolgálatok végzik a családsegítést és a gyermekjóléti alapellátást, a központ szakmai támogatása mellett.

A család- és gyermekjóléti központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

Év	Egyszeri igénybevevő	Rendszeres igénybevevő	Összesen
2016.	148	608	756
2017. 07. 01.	145	537	682

26. táblázat

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybevevők száma (fő)  
(Forrás: KSZSZK statisztika)

2016. január 1-től az intézményegység látja el a hatósági intézkedéseket igénylő feladatokat, mely során a szolgálatok esetében megtörtént az esetek átadása, a feladatellátás kialakítása, hatékony megszervezése. A statisztikai adatok alapján viszont megállapítható, hogy az előző évhez képest nagymértékű növekedés tapasztalható az igénybe vevők számában, melynek oka a családok esetében jelentkező problémák halmozódása, a fiatalok körében pedig a szerhasználat terjedése, továbbá az igazolatlan iskolai hiányzások.

A Család- és Gyermekvédelmi Központ látja el a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális szolgáltatásokat:

- utcai szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet,
- kórházi szociális munka,
- készenléti szolgálat,
- jogi tájékoztatás nyújtás,
- családterápia,

- mediáció,
- pszichológiai tanácsadás.

Speciális szolgáltatásként jelenik meg a hátralékkezelési tanácsadás (volt adósságkezelés). A szolgáltatás tartalma és az igénybevétel feltételei változatlanok maradtak: az adósság 25%-os önrész megfizetése melletti 75%-os támogatást teljes mértékben Kazincbarcika Város Önkormányzata finanszírozza egy erre elkülönített alapból, Kazincbarcika város lakossága részére.

<b>Tevékenység</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
<i>Kapcsolattartási ügyelet</i>	59	137
<i>Utcai szociális munka</i>	1	44
<i>Kórházi szociális munka</i>	2	14
<i>Készenléti szolgálat</i>	3	0
<i>Jogi tanácsadás</i>	183	240
<i>Pszichológiai tanácsadás</i>	55	78
<i>Család- és párterápia</i>	9	12
<i>Hátralékkezelési tanácsadás</i>	103	167
<i>Esetkonferencia</i>	144	86
<i>Mediáció</i>	14	6
<i>Családkonzultáció</i>	4	0
<b>Összesen</b>	<b>576</b>	<b>744</b>

**27. táblázat**  
**A speciális szolgáltatásokat igénybe vevők száma (fő)**  
 (Forrás: KSzSZK statisztika)

2016. január 1-től az intézményegység kötelező feladataként jelentek meg a *speciális szolgáltatások*, melyeket 2017-ben igénybe vevők számában is növekedő tendencia látható. A *kapcsolattartási ügyelet* drasztikus emelkedését az magyarázza, hogy az elvált szülők között egyre több a kommunikációs zavar, az ebből adódó súlyosbodó konfliktusok, melyek a kapcsolattartás akadályozását, esetleges megakadását okozzák.

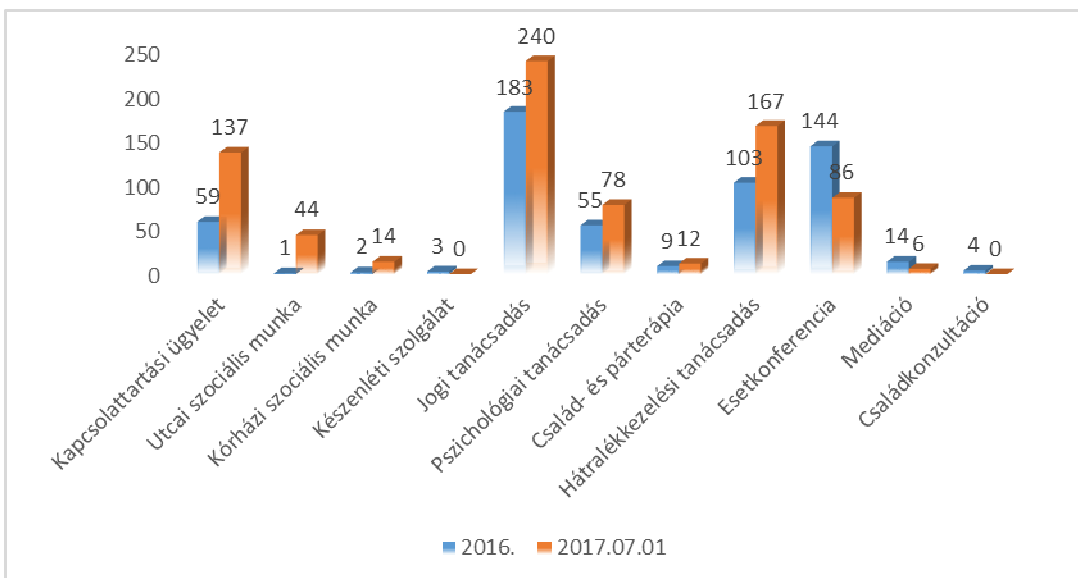
A szülők a felmerülő problémákat nem tudják önmaguk kezelni, és intézményi segítséget kérnek leginkább gyámhatóság és bíróság által. A Központ a határozatok alapján minden páros hét szombati napján biztosítja az érintett családok esetében a zavartalan kapcsolattartások lefolytatását. A szülő-szülő és sokszor a szülő-gyermek kapcsolati zavar súlyossága miatt egyre több esetben kerül sor felügyelt kapcsolattartásra, mely megnövekedett feladatellátást és fokozottabb odafigyelést igényel a kapcsolattartási ügyelet alatt.

Az *utcai szociális munka* esetszáma a Kazincbarcikai Önkormányzati Rendészettel, adott esetben a hajléktalan-ellátással való összehangolt együttműködéseknek köszönhetően folyamatosan emelkedik.

A *kórházi szociális munka* számaiban történő emelkedés a szociális válsághelyzetben lévő kismamák esetében megjelenő szorosabb együttműködés eredménye.

A *jogi és pszichológiai tanácsadás*, valamint a *családterápia* igénybe vétele egyre gyakoribbá vált a járás településein élők számára.





**4. ábra**  
**A speciális szolgáltatásokat igénybe vevők száma (fő)**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

A család- és gyermekjóléti központ az egész járásra kiterjedően – a gyermekvédelmi gondoskodáshoz tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó – esetmenedzselést végez, mely során javaslatot tesz:

- védelembe vételre,
- megelőző pártfogásra,
- ideiglenes hatályú elhelyezésre,
- nevelésbe vételre,
- családba fogadásra,
- harmadik személynél történő elhelyezésre,
- családba fogadó gyám kirendelésre,
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására
- gondozási hely megváltoztatására,
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, és eseti gyám személyére.

A hatósági intézkedésekben érintett gyermekek száma településenként eltérő képet mutat, az összehasonlításnál érdemes arányaiban figyelembe venni az adott település lakosságát is.

<b>Település/Év</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
Kazincbarcika	148	145
Rudabánya	53	49
Sajószentpéter	97	94
Izsófalva	23	17
Múcsony	27	21
Alacska	3	3
Alsótelekes	1	0
Bánhorváti	10	3
Berente	12	8
Dédestapolcsány	0	0
Felsőtelekes	6	11
Kurtyán	11	10
Mályinka	0	0
Nagybarca	5	3
Ormosbánya	57	57
Rudolftelep	21	16
Sajógalgóc	1	3
Sajóivánka	11	7
Sajókaza	115	122
Szuhakálló	4	5
Tardona	1	0
Vadna	2	2
<b>Összesen</b>	<b>608</b>	<b>576</b>

**28. táblázat**  
**Hatósági intézkedésben érintett kiskorúak száma (fő)**  
*(Forrás: KSzSZK statisztika)*

A halmazottan hátrányos helyzetű településeken továbbra is megfigyelhető a magas hatósági beavatkozással érintettek száma, mint Sajókaza, Rudabánya, Ormosbánya. Mindenképpen hatósági intézkedést és beavatkozást igényel a gyermekek sérelmére elkövetett bántalmazás, vagy elhanyagolás. A rendelkezésre álló adatok alapján a magas látencia miatt csak következtetni lehet a probléma súlyosságára.

<b>Javaslat</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
Védelembe vétel	482	227
Megelőző pártfogás	55	15
Ideiglenes hatályú elhelyezés	27	22
Nevelésbe vétel	159	79
Családba fogadás	9	4
Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	4	0
Gyermek gondozási helyének megváltoztatása	18	10
Családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	27	23
<b>Összesen</b>	<b>781</b>	<b>380</b>

**29. táblázat**  
**A hatósági intézkedések típusai (db)**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

Az előző évi adatokkal megegyezően továbbra is magas a védelembe vett gyermekek száma, valamint a súlyos veszélyeztetettségből adódó azonnali intézkedést igénylő ideiglenes hatályú elhelyezések mértéke.

A Család- és Gyermekjóléti Központban 2017-ben – az esetmenedzseri feladatkör mellett – megjelent a *jelzőrendszeri tanácsadó* pozíció. Ezt indokolta, hogy a feladatellátás területén növekedtek az elvárások, valamint jelentősen megnövekedett a gyámhivatalok, bíróságok által kért környezettanulmányok készítésére való felkérések száma.

Egyre gyakrabban élnek a gyámhivatalok a családi pótlék természetbeni nyújtásának lehetőségével a családok pénzközelési szokásainak korrekciója érdekében. Ez *eseti gyámi* vásárlás formájában jelentkezik a Központban, ami nem csak vásárlási segítséget, hanem étkezési, fogyasztási, életvezetési segítséget is jelent.

Az *esetmenedzserek* a kliensekkel bizalmi kapcsolatot alakítottak ki, mely megmutatkozik abban, hogy az igénybe vevők több alkalommal keresik fel személyesen a szakembereket a kialakult problémák kezelése érdekében. A megnövekedett igény miatt az előző évhez képest szükségessé vált az ügyfélfogadási idő kibővítése.

#### **6.4. I. SZ. IDŐSEK KLUBJA** (Telephely: Hámán Kató út 1.)

A nappali ellátást biztosító intézményegység az elsősorban a saját otthonukban élők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító *szolgáltatást nyújt*. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az I. Sz. Idősek Klubja ellátottjai az öregségi nyugdíjkorhatáron felüli, önmaguk ellátására részben képes, időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapotára vagy szociális helyzetére tekintettel segítségnyújtásra szorul.

Az elmúlt években megjelent városunkban az igény a *demens betegek nappali ellátásának biztosítására*, melynek célja, a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai, és gondozóját igénybe vevő tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapotának romlását.

A speciális szolgáltatás létrehozását megelőzően megtörténtek azok az előzetes felmérések, interjúk melyek megalapozták a 15 férőhely szükségességét. A célcsoportról hozzátartozókon, valamint a település háziorvosain keresztül tudunk meg publikus információkat (pl. számuk, életkori jellemzők, speciális sajátosságai), ismertünk meg tendenciákat. A hozzátartozók, háziorvosok üdvözölték, szükségesnek ítélték a szolgáltatás létrehozását, a 15 férőhelyszám mértékét. Több szakembertől elhangzott a férőhelyek nagyobb számának szükségessége is, illetve a hetek alatt történő várólista kialakulásának lehetősége is felmerült.

A szolgáltatás bevezetésekor megtörténtek azok az intézkedések (elektronikus és írott sajtó igénybevétele: televíziós interjúk, hirdetések, információk biztosítása, népszerűsítő szórólapok kihelyezése, háziorvosokon keresztüli felhívás stb.), melyeken keresztül a város lakossága értesülhetett az ellátás elindulásáról, annak tartalmáról. Jelenleg is folyik a népszerűsítő tevékenység.

2015 évben – integrált formában – elindításra került a **Demens Személyek Nappali Ellátása** szolgáltatás 15 férőhelyen.

Ezzel párhuzamosan a „hagyományos” nappali idősellátás létszáma 60 főre csökkent, mivel a megjelenő új igények mellett fokozatos visszaesés volt tapasztalható az idős emberek körében az intézményegység igénybevitelét illetően. Az addigi 85 férőhelyről összesen 75 férőhelyre módosult az intézményegység összférfőhelyszáma, melyet a Képviselő-testület 202/2015. (X.29.) sz. határozatában hagyott jóvá. A Demens Személyek Nappali Ellátása kihasználtsági mutatói, valamint a vidéki településekről megjelenő igények a szolgáltatás megyei szintre történő kiterjesztésének bevezetését tették szükségessé, mely 2017-ben megtörtént (39/2017. III.30.) Ökt. határozat).

Év	2015.	2016.	2017. 07. 01.
Fő	47	46	46

30. táblázat  
Az I. Sz. Idősek Klubja igénybeviteli mutatói (2015-2017.)  
(forrás: KSzSZK statisztika)

A táblázat igénybeviteli mutatói tartalmazzák a demens nappali ellátásba felvett idősök létszámát is, mely 2016.05.02-től átlagosan 5 fő, 2017. 07.01-ig 5 fő.

Számuk gyakran változik, mert a családtagok igyekeznek mielőbb bentlakásos intézményekben elhelyezni hozzátartozóikat, ezért ellátásunkban a megjelenésük viszonylag rövid idejű. 2017 első felében előfordult a demens ellátottak esetében napi 11 fős igénybevétel is, azonban éves viszonylatban sajnos az 5 fős átlag a jellemző.

Az *időskorúak nappali ellátása* szolgáltatásokkal kapcsolatos csökkenő igénybevételi mutatók már évekkal ezelőtt érzékelhetők voltak. Városunkban a *Herbolya városrészben lévő II. Sz. Idősek Klubja* (15 férőhelyen) 2001-ben, a „Falu” városrészben működő *III. Sz. Idősek Klubja* (25 férőhelyen) 2013-ban – kihasználatlanság miatt – megszüntetésre került. Sajnos az ellátás típus igénybevételével kapcsolatos tendencia azóta sem változott.

Ennek fő okai:

- megszűnt a reggeli és az uzsonna közkedvelt szolgáltatása,
- térítési díj került bevezetésre,
- az igénybe vevők életkorából, betegségeiből adódóan az ellátottak általános állapotának romlása figyelhető meg,
- az intézményegység a város kevésbé frekvenciált részén található, ezért kevés az új jelentkező.

Év	2015.		2016.		2017. 07. 01.	
Életkor	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39	-	1	-		-	-
40-59	1	1	2	2	2	1
60-64	3	2		2	-	1
65-69	8		8		7	1
70-74	11	1	9	2	10	3
75-79	3	1	5		6	1
80-89	11	1	11	4	11	2
90-	2	1		1	-	1
<b>Összesen</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>10</b>

**31. táblázat**  
**Az beiratkozott ellátottak kor és nem szerinti megoszlása**  
 (Forrás: KSzSZK statisztika)

Az igénybevétel további befolyásoló tényezői, jellemzői:

A klubtagok magas átlagéletkora együtt jár a megbetegedések miatti hiányzások gyakoriságának kedvezőtlen alakulásával.

magas az egyedülállóak aránya, egyre nagyobb az igény a személyes törődésre, lelki támaszra.

a klubok ellátottjai közül nagyobb arányban képviseltetik magukat a nők.



4. kép  
*Ki-mit-tud* rendezvény az I. Sz. Idősek Klubjában

#### **6.5. FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA /KINCSEM NAPKÖZI/ (Telephely: Építők útja 33-35.)**

A 2014. tavaszától működő *Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása* intézményegység, a családban élő enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékos személyek részére biztosít napközbeni ellátást, gondozást.

Az intézményegység elsősorban a harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes fogyatékos személyek napközbeni gondozására, foglalkoztatására és nevelésére biztosít lehetőséget.

A fogyatékos személyek napközbeni ellátását korábban a „Feruna” non-profit szervezet biztosította, mely gazdasági okokból 2013. április 30-ai hatállyal *megszüntette működését*. Mivel a szolgáltatásra továbbra is komoly igény mutatkozott, *Kazincbarcika Város Önkormányzata és a KSzSzk felvállalta az ellátás új alapokon történő elindítását és folyamatos működtetését 32 férőhelyen*. Kazincbarcika Város Képviselő-testülete biztosította a KSzSzk költségvetésében a szolgáltatás működtetéséhez, a személyi és tárgyi feltételek finanszírozásához szükséges forrásokat (131/2013. (V.31.) sz. határozat).

Az újonnan létrehozott intézményegység *ellátási területe Kazincbarcika városon túl Borsod-Abaúj-Zemplén megye*.

A szolgáltatás céljaként az intézményegység *elő kívánja segíteni a fogyatékos személyek társadalmi integrációját, esélyegyenlőségét*. További cél a *fogyatékkal élő, értelmileg akadályoztatott személyeket nevelő családok tehermentesítése, a szülők, hozzátartozók munkaerő piaci reintegrációjának segítése*.

Az intézményegység az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

További szolgáltatások:

- korszerű, a célcsoportok igényeihez igazodó belső környezet biztosítása,
- gondozási feladatok ellátása,
- felügyelet biztosítása,
- higiénés szolgáltatásokhoz való hozzáférés és segítségnyújtás (fürdés, mosás),
- étkezés lehetőségének biztosítása,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységekhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- jelnyelvi tolmács szolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása.

<b>Megnevezés</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
<i>Létszám (fő)</i>	31	29	30
<i>Újjonnan felvételt nyert (fő)</i>	4	1	3
<i>Ellátásból távozott (fő)</i>	4	3	2

**32. táblázat**  
**A „Kincsem Napközi” igénybevételi mutatói 2015-2017.**  
 (forrás: KSzSZK statisztika)

Az intézményegység szakmai programjában feltüntetett ellátási területein felmerülő szolgáltatási igény az Sztv. 65/F.§(1) bekezdésének C) pontja valamint a (2) bekezdés értelmében:

- az ellátás a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátására nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére,

- illetve rendkívül indokolt esetben olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

*A Kincsem Napköziben ellátottak fogyatékoság típusai:*

- látássérült,
- mozgássérült,
- hallássérült,
- enyhe, illetve közepsúlyos értelmi fogyatékos,
- halmozottan sérült,
- autista,
- Down-kóros.

**A feladatellátás tartalma és módja:**

- fizikai ellátás,
- egészségügyi és higiénés ellátás,
- pszichés és mentális gondozás,
- foglalkoztatás,
- érdekvédelem.



**5. kép**  
**Közös fejlesztő tevékenység a Kincsem Napköziben**  
 (Forrás: KSzSzk)

*Fizikai ellátás* körébe tartozó szakmai feladat a biztonságos, tiszta, a speciális igényekhez igazodó belső, akadálymentes környezet biztosítása. Fontos feladat az ellátás sztereinek elkülönülése (étkezés, foglalkoztatás, pihenés). Az életkori sajátosságoknak megfelelő kényelmes, praktikus bútorzat, valamint a foglalkoztatást és szórakoztatást biztosító eszközök megléte (TV, hifi, DVD, video, sporteszközök, játékok stb.).



*Egészségügyi ellátásban* meghatározó szerepe van a szűrővizsgálatok megszervezésének és lebonyolításának. Segítséget nyújt a szolgáltatás a családoknak a fogászati kezelések megvalósításában, illetve az évente kötelező TBC szűrés csoportos, napközbeni végrehajtásában.

Az intézményi egységnek nincs külön orvosa, tekintettel arra, hogy családban élő ellátottakról van szó, ahol a szülő maga választja meg házi-, illetve szakorvosát. A hétköznapokban váratlanul fellépő, beavatkozást igénylő helyzetekben szükség szerint a szülőt, vagy indokolt esetben a mentőszolgálat segítségét kéri az intézményi egység munkatársai. Kevésbé súlyos esetben elsősegélyt nyújtanak.

*Higiénés ellátás* keretében az intézményen belül lehetőség van a napi tisztálkodásra, esetenként a ruházat mosására. Követelményként fogalmazódik meg a rendszeres étkezések utáni fogápolás, a sport és munkatevékenységek után a tisztálkodás lehetősége. A váltócipő és váltóruházat használata, tárolása megoldott.

*A pszichés és mentális gondozás*, nem különül el a napi tevékenységek körétől tekintettel arra, hogy folyamatos, személyközpontú, problémafelismerő és kezelő folyamat. Alapgondolata a partnerség elve, illetve a személyes kötődés tiszteletben tartása a gondozott és gondozója között. A gondozási csoportok összeállításakor elsődleges szempont a gondozott lelki kötődése gondozójához, elveiben következetes, nyitott és egyénileg differenciált.

Terápiás eszközrendszere az önismereti fejlesztésen alapul. Része minden interaktív foglalkozásnak, a dolgozók egymás iránt, illetve az ellátottakkal kapcsolatos verbális és non verbális megnyilvánulásainak. Fontos és nélkülözhetetlen a család bevonása, hiszen a kezelendő problémák jelentős százaléka otthonról hozott.

Az intézmény alapelve a mindent átható, egymásra épülő nevelés és a személyiségformáló interperszonális kapcsolatok napi működésének elősegítése és működtetése.

*A foglalkoztatás* a felnőtt életkorhoz igazodó komplex személyiségfejlesztés eszközrendszere, mely igazodik a társadalmi elvárások és a sérülésből adódó hiányosságok egyensúlyának közelítésében, nem csak a sérült, hanem a környezet szempontjából is.

A gondozottak ellátása három gondozási csoportban történik. A gondozottak körében 33 év az átlag életkor. Az intézménybe járó értelmi sérültek nagyobb részének van valamilyen más betegsége: cukorbetegség, epilepszia, elhízás. A pszichiátriai megbetegedések a leggyakoribbak, ezért az ellátottak egészségi állapota folyamatos megfigyelést, gondozást igényel.

<b>Fogyatékoság szerint:</b>	<b>Fő</b>
Mozgássérült	1
Enyhe értelmi fogyatékos	3
Halmazottan sérült	2
Autista	3
Down kórós	5
Középsúlyos értelmi fogyatékos	7
Súlyos értelmi fogyatékos	9
<b>Összesen:</b>	<b>30</b>

**33. táblázat**  
**A fogyatékoság okai**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

## 6.6. HAJLÉKTALAN-ELLÁTÁS

A KSzSzK *Éjjeli Menedékhely* és *Nappali Melegedő* intézményegységei számára az Sztv-ben meghatározottak betartása, a jogszabályi előírásoknak történő széles körű megfelelés a hatékony működés alapvető feltétele.

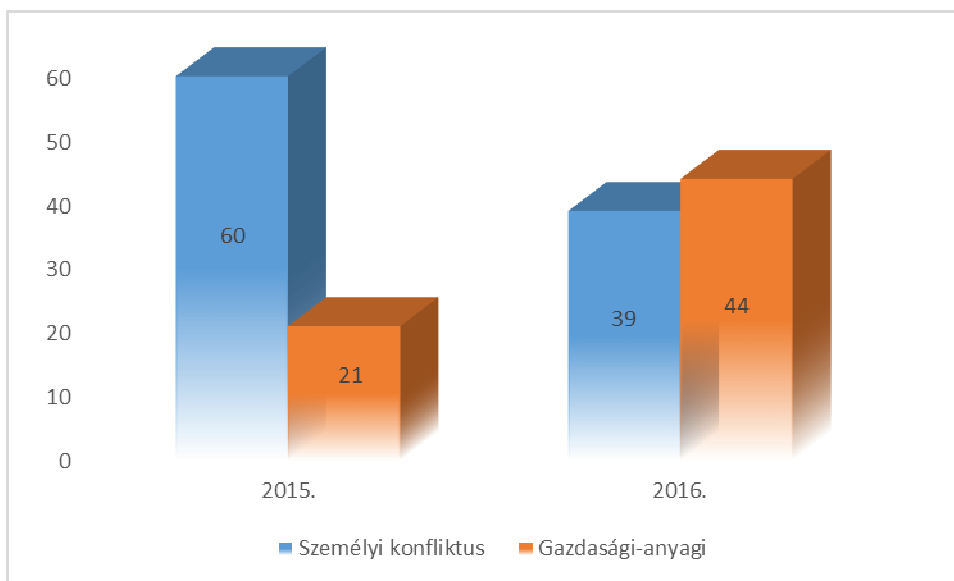
<b>Éjjeli Menedékhely</b> 1995-2017. 07. 01-ig	<b>Nappali Melegedő</b> 1998-2017. 07. 01-ig	<b>Utcai Szociális Munka</b> 2003-2017. 07. 01-ig
648 fő	659 fő	253 fő

**34. táblázat**  
**Az ellátásokat igénybevevő regisztrált hajléktalan emberek Kazincbarcikán (összesítve)**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

A hajléktalanná válás hosszan tartó folyamat, amit valamilyen tényező kivált-elindít. Az okok között a különböző személyi konfliktusok a leggyakoribbak, amelyek után (de gyakran azt megelőzve, s ez által kiváltva azokat), különböző devianciák alakulnak ki, súlyosbítva ezzel a konfliktust, meggyorsítva a lecsúszást, a hajléktalanná válás folyamatát.

<b>OKOK</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>
<b>Személyi konfliktus</b>	60	39
<b>Gazdasági-anyagi</b>	21	44
<b>Összesen</b>	<b>81</b>	<b>83</b>

**35. táblázat**  
**A hajléktalanná válás oka a kazincbarcikai hajléktalanok esetében (fő)**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)



**4. ábra**  
**A hajléktalanná válás oka a kazincbarcikai hajléktalanok esetében (fő)**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

A hajléktalanná válás folyamatának első, egyik legmeghatározóbb tényezője az *emberi-családi kapcsolatok megromlása*, illetve a *természetes támogatórendszer elvesztése*. Ennek hiánya elindíthatja azt a lecsúszási folyamatot, melynek végállomása lehet a hajléktalan lét. A *gazdasági problémákat* okként megnevezők növekvő száma mutatja, hogy a kazincbarcikai hajléktalanok körében ez a tényező egyre fontosabb szerepet játszik a hajléktalanná válás folyamatában, évek óta jelen vannak az ellátásban a *közüzemi hátralékok miatt kilakoltatott* emberek. Az intézményi ellátásokból kikerültek a vizsgált időszakban nem szerepeltek a nyilvántartásban, azonban rendkívül aggasztó jel a fiatal korosztály nagyarányú megjelenése az ellátásban.

#### **6.6.1. Éjjeli Menedékhely (Telephely: Mátyás király út 56.)**

Az intézményegység tevékenysége során *segítséget nyújt a hajléktalan személyek életvitelében, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.*

Az intézményegység az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes *hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.*

A rászoruló ellátottak részére nyújtott szolgáltatások sokszínűek, melyek az alábbiak:

- éjszakai szállás biztosítása megfelelő hőmérsékleten,
- tisztálkodási lehetőség (tisztítószer, törölköző biztosítása),
- egyszerű vacsora, reggeli biztosítása,
- étkezési, ételmelegítési (főzési) lehetőség,
- szociális, mentális segítségnyújtás, ügyintézés,
- orvosi ellátás,
- ruhacsere, tisztításhoz mosószer, eszközök, gépek biztosítása,

- fertőtlenítési lehetőség (a szükséges szerek biztosításával),
- csomag-, illetve értékmegőrzés,
- postacím biztosítása, postai küldemények átvétele,
- kikapcsolódás, informálódás lehetősége (újságok, TV, rádió, videó, könyvek, játékok, stb.), programok szervezése.

A felsorolás mutatja, hogy a kötelezően meghatározott előírásokon túl, számos egyéb szolgáltatás biztosított a hajléktalan emberek részére az Éjjeli Menedékhelyen.

### Az Éjjeli Menedékhely forgalmi adatai

Az Éjjeli Menedékhely 50 (krízis időszakban – mely november 1-től április 30-ig tart – további 15, összesen: 65) férőhellyel rendelkezik, melyből 5 női férőhely. Folyamatos a 7 fő befogadására képes lábadozó helyiségek működtetése, melyek kihasználtsága 100%-os.

Év	Éjjeli Menedékhely
2015.	75
2016.	68

36. táblázat

Az Éjjeli Menedékhely átlagos igénybevételi jellemzői adott év krízis időszakában (fő)

(Forrás: KSzSzk statisztika)



6. kép

Az Éjjeli Menedékhely egyik szobája

(Forrás: KSzSzk)

Az Éjjeli Menedékhely összes ágyhasználatának száma 2016-ben 22.995 *alkalom* volt. Ez havonta átlag 1916 *ágyhasználatot* jelent. Az intézmény napi átlagban 63 fő vette igénybe.

A *krízis időszak* közeledtével, az *őszi, illetve a téli hónapokra ugrásszerűen megnövekedik a rászorulóknak száma*, mivel megjelennek az intézményi ellátásokban azok a hajléktalanok, akik rendszeresen visszatérnek ebben az időszakban (fűtetlen hétfégi házak, lépcsőházak, alkalmi búvóhelyek stb. lakói).

Ennek ellensúlyozására 2012-től évente időszakos férőhely-bővítés történik, amely 15 fő ideiglenes befogadóképesség-növekedést eredményez.

A férőhelybővítéssel járó normatíva növekedés 2 fő szakember felvételét is lehetővé teszi a krízis időszakokra. Ez az időszak minden munkatársunktól erején felüli munkavégzést igényel.

### **6.6.2. Nappali Melegedő (Telephely: Mátyás király út 56.)**

Elsősorban a *hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget*. Az utcán élő, de az intézményektől kevésbé idegenkedő hajléktalanok életben maradását, alapvető szükségleteinek ellátását segíti. *Biztosítja a hajléktalan emberek számára a szükséges elemi létfeltételeket, illetve hozzásegíti őket a szociális jogosultságok megismeréséhez, eléréséhez*. Az ellátást igénybe vevők részére *szociális, mentális, egészségi állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt*.

Kazincbarcika Város Képviselő-testülete 36/2014. (II.14.) sz. határozata szerint a *Nappali Melegedő szolgáltatásait feladat-ellátási szerződés keretében biztosítja a KSzSZK Kazincbarcikán túl Bánhorvát, Berente, Dédestapolcsány, Kurtyán, Mályinka, Rudabánya, Rudolftelep településeken élő rászorulóknak számára*.

A Kazincbarcikán kívüli településekről történő igénybevétel alkalmanként jellemző, mely – normatíván túli költsége mértékében – kiszámlázásra kerül az adott települési önkormányzat felé.

*Az intézményegység szolgáltatásai:*

- pihenési lehetőség biztosítása,
- személyi higiénia biztosítása,
- szociális információ, ügyintézési segítség nyújtása,
- mentális segítségnyújtás,
- szabadidős programok szervezése,
- ételkészítés, ételmelegítés, étel fogyasztás és tárolás biztosítása,
- a munkavégzés lehetőségeinek segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsok, életvezetés segítése,
- adományokból, pályázatokból ruhapótlás,
- mosási, vasalási lehetőség biztosítása,
- csomagmegőrzés és postacím biztosítása,
- a rászorulóknak egyszerű ételmezésének adományból, pályázati forrásból történő biztosítása.

## A Nappali Melegedő forgalmi adatai

A Nappali Melegedő 30 fő befogadására alkalmas, bár jóval több ellátott veszi igénybe az intézményben felkínált lehetőségeket. Sajnos az ingatlan sajátosságai miatt a további bővítés nem kivitelezhető, ezért az igénybevételi mutatók – melyek létszám tekintetében nagyfokú hasonlóságot mutatnak az Éjjeli Menedékhellyel – rendkívül magasak.

Év	Nappali Melegedő
2015.	66
2016.	65

37. táblázat

A Nappali Melegedő átlagos igénybevételi jellemzői adott év krízis időszakában (fő)

(Forrás: KSzSzK statisztika)

Az adatok világosan mutatják, hogy a Nappali Melegedő intézménye jóval kapacitása felett működik, az ellátott rászorulóknak száma meghaladja a 200%-ot.

2016. folyamán 21 fő új kliens jelentkezett a Nappali Melegedő intézményében.

A Nappali Melegedő összes igénybevétele 2016-ban 21.900 alkalom volt.

Ez havonta átlagosan 1825 igénybevételt jelent.

A naponkénti átlagos igénybevételi szám: 60 fő



7. kép

A Nappali Melegedő épülete

(Forrás: KSzSzK)

## **Az Utcai szociális munka**

A szolgáltatás a Nappali Melegedő ellátásainak részeként biztosított Kazincbarcika elhagyott belvárosi részein, külvárosi területein, nem lakás célú épületekben élők részére a Hajléktalanokért Közalapítvány által e célra kiírt pályázati forrásainak segítségével. A támogatás lehetővé teszi – a krízis időszakokra – az utcai szociális munka szakszerű ellátását. A pályázatokon elnyert összegek – többek között – élelmiszer, vitamin, ágynemű, takaró beszerzését, illetve rászorulókhöz történő eljuttatását biztosítják.

A szükséges eszközök megléte lehetőséget, nagy segítséget jelent az utcán, nem lakás célú ingatlanokban élő hajléktalanok életminőségének javításában, sőt több esetben hozzájárul közvetlen életveszély elhárításához.

<b>Év</b>	<b>Segítettek száma</b>
2015.	77
2016.	76

**38. táblázat**  
**Az utcai szociális munkások által elérték száma adott év krízis időszakában (fő)**  
(Forrás: KSzSzK statisztika)

## **Együtműködési gyakorlatok**

A településen megjelenő hajléktalansággal kapcsolatos szükségletek folyamatos, hatékony és hatásos kielégítése a városi lakosság, a szakemberek illetve a rászorulóknak alapvető érdeke.

Az intézmények működése, tevékenysége egyértelműen pozitív hatást gyakorol mind a település, mind az ellátottak életében, illetve az ellátórendszer működésében.

Az intézmények együtműködése folyamatos a Városi Rendőrséggel, a Kazincbarcikai Önkormányzati Rendészettel, a helyi Polgárőrséggel, illetve az egészségügyi és egyéb társ-szociális szervezetekkel.

## **6.7. TARTÓS BENTLAKÁSOS IDŐSELLÁTÁS**

*I. Sz. Idősek Otthona (Telephely: Jószerencsét út 8.)*

*II. Sz. Idősek Otthona (Telephely: Gyermekek útja 4.)*

Az intézménytípus tartós bentlakással, *teljes körű ápolást-gondozást biztosít határozatlan időre*, melynek keretében elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását végzik szakképzett munkatársaink, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az Sztv. lehetőséget biztosít továbbá olyan – 18. életévét betöltött – személy felvételére, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

Az intézményegységekben végzett *szakmai tevékenység célja az ellátottak meglévő fizikai, mentális képességeinek megtartása, állapotromlásuk megakadályozása.*

Az ellátottak részére napi 24 órás felügyelet, valamint életkori sajátosságainak, egészségi állapotuknak megfelelő étkezés biztosított.

Az egészségügyi jellegű ápolás keretében az intézményegységekben szakemberek gondoskodnak az ellátottak szükségleteik szerinti ellátásáról, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutásáról, továbbá gyógyszer, gyógyászati segédeszköz-ellátásáról, rendszeres orvosi, egészségügyi felügyeletéről.

Mentálhigiénés és foglalkoztatásszervző programok keretében – személyre szabott ellátások alkalmazásával – egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességű megvalósításán keresztül gondoskodnak a szabadidő kulturált eltöltéséről, a szellemi frissesség megőrzéséről, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzéséről, valamint az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásáról.

Kazincbarcikán a KSzSzK rendszerében jelenleg két intézményegység biztosítja a leírt szolgáltatásokat: az I. Sz. Idősek Otthona 48 férőhelyen, illetve a II. Sz. Idősek Otthona 16 férőhelyen.

A férőhelyek kihasználtsága mindkét intézményben folyamatosan 100%-os. A várólisták az intézmények kapacitását meghaladó mértékűek. 2017-ben a két intézményre vonatkozóan 186 fő található várólistán (I. Sz. Idősek Otthona: 145 fő, II. Sz. Idősek Otthona: 41 fő).

Év/fő	2015.		2016.		2017. 07. 01.	
	I.	II.	I.	II.	I.	II.
<i>Intézmény (I-II. Otthon)</i>						
<i>Határozatlan idejű felvételt nyert</i>	15	4	6	6	10	2

39. táblázat  
Az ellátásba újonnan felvettek száma (fő)  
(Forrás: KSzSzK statisztika)

Az ellátottak létszámának fluktuációja rendkívül alacsony mértékű, ami a meglévő szükségleteket nem képes kielégíteni. Az ellátás-típusba a lehetőségekhez képest lényegesen nagyobb a jelentkezési arány az alkalmanként felszabaduló férőhelyszámok adataihoz viszonyítva.

Intézmény (I-II. Otthon)	2015.		2016.		2017. 07. 01.	
	I.	II.	I.	II.	I.	II.
<i>Gondozási napok száma (nap)</i>	17468	5832	17542	5811	8656	2893
<i>Távollét: kórház, szabadság (nap)</i>	685	132	605	107	359	59
<i>Éves kihasználtság (%)</i>	99.7	99.9	99.8	99.4	99.6	99.9

40. táblázat  
Gondozási mutatók  
(Forrás: KSzSzK statisztika)

Az intézmények megnyitástól kezdődően teltházzal működnek. Éves szinten megfigyelhető néhány nap üres férőhely a kihasználtságban, amelyek többnyire a leendő ellátottak beköltözési nehézségei és késedelme miatt, a gondozottak rokonokhoz történő eltávozásból, illetve kórházi kezeléseik esetén keletkeznek.



Életkor	40-59				60-69				70-79				80 felett			
Nem	férfi		nő		férfi		nő		férfi		nő		férfi		nő	
Intézmény	I.	II.	I.	II.	I.	II.	I.	II.	I.	II.	I.	II.	I.	II.	I.	II.
2015.	1	1	0	1	1	1	0	1	5	1	14	3	9	1	18	7
2016.	1	1	0	1	0	1	0	1	5	1	11	3	10	1	20	7
2017. 07.01.	1	1	0	1	1	1	0	1	3	1	11	1	11	1	21	9

**41. táblázat**  
**Életkori mutatók (fő)**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

Az ellátottak átlagéletkora folyamatosan emelkedik, többségük 70-80 év feletti. Ennek oka az ellátás magas színvonala, ami élethosszuk kitolódását vonja magával. Sokuk részben önellátó, de egyre több az olyan ellátott, aki mindennapi tevékenysége során segítséget igényel (öltözködés, tisztálkodás, étkezés stb.).

Az önellátásra képtelen ellátottak részére 24 órás felügyelet biztosított, az élet minden területén segítségre szorulnak. Az önellátó lakók száma egyre alacsonyabb. Ők nem igényelnek mindenben segítséget, de felügyeletet folyamatosan. Gyógyászati segédeszközöket az ellátottak többsége használ.



**8. kép**  
**Születésnapi rendezvény az I. Sz. Idősek Otthonában**  
 (Forrás: KSzSzK)

## Az egészségügyi ellátás

Egészségügyi ellátás keretében az orvosi feladatokat a város felnőtt háziorvosi praxisaiban praktizáló vállalkozó háziorvosok szolgáltatási szerződés keretében látják el a két intézményegységben, heti 4 óra időtartamban.

Év/fő	2015.		2016.		2017. 07. 01.	
Intézmény (I-II. Otthon)	I.	II.	I.	II.	I.	II.
Orvosi rendelésen megjelentek (alkalom)	1697	771	1630	779	951	384
Szakrendelésre utaltak (fő)	53	58	51	76	45	23
Laborba utaltak (fő)	173	53	163	50	119	31
Mentővel történő szállítás	52	36	46	53	33	28
Rendelési órák száma	196	202	198	202	119	102

**42. táblázat**  
**Az egészségügyi ellátás mutatói**  
(Forrás: KSzSzK statisztika)

Az idős embereknél a mozgásfunkció csökkenésével kapcsolatos problémák a kor előrehaladtával a betegségek megjelenésével egyre gyakoribbak. A lakók egészségi állapotától függően a testi-lelki harmónia minél további megtartása, helyreállítása a cél.

Ennek elérése érdekében a lakók személyisége, szociális helyzete, egészségi állapota szerint az időskori rehabilitáció mindig egyéni és személyre szabott. A lakók egészségi állapota, betegségeik típusa, gyakorisága életkori sajátosságok, illetve egyéni tényezők alapján változik. Az egészségügyi ellátás mutatói az évek során – lényeges elemeit tekintve – számottevő változást nem mutatnak. Mindkét intézményben sok esetben keresik fel háziorvosukat a lakók.

A fájdalom, a testi tünetek csökkentése, a mozgásállapot megőrzése, önellátó képesség szinten tartása, javítása a fokozatosság elve alapján történik. Az ágyhoz kötött betegek esetében az ízületek passzív kimozzgatása, nyújtása, a mobilizálás a fő irányelv.

Az intézményi egységek által biztosított gyógyszerek körét az SzCsM rendelet szabályozza, melyben feltüntetett, intézmény által biztosítandó gyógyszerek csoportja csökkent, ezért az alaplistán szereplő gyógyszerek mennyisége is csökkent. Ennek következtében az ellátottak saját gyógyszerköltségei megnöttek.

### Egyéb tevékenységek, intézményi szolgáltatások

- *Mozgásterapeuta ellátás biztosítása*

Az idős embernél a mozgásfunkció csökkenésével kapcsolatos probléma a kor előrehaladtával, a betegségek megjelenésével egyre gyakoribb. Nehézségeket okoz szemléleti másságuk, alkalmazkodó képességük beszűkülése.

A mozgásterapeuta szakember munkaköri-feladatát megbízási szerződéssel heti 1 alkalommal 4 órában látja el. Az önellátásra képtelen lakók folyamatos ellátásban, az akut mozgásszervi panaszt, a kórházi utógondozást, traumák utáni állapotjavítást igénylő lakók meghatározott ideig tartó kezelésben részesülnek.

- *Az aktivitás megőrzése érdekében végzett tevékenységek*

A bentlakásos intézmények szervezik az ellátottak foglalkoztatását, valamint a meglévő képességek fejlesztését, szinten tartását.

A foglalkoztatás általános célja, az ellátott igényeinek és képességeinek megfelelő módon való foglalkoztatása, szabadidejének eltöltése, ingerszegény környezetből való kiemelés, személyiségének fejlesztése, a munka élményének és örömeinek átélése, rehabilitációjának megvalósítása.

- *A mentálhigiénés munka jellemzői*

Éves munkaterv alapján *mentálhigiénés szakember* látja el a rendeletben szabályozott feladatot. Szervezi a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, biztosítja a személyre szabott ellátást, a hitélet gyakorlásának feltételeit, az interperszonális kapcsolatok fenntartásának feltételeit. Szervezi az aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységeket. Kis- és nagycsoportos foglalkoztatásokat vezet.

- *További események, szolgáltatások*

A beszámolási időszakban *több alkalommal volt kiállítás* az I. Sz. Idősek Otthona „Otthon galériájában”. Egy napos kirándulásokat, kerti „partikat” szerveztek a munkatársak mindkét intézményegység lakói részére. Az intézményegységek saját *könyvtárai* az évek alatt több száz adományozott könyvvel gyarapodtak.

*Érdekvédelem, szociális ügyintézésében a segítség* folyamatosan biztosított az intézményegység lakói számára.

*Jogász segítségét* a lakók szükség esetén havonta egy alkalommal vehetik igénybe

Az intézményegységekben *Érdekképviseleti Fórum* működik, lakógyűlések megtartására a szükséges gyakorisággal sor kerül.



9. kép

*Idősek világnapi rendezvény a II. Sz. Idősek Otthonában*  
(Forrás: KSzSZK)

Az intézményegységek – a generációk együttműködése jegyében – kiemelkedő kapcsolatot ápolnak a Kazincbarcikai Összevont Óvodákkal, illetve a város több oktatási intézményével.

### **6.8. IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA** (Telephely: Gyermekek útja 2.)

Az átmeneti elhelyezést, ápolást-gondozást biztosító intézményegység *megfelelő ellátást nyújt* olyan időskorúak, vagy 18. életévüket betöltött egészségkárosodottak részére, akiknek ellátása más módon nem oldható meg és állapotuk gyógykezelést nem igényel.

*Az ellátás ideiglenes jellegű egy év időtartamú – határozott idejű jogviszony – amely méltányolandó esetben egy évvel meghosszabbítható* orvosi javaslatra az idős egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján.

Ezzel az intézményegység – a gyakorlatban – két éves ellátást biztosít az idősek részére, mivel az egy éven túli hosszabbítást minden ellátott (illetve hozzátartozója) kéri.

Az előző évekhez hasonlóan, továbbra sem átmeneti jellegűek az igények, mivel szinte minden esetben a végleges elhelyezés az idős és a család célja. Ennek megvalósulásáig a különböző, átmeneti elhelyezést biztosító intézmények között ingáznak az idősek: Időskorúak Gondozóháza, Kazincbarcikai Városi Kórház Ápolási Osztály és Krónikus Belgyógyászati Osztály.

Az intézményegység szakemberei *személyre szabott szolgáltatásokat* biztosítanak az idős embereknek, valamint szakmai munkájuk során – a tartós elhelyezést biztosító intézményegységekhez hasonlóan – *gondoskodnak a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeiről, valamint az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásáról.*

Különböző típusú foglalkoztatások keretében *biztosítják az aktivitást segítő fizikai tevékenységek, kulturális rendezvények, valamint szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezését.*

Az ellátottak részére *napi 24 órás felügyelet, valamint életkori sajátosságaiknak, egészségi állapotuknak megfelelően étkeztetés, szükség esetén ruházat és textília biztosított.*

Az egészségügyi ellátás keretében az intézményegységben szakemberek gondoskodnak az *idős személyek szükség szerinti ápolásáról, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutásról, továbbá gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz-ellátásról.* Heti két órában, illetve szükség szerint *orvosi felügyelet biztosított.*

*Az Időskorúak Gondozóháza intézmény 19 engedélyezett férőhellyel működik.*

<b>Megnevezés</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
Elhelyezhető létszám	19	19	19
Az év folyamán felvételt nyert	26	14	8
Várakozó száma	37	45	51

**43. táblázat**  
**Az ellátást igénylők adatai (fő)**  
(Forrás: KSzSzK statisztika)

A várakozók száma meghaladja az ellátás kapacitását, illetve folyamatosan növekszik annak ellenére, hogy az intézményegység átmeneti ellátást biztosító jellege miatt – a másik két bentlakásos intézményhez viszonyítva – magas a fluktuáció.



**10. kép**  
**Rendezvény az Időskorúak Gondozóházában**  
(Forrás: KSzSzK)

	2015.	2016.	2017. 07. 01.
Gondozási napok száma (nap)	6843	6896	3420
Távollét: kórház, szabadság (nap)	272	180	42
Éves kihasználtság (%)	96	99	99.4

**44. táblázat**  
**Gondozási mutatók**  
(Forrás: KSzSzK statisztika)

Az intézmény megnyitásától kezdődően teltházzal működik. Éves szinten előfordul néhány nap üres férőhely a kihasználtságban, amelyek többnyire a leendő ellátottak beköltözési nehézségei és késedelmek miatt a gondozottak rokonokhoz történő eltávozásból, illetve kórházi kezelések esetén keletkeznek hasonlóan az otthonokhoz.

Életkor	40-59		60-69		70-79		80 felett	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
2015.	0	0	2	0	0	3	3	11
2016.	0	1	2	1	0	3	2	10
2017. 07. 01.	0	1	0	1	2	1	4	10

**45. táblázat**  
**Az ellátottak életkori jellemzői (fő)**  
(Forrás: KSzSzK statisztika)

## Az egészségügyi ellátás mutatói

Az átmeneti elhelyezést biztosító intézményegység orvosi feladatait – az idősek otthonaihoz hasonlóan – a város felnőtt háziorvosi praxisaiban praktizáló vállalkozó háziorvos, szolgáltatási szerződés keretében látja el, heti 2 órában.

Az ellátott idős emberek egészségi állapotuk miatt fokozott orvosi felügyeletet és megfigyelést igényelnek. A gondozottak halmozottan szenvednek krónikus betegségekből.

A *rehabilitációt*, mint az ellátás részét, *mozgásterapeuta segíti* heti két alkalommal. Éves szinten átlagban 90 alkalommal 1320 kezelést alkalmaz, amely jelentős részben fizioterápiás tevékenységből áll (pl.: masszázs, passzív kimozzgatás, mobilizálás, TENS kezelés, különböző pakolások). Az idősek körében jelentős a mozgásszervi megbetegedések száma, így e tevékenység részben a szinten tartás, részben az önálló képesség javítását célozza.

## Mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás

Éves munkaterv alapján *mentálhigiénés szakember* látja el a rendeletben szabályozott feladatot. Szervezi a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a hitélet gyakorlásának feltételeit, az interperszonális kapcsolatok fenntartásának feltételeit. Szervezi az aktivitást segítő fizikai, szellemi és szórakoztató és kulturális tevékenységeket. Kis- és nagycsoportos foglalkoztatásokat vezet.

### **6.9. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS** (Telephely: Építők útja 15.)

*A tevékenység célja, a saját otthonukban élő, önellátásra képes 65 év feletti időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek jelzése alapján, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.*

A gyakorlatban ez egy 24 órás szolgáltatás, mely az ellátott személyi jelzőkészüléken történő jelzésére való *azonnali reakciót* jelent, mely során a rászoruló a készülék gombjának megnyomásával jelzi a regionális központnak, a sürgős segítség szükségét.

A diszpécserközpont munkatársa azonnal jelzi az ügyeletes segítőnek az esetet, aki maximum 30 percen belül a *helyszínre érkezik és megkezd az adott krízishelyzet kezelését.* Szükség esetén *egyéb intézkedések* (pl. egészségügyi ellátás) kezdeményezése is feladatai közé tartozik. Tehát „Házhoz jön a segítség!”.

A szolgáltatás Kazincbarcika Város Önkormányzata, illetve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között finanszírozási szerződés biztosította normatív forrásból, a KSzSzk és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Dr Csiba László Gondoskodás és Esély Háza diszpécserközpontja által Kazincbarcikán és az érintett igénybevevő településekkel megkötött feladat-ellátási szerződés formájában, 150 készülék kihelyezésével kerül biztosításra.

	2015.	2016.	2017. 07. 01.
Átlagos igénybevétel (fő)	140	138	127

**46. táblázat**  
**A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás kihasználtsága**  
 (forrás: KSzSzK statisztika)

2007-ben a szolgáltatás tervezésekor felmerülő szükségletek felmérése után 150 készülék megvásárlására került sor.

Az ellátási forma bevezetését követően csökkenést mutatott a szolgáltatásokat igénybe vevők száma, mely következtében kisebb mértékűvé vált a normatív állami hozzájárulás a tevékenység biztosításához.

A jelenlegi készülékszám az ellátási területen élő rászorulóknak reális létszámát látja el. A le- és a felszerelések folyamatosan történnek.

A jelenlegi alacsonyabb igénybevétel a 2016. évi térítési-díj emelésnek tudható be, miután többen lemondták a szolgáltatást. Az elmúlt időszakban azonban ismét megnőtt az érdeklődés a szolgáltatás iránt.

Település	2015.	2016.	2017. 07. 01.
Kazincbarcika	92	94	76
Bánhorváti	10	9	7
Berente	42	40	38
Múcsony	5	6	5
Dédestapolcsány	2	1	1
Izsófalva	1	2	2
Kurityán	1	-	1
Nagybarca	5	5	5
Ormosbánya	-	-	9
Rudabánya	2	3	2
Rudolftelep	1	1	-
Sajókaza	10	9	7
Tardona	2	-	-
Vadna	1	1	1
Zubogy	1	1	-
<b>Összesen</b>	<b>175</b>	<b>172</b>	<b>154</b>

**47. táblázat**  
**Ellátotti létszám települések és összes felszerelés szerint (fő)**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

A legmagasabb az ellátotti létszám Kazincbarcikán, majd Berente és Ormosbánya településeken tapasztalható.



**11. kép**  
**A segítség házhoz jön!**  
(Forrás: KSzSzk)

<b>Megnevezés</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
<i>Pszichés probléma</i>	7	5	3
<i>Elesés</i>	25	32	12
<i>Betegség, rosszullet</i>	53	49	23
<i>Krízishelyzet</i>	9	6	10
<i>Higiénés szükséglet kielégítése</i>	1	0	1
<i>Téves riasztás</i>	41	46	24
<i>Egyéb segítségnyújtás</i>	0	1	0
<i>Egyéb okok</i>	14	13	8
<b>Összesen</b>	<b>150</b>	<b>152</b>	<b>81</b>

**48. táblázat**  
**A hívások oka és száma (eset)**  
(Forrás: KSzSzk statisztika)

Az évek során a hívások oka, illetve gyakorisága meglehetősen rapszodikus. Amíg egyes időszakokban az elesésből adódó hívások, máskor a pszichés problémák jelentkeznek magasabb számban.

A betegség, rosszulétből adódó jelzések magas száma folyamatosan jellemző. Érdekesség a téves riasztások számának csökkenése, ami annak tulajdonítható, hogy az idősek egy bizonyos idő után megtanulják kezelni a hívó készüléket.



Megnevezés	2015.	2016.	2017. 07. 01.
Nő	122	120	133
Férfi	18	18	21
<b>Összesen</b>	<b>140</b>	<b>138</b>	<b>154</b>

**49. táblázat**  
**Az ellátottak létszáma, nem szerinti megoszlása (fő)**  
 (Forrás: KSzSzK statisztika)

Az adatok alapján az igénybe vevők nem szerinti megoszlásában egyértelmű női „fölnény” tapasztalható.

*A szolgáltatás hatékonyabbá tétele érdekében megtett lépések:*

Elsődleges feladatnak tartottuk az állami normatíva maximális kihasználását, ami a fennmaradó készülékek kihelyezésével vált biztosíthatóvá.

A helyzet javítása érdekében 2013-ban kötöttünk külön feladat-ellátási szerződés Berente Község Önkormányzatával, amelyben Berente Község Önkormányzata vállalta, hogy keresletet generál lakói között, Kazincbarcika Város Önkormányzata – a KSzSzK-n keresztül – biztosította a szolgáltatást (25 készüléket, illetve 2 fő berentei lakost alkalmazott a helyi feladat ellátására). Biztosította továbbá a feladat ellátásához szükséges eszközöket (mobiltelefonok, készenléti csomagok).

Ormosbánya település, mely 2016-ban csatlakozott – szintén külön feladat-ellátási szerződés keretében – 9 készüléket vesz igénybe. 2015-ben létszám racionalizálás történt a kazincbarcikai terület ellátása tekintetében: 1 fővel kevesebb gondozói létszámmal látjuk el a szolgáltatást.

A feladatot Kazincbarcikán kívül, további 14 településen, feladat-ellátási szerződés keretében látja el a KSzSzK.

*A szolgáltatás hatásai:*

- a tartós intézményi ellátás iránti szükséglet csökkenése,
- az egyedül élő emberek ellátása olcsóbb és hatékonyabb,
- az ellátást igénybe vevők biztonságban érezhetik magukat saját otthonukban, bízva abban, hogy ha szükségük van segítségre, azt haladéktalanul megkapják,
- a hozzátartozók biztonságérzetének növekedése,
- a szolgáltatás eddigi működése során számos esetben történt olyan gondozói beavatkozás, amely életet mentett.

**6.10. BÖLCSŐDÉK** (I. Sz. Bölcsőde – Telephely: Pollack Mihály út 15.)  
(II. Sz. Bölcsőde – Telephely: Csokonai út 3.)

Az intézményegységek fő feladata a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása, nevelése. Ennek érdekében feladata a korcsoportok részére megfelelő napirend kialakítása, ezen belül a gyermekek egyéni fejlettségi szintjét figyelembe véve biztosított az önállóság elsajátítása, a jó szokások kialakítása, a közösségi kapcsolattartás alapjainak megszerzése.

Továbbá: foglalkoztatás, étkeztetés megszervezése azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, munkaerő piaci programban való részvételük, képzésük miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátásukat.

Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő év augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében.

Kazincbarcikán a Kazincbarcika Város Önkormányzata által fenntartott – a KSzSzk rendszerében működtetett – bölcsődék ellátási területe, elsősorban a település lakosságára terjed ki. A Gyvt. 2016-os változását követően a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhely szám legfeljebb 15 %-áig az ellátási területen kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

A bölcsődék szolgáltatásainak bemutatásával (sószoba, játékos angol nyelvoktatás, gyermekfelügyelet, játszócsoport), népszerűsítésével, az intézményegységekkel kapcsolatos tények, esetleges tévhitel lakossággal történő megismertetésével mára magas kihasználtsággal működnek az intézményegységek.

A II. Sz. Bölcsőde férőhelyszámának 12 fővel történő emelését követően 2016-ban az I. Sz. Bölcsőde 16 férőhellyel került bővítésre (164/2016. (IX,15.) sz. határozat).

Az I. Sz. Bölcsőde jelenleg 136 férőhelyen biztosítja a gyermekek ellátását.

A II. Sz. Bölcsőde 108 férőhelyen biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását,

Az intézményegységekben 20-20 férőhelyen játszó csoport („Játéksziget”), valamint 2015. óta időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás igény szerint működik.

A bölcsődékben jelenleg összesen 244 férőhelyen történik gyermekek gondozása, nevelése.

Intézményegység	2015.	2016.	2017. 07. 01.
I. Bölcsőde	79 (66,9%)	107 (89,9%)	121 (89%)
II. Bölcsőde	85 (78,3%)	92 (85,5%)	99 (91,2%)

50. táblázat

Az igénybevétel jellemzői a beíratott gyermekek száma alapján (fő)  
(Forrás: KSzSzk statisztika)

Az adaptáció (beszoktatás) ideje alatt alacsonyabb az igénybevétel, mert folyamatosan és fokozatosan fejlődik fel a csoportok létszáma. Ezt nagyban befolyásolják továbbá az adott időszakban jelentkező megbetegedések, illetve időszakonként változnak a szülői igények: az oktatási szünetekben gyakran tartják otthon a kisebb testvéreket is.

Befolyásolja a bölcsőde iránti igényt az a tény is, hogy az óvodáknak lehetőségük van 2,5 éves korban felvenni a gyermekeket, illetve három éves kortól kötelezővé vált az óvodába történő beiratkozás, mely következtében a szeptemberi, illetve a decemberi hónapokban több kisgyermek távozik óvodába.

Módszertani irányelvek és az intézmény működési engedélye szabja meg a bölcsődébe felvehető gyermekek számát úgy, hogy egy kisgyermeknevelő 6 fő, egészséges gyermeket láthat el a megfelelő alapterület biztosítása mellett. Amennyiben az egy csoportszobában ellátott gyermekek kora meghaladja a két évet, 14 gyermek vehető fel.



12. kép  
Játékidő az I. Sz. Bölcsőde udvarán  
(Forrás: KSzSZK)

Az I. Sz. Bölcsődében is létrehozásra került a játszócsoport szolgáltatás (korábban csak a II. Sz. Bölcsődében volt elérhető).

2015. novemberétől mindkét bölcsődében a Képviselő-testület 32/2015. (X. 29.) sz. önkormányzati rendelete értelmében elindulhatott az *időszakos gyermekfelügyelet* szolgáltatás.

2015. őszétől *baba-mama klub* működéséhez biztosít helyszínt a II. Sz. Bölcsőde.



13. kép  
Sószoza a só fallal és a „somokozóval” a II. Sz. Bölcsődében  
(Forrás: KSzSzk)

A szakmai munkát mindkét intézmény az országosan elfogadott irányelvek alapján végzi. Ezt figyelembe véve készülnek el a *nevelői tervek*, melyeket *szülőcsoportos beszélgetések* keretében ismertetik meg a szülőkkel. Véleményük, javaslataik beépítésre kerülnek a tervekbe.

Általánossá vált a két bölcsődében, hogy a felvételt megelőzően a gondozónő *otthonában látogatja meg a kisgyermeket*. Ez lehetőséget ad arra, hogy tájékozódjon a gyermek helyzetéről, családjáról, szociális-kulturális ellátottságáról, megfigyelheti a szülő és a gyermek kapcsolatát az otthoni környezetben.

A *családlátogatás* célja továbbá a szülő és a gondozónő közötti jó kapcsolat kialakítása, a napi rend egyeztetése.

A tapasztalatok szerint az utóbbi években *egyre több hátrányos helyzetű, és veszélyeztetett kisgyermek kerül bölcsődébe*.

A *gyermekvédelem* keretében fontos szerep jut a bölcsődének, mint elsődleges korai felismerési lehetőségnek. Együttműködésük – a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként – szoros az olyan társintézményekkel, amelyeknek szintén feladata a gyermekvédelem.

A KSzSzk Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Védőnői Szolgálat, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Kazincbarcikai Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya több esetben kezdeményezte kisgyermekek bölcsődei felvételét, illetve jelezte esetleges veszélyeztetettségüket.

*Egészségügyi ellátás* keretében az orvosi feladatokat a város gyermek háziorvosi praxisaiban praktizáló vállalkozó háziorvosok szolgáltatási szerződés keretében látják el a két intézményegységben, heti 4 órában.

## További szolgáltatások

### *Játszócsoport (Játéksziget)*

2014-től mindkét bölcsődében (azt megelőzően csak a II. Sz. Bölcsődében), naponta, 20 férőhelyen játszócsoport működik. A szolgáltatás lehetőséget ad a szülőknek, hogy gyermekükkel együtt szakember segítségével játéklehetőséget vegyenek igénybe, valamint azt, hogy szakszerű nevelési- gondozási elveket ismerhessenek meg. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik, ő „háziasszony”, moderátor a csoportban, a gyermekeket szülei gondozzák a szolgáltatás során.

<b>Intézményegység</b>		<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. 07. 01.</b>
<b>I. Sz. Bölcsőde</b>	<i>igénybevett napok száma</i>	365	587	380
	<i>nyilvántartott gyermekek száma (fő)</i>	70	68	58
<b>II. Sz. Bölcsőde</b>	<i>igénybevett napok száma</i>	625	1141	486
	<i>nyilvántartott gyermekek száma (fő)</i>	67	78	39

**51. táblázat**  
**A játszócsoport igénybevételi mutatói**  
(Forrás: KSzSzk statisztika)

### *Időszakos gyermekfelügyelet*

A 2015. november 1-től bevezetett szolgáltatás célja alternatív, rugalmas napközbeni gyermekfelügyelet létrehozása, melynek segítségével a Kazincbarcikán és vonzáskörzetében élő anyukák remélhetőleg könnyebben tudnak visszatérni a munkaerőpiacra.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a gyermek számára a szülő (gondozó) által igényelt alkalommal és időtartamban bölcsődei ellátás nyújtható a már működő játszócsoportban, normál bölcsődei csoportban és erre a célra létrehozott csoportban.

A szülő előzetes bejelentés alapján kérheti, hogy gyermeke meghatározott napokon, vagy csak néhány alkalommal igénybe vegye a szolgáltatást.

A gyermekek érdekében ajánlott, hogy minden szolgáltatás igénybevétele előtt a szülő a gyermekével már előzetesen ismerkedjen a leendő új környezettel és a gondozónőkkel.

## **6.11. LÉTESÍTMÉNYÜZEMELTETŐ CSOPORT** (Telephely: Alsóvárosi körút 56/A)

A 2016-ig Karbantartó Csoportként működő intézményegység fő feladata a KSzSzk intézményegységeinek, létesítményeinek műszaki karbantartása, az üzemképesség biztosítása, szállítási, rakodási feladatok ellátása volt.

Kazincbarcika Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által meghozott 52/2016. (III.31.) sz. határozat értelmében 2016. április 1-jei dátummal megalakult a KSzSzk Létesítményüzemeltető Csoportja. Az alakulás pillanatától, illetve a vonatkozó feladat-ellátási szerződések hatályba lépésétől kezdődően a KSzSzk-n belül, annak szerves részeként tevékenykedve a Csoport látja el a KSzSzk és a szerződött intézmények karbantartási és higiéniai szakmai irányítását. Koordinálja továbbá a kapcsolódó beszerzéseket, illetve végzi a feladatellátás érdekében nélkülözhetetlen munkaszervezést.

A KSzSzk feladatává vált – a Létesítményüzemeltető Csoporton keresztül – a Kazincbarcikai Pollack Mihály Általános Iskola, a Kazincbarcikai Kodály Zoltán Alapfokú Művészeti Iskola, a Kazincbarcikai Összevont Óvodák, a Kazincbarcikai Polgármesteri Hivatal és alapfokú egészségügyi intézményei, valamint Kazincbarcikai Egressy Béni Városi Könyvtár működésének, karbantartási, takarítási feladatainak biztosítása, ellenőrzése (52/2016. (III.31.) Ökt. határozat).

A feladatok összehangolása, az intézmények speciális szükségleteinek kielégítése, a megnövekedett szakembergárda ésszerű tevékenység-menedzselése, a rendszer zavartalan, rugalmas, minden igényt kielégítő működtetése a kezdetben komoly erőfeszítéseket igényelt. A rendszer újdonsága, a korábbi megszokott működési rendszerek megújulása több esetben konfrontálódáshoz, feszültséghez vezetett az intézmények, illetve a KSzSzk között, amely néhány hónapon belül konszolidálódott. Mára a rendszer minden szempontból hatékonyan, megfelelő minőségben, kiszámíthatóan működik.

2017. január 1-től a Kazincbarcikai Pollack Mihály Általános Iskola és a Kazincbarcikai Kodály Zoltán Alapfokú Művészeti Iskola intézményeivel kapcsolatos feladatok megszűntek, mivel az oktatási intézmények működtetőjévé az állam vált.

*A jelenleg érvényben lévő feladat- ellátási szerződések:*

- 51/2016. (III.31.) sz. határozat alapján a Kazincbarcikai Polgármesteri Hivatallal karbantartási és higiéniai szolgáltatási feladatainak ellátására, illetve az azzal összefüggő beszerzések bonyolítására;
- 53/2016. (III.31.) sz. határozat alapján a Kazincbarcikai Összevont Óvodák karbantartási feladatainak ellátására, a takarításhoz szükséges tisztítószer, feltöltő anyagok, illetve a karbantartással összefüggő beszerzések bonyolítására;
- 54/2016. (III.31.) sz. határozat alapján az Egressy Béni Városi Könyvtár karbantartási, higiéniai szolgáltatási feladatainak ellátására, illetve az azzal összefüggő beszerzések bonyolítására;
- 55/2016. (III.31.) sz. határozat alapján a Védőnői Szolgálat karbantartási és higiéniai szolgáltatási feladatának ellátására, illetve az azzal összefüggő beszerzések bonyolítására;
- 56/2016. (III.31.) sz. határozat alapján a felnőtt háziorvosi, gyermek háziorvosi és fogászati ellátás karbantartási feladatainak ellátására, illetve az azzal összefüggő beszerzések bonyolítására.

Az egységes irányítású létesítményüzemeltetés elsődleges célja a fenntartói érték javítása. Ennek megvalósítását az integrált koordináció azzal segíti elő, hogy az intézmények egyéni érdekeinek figyelembe vétele mellett, az intézményrendszer egészére kiterjedő optimális tervezés, végrehajtás valósul meg, mely nagyobb értékeket, egységesebb szemléletet, képviselőket eredményez a fenntartó számára.

*További feladatok:*

- az intézményrendszer zavartalan működéséhez szükséges napi hibaelhárítás, tervszerű és eseti karbantartás, kapacitástól függően felújítási feladatok végzése,
- az intézményekhez tartozó közművek üzemeltetése, a parkfelületek rendszeres karbantartása,
- az intézményrendszer szállítási igényeinek kielégítése,
- a Csoport munkájával összefüggő anyagbeszerzés elvégzése.

Az új struktúra létrehozása, elindítása, zavartalan működtetése komoly kihívások elé állította a KSzSzk érintett munkatársait, hiszen az intézményrendszer karbantartási, működtetési feladatai nagymértékben kibővültek.

A Csoport telephelyén (Kazincbarcika, Alsóvárosi körút 56/A.) található központi épület teljes körű belső felújítása 2016-ban megtörtént.

Megnevezés	2015.	2016. 04.20.-ig (Karbantartó Csoport)	2016. 12.31.-ig (Lücs)	2017. 07. 01.
Tárgyévben érkezett munkalapok száma	630	222	507	466
Tárgyévben elvégzett feladatok száma	571	167	454	442

52. táblázat  
Munkalapok és elvégzett feladatok száma  
(Forrás: KSzSzk statisztika)

### Gépjármű üzemeltetés:

A csoport további fontos tevékenysége a szállítási, rakodási feladatok ellátása.

2014-ben elavult, egyes esetekben balesetveszélyes 2 db Toyota Hiace gépjármű – melyek feladata személy-, illetve teherszállítás volt – lecserélésre került, két modern, minden igényt kielégítő, akadálymentesített Opel Vivaro gépjárműre 2014. 09. 25-én, illetve 2014. 10. 28-án a Képviselő-testület e tárgyban meghozott 82/2014. (III. 3.) sz. határozatának megfelelően. Beszerzésre került továbbá egy – a szállításokat egyszerűbbé, biztonságosabbá tevő – nagyméretű utánfutó.

Típus	2015.	2016.	2017. 07. 01.
MUC-966 Opel Vivaro	12044	18207	9832
MUC -965 Opel Vivaro	6283	10906	6390

53. táblázat  
A gépjármű üzemeltetés adatai (futott km)  
(Forrás: KSzSzk statisztika)

A táblázatban az aktuális időszakban használt járművek üzemeltetési adatai találhatóak.

Az Opel Combo gépjármű 14 éves, 182 000 km-t futott. Ez a jármű kizárólagosan ételszállítási feladatot végez, az ide vonatkozó előírásoknak megfelelően lett átalakítva.

## 7. A KSZSZK TOVÁBBI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEI

- A KSzSzk a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet által kijelölt **gyakorlati terephelyként** segíti a közép- és felsőfokú iskolarendszerű szociális szakmai képzést. Szociálpolitikus, szociális munkás, szociálpedagógus, szociális menedzser, szociális szervező, szociális asszisztens, szociális gondozó és ápoló, mentálhigiénikus szerzi meg az intézményben gyakorlati alapismereteit felsőfokú végzettségű munkatársaink tereptanári tevékenységének segítségével.

A 2015/16-os tanévtől a KSzSzk-ban bevezetésre került a *tanulószerződéses képzés* rendszere a Nemzeti Foglalkoztatási Alap képzési aprészből nyújtható egyes szakképzési és felnőttképzési célú támogatások részletes szabályairól szóló 16/2016. (V.27.) NGM rendelet rendelkezései alapján, melynek köszönhetően egy megfelelő színvonalon működtethető és – központi normatívából – finanszírozható formában történhet a gyakorlati ismeretek elsajátításának biztosítása.

- Pénzügyi lehetőségeink figyelembevételével a jelentősebb országos **szakmai fórumokon** a KSzSzk képviselte biztosított.
- Folyamatos az intézmény kapcsolata a **Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal**, valamint jogutód intézményeivel, mely tevékenység a legmodernebb Internet-alapú nyilvántartási rendszert (www.tevadmin.nrszh.hu), valamint egyes pályázati kiírások esetében a folyamatos kapcsolattartást, adminisztrációt foglalja magába.
- A gondozási munkát segítő **számítógépes szakmai programok** alkalmazása folyamatos (nyilvántartások étkezési, gondozási térítési díjak, gyógyszerelés, gondozási-ápolási dokumentációk adminisztrációja), melyek nagymértékben hozzájárulnak a színvonalas feladatellátások végzéséhez.
- A Nemzeti Erőforrás Minisztérium Esélyegyenlőségi Főosztálya nyilvántartásában rögzített, bejelentett és engedélyezett formában közérdekű, **önkéntes foglalkoztatás** lehetősége biztosított a KSzSzk intézményegységeiben.
- **Az intézmény, munkatársak továbbképzésével kapcsolatos támogatási tevékenysége** korlátozott, ezért fontos feladat a szakképzett munkavállalók számára ingyenes, lehetőleg helyben történő továbbképzések biztosítása. Ezt sikerült biztosítani a „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című EFOP-3.8.2-16-2016-00001 számú kiemelt projekt pályázata segítségével, amely öt éven keresztül biztosítja a KSzSzk munkatársai részére az ingyenes, Kazincbarcikán történő képzés lehetőségét.

## **7.1. A KSZSZK MŰKÖDÉSÉT ELŐSEGÍTŐ KAPCSOLATOK**

A hatékony feladatellátásokat nagymértékben elősegítik azok a civil, illetve országos szervezetek helyi intézményei, az egyházak, valamint azok a társ-szakmai kapcsolatok, melyek a szociális segítség valamely formáját ellátják, illetve fontos szakmai-jellegű segítséget nyújtanak a KSzSzk működése során.

Meggyőződésem szerint az állami, önkormányzati szociális gondoskodás kiegészítőjévé válhatnak a feladatra vállalkozó, (szerződő) civil szerveződések. Természetesen csak abban az esetben, ha a szakmai felkészültség, a minőségi szolgáltatásra való törekvés kerül az adott civil szervezet tevékenységének középpontjába, megfelelő garanciákkal kiegészítve.



## • **A Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Egyesület**

2015. januárjában megkezdte működését a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Egyesület (továbbiakban: Egyesület). A civil szervezet létrehozásának céljai közé tartozik a Kazincbarcika közigazgatási területén élő, szociálisan rászoruló, vagy krízishelyzetben lévők ellátásának segítése, különös tekintettel: a hajléktalan személyekre, a gyermekekre, a nehéz anyagi helyzetben lévő családokra, a fogyatékkal élőre, az idősekre és minden olyan személyre, aki mentális vagy szociális helyzete miatt támogatásra szorul.

Az Egyesület további céljai a KSzSzk intézményegységeinek, azok felszereltségének, a segítő munka feltételeinek a javítása, az intézményegységekben dolgozók társadalmi elismertségének javítása, új ellátások megteremtésének előkészítése.

Az egyesület elindulása óta számos esetben nyújtott segítséget – akár közvetlen formában saját forrásból, vagy közvetetten pályázat benyújtásával – az alapító okiratában megfogalmazott célok alapján:

- a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szervezésében támogattuk saját forrásból és Kazincbarcika Város Önkormányzata által a civil szervezetek számára kiírt pályázat segítségével hátrányos helyzetű gyermekek üdültetését;
- szintén az előbb említett intézményegység szervezésében több szakmai fórum előadójának tiszteletdíját finanszíroztuk;
- élelmiszer vásárlását, bútor beszerzését finanszíroztuk az Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő rászoruló ellátottjai részére;
- támogattuk az I. Sz. Idősek Klubja, valamint a bentlakásos idősellátó intézményegységek egyes rendezvényeit;
- eszközbeszerzéseket finanszíroztunk a bölcsődékben, illetve a Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása intézményegységben.

## • **Civil szervezetek, segítők, egyházak**

Számos olyan **civil szervezet** található Kazincbarcikán, amely tagsága, tevékenysége révén kerül kapcsolatba a KSzSzk intézményegységeivel. A Felsőbarcikaért Alapítvány, az Ideál Életreform Népfőiskola Közhasznú Egyesület, az Idővár Nyugdíjas Kulturális Klub, a Kazincbarcikai Egyesületek Fóruma, a Kazincbarcika Város Kommunális és Kulturális Fejlődéséért Alapítvány, a Városszépítő Egyesület, a Mozgáskorlátozottak Egyesülete, a Siketek és Nagyothallók Egyesülete, az Újkazinci Baráti Kör egy-egy rendezvényhez, ünnepi eseményhez, illetve adott intézményegységhez kapcsolódóan segíti a KSzSzk munkáját.

**Az egyházaktól** a szabad vallásgyakorlás területén kapnak segítséget a bentlakásos intézményegységek, továbbá szakmai programjuk fontos részeként istentiszteletek, misék, ünnepi megemlékezésekhez (Húsvét, Pünkösd, Karácsony) nyújtanak segítséget. Adománygyűjtő és osztó tevékenységük – leginkább a hajléktalan-ellátásban – szintén a vallási ünnepekhez köthető.

A hajléktalanok a *Katolikus Karitás*z kazincbarcikai szervezetétől minden évben jelentős adományhoz jutnak. A *Máltai Szeretetszolgálat*nál a kliensek jelentős segítséggel (kétkezi munkával, kamionok kipakolása, adományok szétosztása, stb.) viszonzják a természetbeni juttatásokat, melyet a szeretetszolgálat adománygyűjtő és osztó tevékenysége során juttat a rászorulóknak. A *Vöröskereszt* szintén – elsősorban a hajléktalan embereknek juttatott – adományokkal támogatja a KSzSzK munkáját.

**Az egyéni adományozó készség** több irányban valósul meg: a civil és az egyházi szervezetek részére, akik közvetlenül a segítségre szorulóknak juttatják el, vagy intézményegységeken keresztül (hajléktalan-ellátás, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat) továbbítják adományaikat. Miután a település lakóinak nagy része nem tartozik a tehetős kategóriába, az itt élők nem képesek nagy tételben történő adományozásra. Mégis folyamatos a jótekonkodás részükről, mely többsége használt ruhanemű, fölöslegessé vált háztartási eszköz, esetleg élelmiszer. Rendszeressé vált Kazincbarcika Város Képviselő-testülete tagjainak rendszeres adományozása a város hajléktalanjai felé, akik elsősorban ünnepekkor ajándékozzák meg a legrászorultabb embereket.

**Az önkéntesség** szintén jelen van az intézményi ellátásokban. Az első önkéntes segítők még a 90-es években jelentek meg a KSzSzK-ban. Az akkori jelentkezők a sorkatonai szolgálat „kiváltása” miatt vállaltak önkéntes segítő tevékenységet az intézményrendszerben. Az utóbbi években – elsősorban – hajléktalan-ellátás területén került sor önkéntesek toborzására és foglalkoztatására, a téli krízis időszak megnövekedett ellátási feladatainak kiegészítése céljából.

- **Együtműködés a társ-szakmai szervezetekkel**

Kazincbarcika város **felőtt házi**orvosi és **gyermek házi**orvosi körzeteiben dolgozó orvosok, valamint az egészségügyi alapellátás munkatársai napi kapcsolatban állnak a KSzSzK-val, hiszen az intézményegységek, illetve szolgáltatásaink igénybevételének egyik fontos feltétele, az egészségi állapot felmérése.

A bölcsődei, a bentlakásos idősellátást, illetve a hajléktalan-ellátást igénybe vevők részére egészségügyi szolgáltatást biztosítunk az intézményegységek szolgáltatása részeként, melyet 2 fő gyermekorvos és 3 fő felőtt házi orvos lát el, szolgáltatási szerződés keretében. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársai – a jelzőrendszer tagjaiként – közvetlenül együttműködnek a házi orvosokkal, illetve a **Védőnői Szolgálattal**.

Ugyancsak az ellátást segítő kapcsolatot erősíti az **óvodákkal, iskolákkal** és a *Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Pedagógiai Szakszolgálat Kazincbarcikai Telephelyével kialakított folyamatos, jó színvonalú szakmai együttműködés.*

A *Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete Kazincbarcikai Kirendeltsége a KSzSzK intézményegységeinek közegészségügyi működését kíséri figyelemmel. Ellenőrzéseik, kritikai észrevételeik a működési gyakorlat fontos alapját képezik.*

Az intézmény személyi feltételeinek biztosításában, a munkanélküliség csökkentésében, illetve az ellátottak munkaképes részének (pl. hajléktalan ellátás) tájékoztatása, képzése, esetleges foglalkoztatása terén eredményesen működünk együtt a *Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Kazincbarcikai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával*. Kapcsolatunk további fontos eleme a közfoglalkoztatásban történő aktív részvétel. Jelenleg a KSzSzk rendszerében 18 fő közfoglalkoztatott segíti munkánkat.

INTÉZMÉNYEGYSÉG	FŐ
I. Sz. Idősek Klubja	2
Házi Segítségnyújtás	3
Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása	1
I. Sz. Bölcsőde	2
II. Sz. Bölcsőde	1
I. Sz. Idősek Otthona	3
II. Sz. Idősek Otthona	1
Időskorúak Gondozóháza	2
Létesítményüzemeltető Csoport	3
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>18</b>

54. táblázat  
A KSzSzk intézményegységeiben közcélú foglalkoztatottak száma 2017.  
(forrás: KSzSzk)

A KSzSzk – elsősorban bentlakásos idősellátó – intézményegységeiben biztosít lehetőséget **felső- és középfokú oktatási intézmények** számára hallgatóik terepgyakorlatának lebonyolításában.

Partnereink között megtalálható a *Debreceni Egyetem*, a *Miskolci Egyetem*, városi középiskoláink közül az *Ózdi Szakképzési Centrum Surányi Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma*, a *Don Bosco Általános Iskola, Szakiskola, Szakközépiskola és Kollégium*, az *Irinyi János Református Oktatási Központ*, a *Szalézi Szent Ferenc Gimnázium*, Sajószentpéterről az *Ózdi Szakképzési Centrum Pattantyús-Ábrahám Géza Szakképző Iskolája*.

Az elmúlt időszak nagy előrelépése, hogy 2014-től a Don Bosco Általános Iskola, Szakiskola, Szakközépiskola és Kollégiummal, 2017-től az Ózdi Szakképzési Centrum Surányi Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma intézményével a *gyakorlati képzéseket tanuló-szerződéses jogviszonyban végezzük*.

Ez azért nagy jelentőségű előrelépés, mert – bár többlet feladattal és felelősséggel jár az ezzel kapcsolatos tevékenység – a KSzSzk rendelkezik a gyakorlati képzésre fordítható állami támogatással, ami nem csupán a képzés közvetlen költségeire fordítható (munkaruha, ösztöndíj stb.) hanem például a gyakorlati helyszíneként funkcionáló intézményegység fejlesztésére is.

Kazincbarcika Város Önkormányzat **Polgármesteri Irodája** biztosítja a szakmai munka elméleti és gyakorlati hátterét, a **Hatósági és Jogi Osztály Szociális Csoportja** speciális szakmai tevékenységek mellett, a segélyezési feladatokban napi rendszerességgel együttműködik a KSzSzk-val.

A **Borsod Abauj Zemplén Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztálya** az intézményi egységekben kétévente végez átfogó szakmai ellenőrzést.

A működési engedélyeket felülvizsgálja, az új ellátási formákhoz a szakhatóságok (Népegészségügy, Katasztrófavédelem, módszertani szervezetek stb.) segítségét igénybe véve – működési engedélyeket ad ki.

## **8. AZ INTÉZMÉNYRENDSZER JÖVŐJÉVEL KAPCSOLATOS TERVEK**

### **• Központi Irányítás**

**Az intézményegységek szakmai felügyelete,** ellenőrzése és irányítása a legfontosabb feladatok egyike a jövőt illetően, mivel a *minőségi ellátás folyamatosságának biztosítása* így garantálható.

*Fejlesztések* kizárólag *racionális, illetve szükséglet alapon* képzelhetők el, a meglévő források erejéig, illetve külső források bevonásával. A külső források felkutatása és mozgósítása, valamint a meglévő erőforrások hatékony felhasználása, valamint a szervezetfejlesztés révén lehetőség mutatkozik a jövőben *az intézményrendszer fokozatos, folyamatos fejlesztésére, korszerűsítésére, esetleges racionalizációjára.*

**Gazdasági téren** a szigorúan ellenőrzött pénzügyi adminisztráció, az intézményi FEUVE<sup>1</sup> rendszer folyamatos alkalmazása folyamatosan szükséges, mivel a pontosság, a nyomon követhetőség, a források kezelésének takarékos célja, illetve a szakszerűség ezt indokolja.

Az elkövetkező időszak fontos feladata a gazdasági fegyelem betartása, a takarékos működés ösztönzése, mivel a KSzSzk-t jelentős mértékben érintette a központi kormányzat által megvalósított minimálbér-emelés (a munkavállalók mintegy 80%-ka érintett), illetve a bérfezültségek elkerülésére hozott pénzügyi intézkedések. Ezek hatására lényegesen megnöttek a fenntartó Kazincbarcika Város Önkormányzatának költségei az intézményrendszer működtetését illetően.

A Központi Irányítás racionalizálásának fontos lépéseként 2017-ben megtörtént a KSzSzk Központi Irányításának strukturális átalakítása, így a KSzSzk Központi Irányítás Gazdasági Csoportján keresztül az igazgató, illetve a gazdaságvezető számára hatékonyabban, közvetlenebbül nyomon követhető, ellenőrizhető és – adott esetben – módosítható a KSzSzk intézményrendszerében működő gazdasági, pénzügyi folyamatok iránya, hangsúlya.

---

<sup>1</sup> FEUVE: Folyamatba épített Előzetes és Utólagos Vezetői Ellenőrzés

A kialakított irányítási rendszert illetően elképzelhetők finomhangolások, de a struktúra egészét érintő további lényeges változtatásokra – véleményem szerint – nincs szükség.

**A segélyezési ügyvitel jelenlegi gyakorlata megfelelően biztosítja az adott feladat-típus ellátását.**

**Belső strukturális szempontból** 2017-ben vezetésfejlesztési lépések keretében megszűnt a stratégiai igazgató-helyettes pozíció, létrejött az általános igazgató-helyettes és a gazdaságvezető pozíció, illetve megszűnt a GIE, illetve az intézményegység-vezetői pozíció (gazdasági főelőadó, munkaügyi ügyintéző, segély ügyintéző, könyvelő, személyi asszisztens, pénztáros, munkakörök betöltöttek az intézményegységben). *A minimális létszám rendelkezésre áll a szakmai és gazdasági-gazdálkodási feladatok ellátásához, az intézményrendszer biztonságos működtetéséhez.*

A Központi Irányítás **jelenlegi helyszíne** egy külső felújításra, szigetelésre szoruló épület harmadik emeletén található. Az intézményegységek többsége távol van a helyszíntől, ami a munkatársak és – elsősorban az időskorú – lakosság számára nehezen megközelíthető.

*Érdemes megfontolni a nappali, illetve az alapellátások, illetve az adminisztrációt végző intézményegységek egy rendszerbe, épületkomplexumba, egy üresen álló önkormányzati épületbe történő összevonását, közös, költséghatékonyabb működtetését.*

- **Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás**

**Étkeztetés:** A KSzSzk Szociális Étkeztetés szolgáltatását a Barcika Príma Kft-n keresztül látja el. Az étkeztetés átszervezését, „kiszervezését” követően számos kérdés tisztázásra szorult, amelyek a Barcika Príma Kft. és a KSzSzk tulajdoni, felelősségi, finanszírozási feladatait hivatottak rendezni.

Az elmúlt években számos ügyben megállapodás született, azonban továbbra is felmerülnek feladatokkal és finanszírozással kapcsolatos felvetések (pl. külső szervek ellenőrzését követő hiányosságok pótlásának költségei), melyek rendezésének, legésszerűbb módja a Barcika Príma Kft. részére fenntartói forrás biztosítása a Központi Konyhán kívüli – KSzSzk telephelyein lévő – konyhák működtetésével, fenntartásával összefüggő összes feladat finanszírozására.

*Továbbra is szükséges a KSzSzk és a Barcika Príma Kft. között a párbeszéd a szociális étkeztetés szolgáltatás további kiterjesztése érdekében, hiszen a Kazincbarcika Város Önkormányzata által működtetett ellátórendszer képes a modern közétkeztetési előírásoknak megfelelően, megbízható módon, folyamatosan jó minőségben, szociális rászorultság mértékét, speciális igényeket (diétás étrend) is figyelembe véve biztosítani az ellátást.*

*Legfontosabb feladatunk tehát – mely egyben közös érdekünk is – a város lakosságával minél szélesebb körben megismertetni a szociális étkeztetés szolgáltatás előnyeit és mielőbb visszatérni a konkurencia megjelenése előtti ellátotti létszámhoz.*

**A Házi Segítségnyújtás** városunkban elsősorban időskorú személyek ellátását biztosítja. Az ellátást végző 14 fő szakember (a beszámoló készítése idején további két fő munkatárs átszervezésének engedélyeztetési folyamata zajlik a Képviselő-testület 150/2017 (IX, 28.) sz. határozata alapján) megfelelő minőségben *ellátja a szolgáltatást jelenleg igénybe vevő 126 fő (az engedélyeztetési folyamatot követően további 14 fő) felmerülő szükségleteit.* Ezek személyi gondozás (személyi higiéné-fürdetés, étkezés segítése, mentális gondozás stb.), vagy szociális segítség (környezeti higiéné-takarítás, bevásárlás, ügyintézés stb.) tartalmúak. A szolgáltatás rendszerében 2016-ban bekövetkezett változások nem okoztak nehézséget az ellátás működését illetően. *Fontos eredmény az adminisztrációs és gyakorlati feladatok ellátásához kapcsolódó munkatársi, valamint a térítési díj számításának változásakor tapasztalt fenntartói rugalmasság, együttműködés.*

*Az ellátásra folyamatos a jelentkezés, mely kielégítésének fontos feltétele a megvalósuló gondozotti, illetve ellátotti létszám bővítése.* Ennek egyik első lépése, az említett átszervezés, melynek keretében az egyre kevesebb időst gondozó I. Sz. Idősek Klubja munkatársai közül két fő átcsoportosításra kerül a házi segítségnyújtás ellátásba.

A szociális ellátások közül ebben a szegmensben is megjelentek a civil, illetve egyházi szervezetek. A kezdeti „elvándorlás” után azonban ismételtelen visszatérnek ellátásunkba a szolgáltatást igénylők, hiszen – a szociális étkeztetéshez hasonlóan – a városi fenntartó által működtetett szolgáltatás minőségi, megbízható, a változásokra rugalmasan reagáló.

További fontos tény, hogy a szolgáltatás a szociális helyzetet maximálisan figyelembe veszi, mivel a térítési díjak jövedelem függvényében, sávosan kerültek meghatározásra.

*Egyértelmű tehát, hogy a jövőben is törekednünk kell minden ellátást igénybe venni kívánó jogosult személy szolgáltatásba történő bevonására.*

Természetesen igénybe vesszük és a jövőben is igénybe kívánjuk venni a közfoglalkoztatási rendszer és a jogszabályok adta lehetőségeket a házi gondozás tekintetében is. Ez ugyan nem teszi lehetővé további rászorulókat rendszerbe integrálását, de némileg enyhíti a munkatársakra nehezedő nyomást, mivel – kiegészítőként – 3 fő közcélú foglalkoztatott közreműködik tevékenységükben.

Kazincbarcika város szociális szolgáltatástervezési koncepciójában található statisztikai adatok azt mutatják, hogy – mint országosan jellemző – településünkön előregedési folyamat zajlik, továbbá folyamatosan nő az egyszemélyes háztartások száma. *Ezek alapján fel kell készülnünk a megjelenő szükségletek gyors, hatékony kielégítésére.*

- **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat / Család- és Gyermejjóléti Központ**

A családsegítés és gyermejjólét átalakulása új, a korábbi gyakorlatokhoz képest megváltozott ellátórendszer létrehozását tette szükségessé. Ennek a feladatnak a KSzSzk a jogszabályi előírásokat, azok ütemezését, határidejeit betartva eleget tett.

Természetesen vannak még előttünk feladatok (pl. iskolai, óvodai szociális munka biztosítása), melyeket a jogszabályok rendelkezései szerint valósítunk meg az elkövetkezendő időszakban. A család- és gyermekvédelmi feladatok ellátása kiemelkedő terület mind az állam, mind a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó szervek, szakemberek számára. A megváltozott jogi és szakmai környezetben továbbra is elsődleges feladat, hogy a KSzSZK által működtetett Család- és Gyermekjóléti Központ és Család- és Gyermekjóléti Szolgálat intézményegységek tevékenységük során *együttműködjenek a családdal, egymással és a társ-szakmai szervezetekkel*. A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával *tevékenységük szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezését*.

A *tárgyi feltételek* mindkét intézményegység esetében megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, de a szakmaibb, hatékonyabb, minden ellátási formára kiterjedő tevékenység végzéséhez szükséges lenne az intézményegységek *nagyobb befogadóképességű helyszínre költöztetése*, mivel a jelenlegi telephely méretei nem bővíthetők tovább.

A két intézményegység munkatársainak *képzése, szakmai fórumokon, tapasztalatcseréken való részvétele* rendkívül fontos.

Az elmúlt időszakban *szupervíziót* sikerült megvalósítani mindkét intézményegységben, ami rendkívül fontos a dolgozók szakmai és mentális állapota, fejlődése céljából.

Országos szintű problémaként jelentkezik a *szakemberek pályaelhagyása*, kiégése, amely az egyik legnagyobb jövőbeli kihívást jeleni a KSzSZK számára. A széles körű szakmai rendezvényeken történő megjelenés biztosítása, a tárgyi feltételek folyamatos javítása, korszerűsítése, illetve a minimálbér és a szociális ágazati pótlék 2017. évi emelését követő bérfeszültségek rendezése remélhetőleg megállítja a Kazincbarcikán is tapasztalható jelenséget.

A napi munka során továbbra is fokozott figyelmet kell fordítani a folyamatos, szakszerű, zökkenőmentes feladatellátásra, valamint a *tevékenységek intézményegységek közötti összehangolására*.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** tekintetében – a családokat, gyermekeket érintő folyamatos, *magas színvonalú szakmai tevékenységeken* túl – továbbra is nagy hangsúlyt kell fektetni a *prevencióra*, melynek egyik fontos eleme az iskolai szünetekben a *gyermekek foglalkoztatásának megszervezése*, melynek – az évek óta megvalósult formában – a jövőben is megteremtjük a feltételeit.

Továbbra is fontos feladat a *pályázati lehetőségek felkutatása*, megtervezése, lebonyolítása. A *jelzőrendszer működtetése* keretében továbbra is aktív szervezés és jelenlét szükséges esetmegbeszélések, esetkonferenciák, valamint szakmai fórumok, tanácskozások lebonyolításában.

Mivel folyamatos igény jelentkezik az ellátásra, valamint szakmailag is rendkívül indokolt, szükséges a *Herbolyai telephely* folyamatos működtetése, a szolgáltatások igényekhez történő igazítása, további bővítése. A szociális blokk és a mosókonyha működtetése, a lakosság egészségügyi, higiénés, mentálhigiénés helyzetének javítása, civil szervezetekkel együttműködve a játszóház működésének biztosítása, szabadidős foglalkozások, irányított játékok szervezése, szülők és gyermekek együttlétének biztosítása továbbra is fontos feladat.

A KSzSzk konzorciumi partnerként, a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat intézményegységen keresztül aktívan részt vesz az EFOP-1.2.1-15 „Védőháló a családokért” – a Kazincbarcika Város Önkormányzata által a benyújtott – projekt szakmai előkészítésében, illetve lebonyolításában.

A pályázatban Kazincbarcika egyik szegregált városrészében – az *Iskola köz, a Hámán Kató út, a Béke tér, a Május 1. út, Egyház dűlő* által határolt szegregációs problémával érintett terület helyzetét, problémáinak feltárását, hiányosságait igyekszünk feltérképezni, majd – reményeink szerint – a feltárt információk segítségével, megfelelő szakmai tevékenységek, programok megvalósításával hozzájárulunk az érintett területen élők életkörülményeinek javításához, társadalmi integrációs esélyeinek növeléséhez.

Az intézményegységben folyó szakmai munka, a generációk közötti együttműködés, az Idővár Nyugdíjas Kulturális Klubbal történő szakmai és szociális tevékenységek (nyugdíjas pedagógusok rászoruló gyermekek számára rendezett eseményeken aktívan részt vesznek, korrepetálásokkal segítik az érintett gyermekeket) hasznosságát, egyediségét bizonyítja, hogy egy nemzetközi szervezet elismerését is megkaptuk 2017-ben (URBACT transzfer városhálózatok, nemzetközi és hazai adaptálható, jó gyakorlatok bemutatása).

**A Család- és Gyermejjóléti Központ** munkatársai szintén magas szinten végzik napi tevékenységüket. Az új intézménytípus működése – a kezdeti természetesen mondható nehézségeket, bizonytalanságokat, szabályozatlanságokat követően – regionális szinten példaértékűvé vált.

A jövőt illetően fontos feladata a szolgáltatásnak az *utcai szociális munka*, valamint a *kórházi szociális munka* tekintetében a tevékenység kiszélesítése, a társ-intézményekkel történő együttműködések megerősítése.

Az *iskolai és óvodai szociális munka* tekintetében fontos lépést jelent, hogy a KSzSzk sikeres pályázatot nyújtott be az EFOP-3.2.9-16 „Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” című projekt megvalósítása érdekében.

A program segítségével a pályázat biztosította forrásból az óvodai, iskolai szinten kialakításra kerül a szociális munka eszköztára, kompetens szociális és gyermekvédelmi szakemberek kerülnek bevonásra az iskolai szociális segítés rendszerébe.

Ez a tevékenység 2018-tól kötelezően végzendő feladata lesz a család- és gyermekvédelmi központoknak járási feladat-ellátási területtel, ezért fontos, hogy tapasztalatszerzés céljából, egyfajta pilot-projekt keretében ismerkedjenek meg a kollégák a várható feladatokkal.



A KSzSZK a program során felvette a kapcsolatot – többek között a Kazincbarcikai Pollack Mihály Általános Iskolával, a Kazincbarcikai Összevont Óvodákkal, illetve a járás további nevelési-oktatási intézményeivel.

- **Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő**

Az **Éjjeli Menedékhelyen** eddig megvalósított férőhely-bővítések, a szolgáltatások kiszélesítése, valamint a megjelenő szükségletek figyelembevételével történtek.

Az intézményegység befogadóképessége képes kezelni a megjelenő igényeket – bár időszakos férőhelyszám emelést valósítottunk meg – a krízis időszakban továbbra is nagy erőfeszítést jelent az ellátás megfelelő biztosítása.

A **Nappali Melegedő** működése során folyamatos zsúfoltság jellemző, ezért a szükségletekhez történő *férőhelyszám racionalizálás* komolyan mérlegelendő feladat.

Mindkét intézményegység munkatársai esetében fontos feladatunk a *szakmai munka fejlesztése* képzések, tanfolyamok segítségével, valamint a *mentális állapot* megfelelő szinten tartása, a kiégés megelőzése érdekében személyiségfejlesztő tréningek, szupervíziós csoportfoglalkozások lebonyolításával.

Városunkban a Hajléktalanokért Közalapítvány által biztosított *pályázati rendszer adta lehetőségek folyamatos kiaknázásával sikerül biztosítani a folyamatos, megfelelő színvonalú ellátást. A már korábban említettek szerint, az elmúlt időszakban sikerült az Európai Unió által meghirdetett programokra – a régióból egyedülként – sikeresen pályáznunk önállóan, illetve Kazincbarcika Várossal közösen („Utcáról haza”, Újra Otthon”), illetve második éve sikeresen veszünk részt a „Hajléktalan mintaprogram”-ban. Természetesen a pályázatok adta lehetőségek folyamatos kihasználása továbbra is elsődleges prioritást élvező feladat.*

2018-ban – terveink szerint – beadásra kerül az EFOP-1.1.4-16 „Elsőként lakhatás” pályázati felhívás keretében az „Újra Otthon” projekt, melyben 14 fő utcán, nem lakás célú helyiségben élő hajléktalan személy részére komplex lakhatási, képzési, foglalkoztatási, beilleszkedési, életvezetési stb. támogatást szeretnénk nyújtani mintegy 113.000.000.- Ft. vissza nem térítendő pályázati forrás segítségével. A program egyik újdonsága, hogy a kiírás – az említett támogatási formák mellett – önkormányzati bérlakások felújítását és hasznosítását is lehetővé teszi.

A Fő tér rekonstrukciója miatt fontos feladat a *hajléktalan-ellátás intézményegységei számára* megfelelő városi terület, épület biztosítása.

Az új ellátási helyszínek meg kell felelni mindazon jogszabályi követelményeknek, melyeket az Sztv, valamint az SzCsM rendelet határoz meg. Olyan terület, épület lehet alkalmas a szolgáltatás helyszínéül, amely könnyen megközelíthető, megfelelően védett közeget biztosít a hajléktalan emberek számára, továbbá biztosíthatóak azok a tárgyi és szakmai feltételek, melyek az ellátás működtetéséhez elengedhetetlenek.

A fenti kritériumoknak – több lehetséges helyszín elvetését követően – a volt jégpálya területe és épületkomplexuma felelhet meg.

A tervezett helyszín átalakítását, felújítását követően létrehozhatók az ellátáshoz szükséges lakóhelyiségek, közösségi terek, egyéb kiszolgáló helyiségek. A terület rendezését követően – melyben a hajléktalan személyek is szerves részt vállalhatnak pályázati foglalkoztatás, illetve önkéntesség keretében – megfelelő élettér is biztosítható a szolgáltatást igénybevevők részére, így folytatható lehet a jelenlegi helyszínen is sikeresen működtetett kertészkedés, illetve egyéb foglalkoztató tevékenységek.

További tervek között szerepelhet a szolgáltatás működtetésének racionalizálása, a megjelenő kihívások, illetve a hatékonyabb ellátás kritériumainak figyelembe vételével.

Az erre alkalmas helyszínek feltérképezése jelenleg is folyamatban van.

#### • **Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása („Kincsem Napközi”)**

A 2014. tavaszától működő *Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása* a KSzSzk legújabb szolgáltatása. A 2013-ig non-profit szervezet által üzemeltetett, majd megszűnt ellátás működését új alapokról kezdtük el megvalósítani. Mivel az intézményegység korábban egy önkormányzati tulajdonban lévő – jól megközelíthető, központi helyen lévő, az ellátottak, illetve hozzátartozók számára megszokott – ingatlanban prosperált, a helyszínen szükségtelen volt változtatnunk. Természetesen a tárgyi feltételek biztosítása tekintetében (belső felújítás, eszközök beszerzése) és az engedélyezési eljárás adminisztrációjának lebonyolítása tekintetében számos tennivalónk volt, melyek rendben megtörténtek.

A civil szervezet működése alatt egy összeszokott, a szakmai előírásoknak mindenben megfelelő team végezte magas színvonalú tevékenységét, akik intézményrendszerünkben tovább folytathatták munkájukat, ezért a személyi feltételek is megfeleltek az intézményegység elindításához.

Az eltelt időszakban a szolgáltatás biztonságos intézményi háttérrel, magas szakmai színvonalon biztosított. Azok a célok, melyek az intézményegység indulásakor megfogalmazódtak, maximálisan teljesülnek (társadalmi integráció, esélyegyenlőség elősegítése, családok, hozzátartozók tehermentesítése, munkaerő piaci integrációjuk elősegítése, magas színvonalú – egészségi, mentális, szociális állapotnak megfelelő – szolgáltatás biztosítása az ellátottak számára).

A közeli jövőt illetően további fontos teendő a *tárgyi feltételek megfelelő minőségének biztosítása*, melyet az elavult, amortizálódott eszközök folyamatos cseréjével, illetve a felmerülő szükségletek nyomán új eszközök beszerzésén keresztül valósíthatunk meg.

Ezen belül lényeges feladat a helyiségben lévő belső világítás modernizációja, az épület nyílászáróinak szigetelése, korszerűsítése, esetleg cseréje.

A tevékenység sajátosságából adódóan a következő években is kiemelt feladat a *munkatársak képzéseken, továbbképzéseken, szakmai fórumokon való részvételének támogatása*.

- **Bölcsődék** (I. Sz. Bölcsőde, II. Sz. Bölcsőde)

*A bölcsődékben folyó szakmai munka, a gyermekellátás színvonala városunkban rendkívül magas színvonalú, regionális szinten elismert tevékenység.*

A KSzSzK bölcsődéi életében az elmúlt időszak bátran nevezhető sikertörténetnek. A kezdeti alacsony igénybevételi mutatókat sikerült megfordítanunk: 2017-re mindkét intézményegységben férőhelybővítés történt a megnövekedett érdeklődésnek köszönhetően. A bevezetett új szolgáltatások (mindkét intézményegységben sószoba, játékos angol nyelvi „oktatás”, játszócsoport, időszakos gyermekfelügyelet) és azok különböző csatornán keresztül történő népszerűsítése meghozták eredményüket.

Legalább ilyen fontos, hogy a bölcsődéi szolgáltatásokat népszerűsítő tájékoztatás keretében sikerült elérnünk azt a társadalmi csoportot, amelyik kevésbé volt tájékozott az ellátás igénybe vételének lehetőségéről, feltételeiről. Ezeknek a rászoruló családoknak a gyermekeit immár évek óta gondozzuk intézményi kereteink között, amivel – reményeink szerint – az érintett gyermekek és rajtuk keresztül családjaik életminőségét, szemléletét is pozitív irányba tudjuk befolyásolni.

Nagy várakozással tekintünk a II. Sz. Bölcsőde *belső felújítását* megcélzó pályázat elé, mely sikeressége esetén mindkét intézményegység teljes körűen felújítottá válik.

Természetesen továbbra is fontos feladat az intézményegységek *udvarainak, játszóeszközeinek karbantartása, fejlesztése, modernizálása* külső pályázati források bevonásával (parkosítás, eszközök, játékok beszerzése, ütésgátlás korszerűsítése stb.).

A jövőt illetően folyamatosan elsődleges prioritásként kell kezelnünk a rendelkezésre álló *férőhelyek maximális kihasználtságának* elérését. Ennek érdekében rendkívül fontos, hogy a szolgáltatások, az ellátás minősége tovább szélesedjen, fejlődjön.

Elengedhetetlen a bölcsődék számára kiírt *pályázatokon való részvétel* biztosítása, amelyekkel további fejlesztéseket, felújításokat valósíthatunk meg.

A *pedagógusi életpálya modell* bölcsődéi munkavállalókra vonatkozó 2016. évi bevezetése üdvözlendő döntés, amivel meghatározó változások történtek egyes – a jogszabály által elfogadott diplomával rendelkező – munkatársak bérezését illetően. Jelenleg négy fő rendelkezik ilyen végzettséggel.

Ezzel kapcsolatban fontos feladat a bérek komoly differenciáltságából adódó esetleges szakmai, emberi feszültségek csökkentése, kezelése. A szakmai munka még magasabb színvonalú ellátása érdekében fontos feladatunk a *munkavállalók részvételének támogatása* a különböző képzési rendszerekben.

Folyamatosan fontos feladat a *racionális működésből adódó költségcsökkentés*, melynek egyik lépéseként 2013-tól minden évben megszervezzük a *bölcsődék nyári nyitva-zárva tartását*, aminek fontos eleme a *két bölcsőde közötti bezárás összehangolása*. Ezzel a szülőknek biztosítani tudjuk a lehetőséget, hogy gyermeküket előzetes egyeztetés és ismerkedés után az éppen nyitva tartó bölcsődében helyezhessék el.

A bezárások nagyban csökkentik a rezi költségeket, valamint a nyári dolgozói szabadságot is leegyszerűsítik.

*A férőhelyszám további, folyamatos kihasználtságának elősegítése érdekében aktívan jelen vagyunk a társ intézményekkel (Védőnői Szolgálat, KSzSzK Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Kazincbarcikai Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya), a szülőkkel való kapcsolattartásban annak érdekében, hogy minél több gyermeket, családot be tudjunk vonni a bölcsődei ellátásba.*

- **Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás**

A szolgáltatás igénybevételi mutatói jónak mondhatóak, azonban a maximalizálást célul tűzve továbbra is kiemelt prioritást kell biztosítani az *ellátási forma terjesztésének, megismertetésének* a feladat-ellátási szerződéssel rendelkező, illetve egyéb települések lakosai körében. A már ellátásban részesülők pozitív visszajelzései, megfelelő szintű elégedettségi mutatói nagyban hozzájárulhatnak a szolgáltatás népszerűsítéséhez, az ellátási lehetőség teljes kapacitásának kihasználásához.

Ebben továbbra is hasznos lehet az – eddigi bevált gyakorlat szerint – érintett, illetve bevonni kívánt települések esetében olyan *helyben elismert emberek, döntéshozók felkeresése*, akik segíthetnek az objektív tájékoztatásban, illetve az ellátási forma valódi hasznának megértésében (pl. orvosok, önkormányzati képviselők, helyi szakemberek).

Technikai szempontból fontos teendő a *készülékek, ájtájszóállomások karbantartásának, esetleges kiépítettség-bővítésének ösztönzése, elősegítése.*

- **Létesítményüzemeltető Csoport**

A Létesítményüzemeltető Csoport létrehozását követően, a mai napra kialakult egy olyan – önkormányzati fenntartásban lévő intézményeken átívelő – struktúra, melynek központi szereplője a KSzSzK. A karbantartási, takarítási, beszerzési folyamatok jól szervezettek, tervezhetők, megfelelő minőségűek, kiszámíthatók.

A Csoport telephelyén lévő központi épület 2016. évi belső rekonstrukciója nagyon fontos előrelépés a dolgozói munkahelyi feltételek biztosítása, a munkavégzés minősége szempontjából. További – középtávú – terveink között szerepel a telephely többi épületrészének (műhelyek) felújítása, illetve az épület komplexum külső festése, valamint az udvar rendezése.

A Létesítményüzemeltető Csoport műszaki és kisegítői szakembergárdájának fenntartása, tevékenységük, munkájuk elismerése, ösztönzése rendkívül fontos feladat. A KSzSzK által működtetett önkormányzati intézmények egységeiben jelentkező folyamatos javítási, *karbantartási, takarítási, beszerzési feladatok ellátásának* KSzSzK-n keresztüli megvalósítása *gazdaságilag olcsóbb* gyakorlatnak bizonyul az előző években alkalmazottaknál.

A jövőben továbbra is szükségesek a rendszer egészét érintő „finomhangolások”, melyek a tevékenység rugalmasságát, pontosságát, célzottságát, hatékonyságát hivatottak elősegíteni.

### **8.1. A KSzSzK INTÉZMÉNYI IDŐSELLÁTÓ RENDSZERÉNEK STRUKTURÁLIS ÁTALAKÍTÁSA (I. Sz. Idősek Klubja, I. Sz. Idősek Otthona, II. Sz. Idősek Otthona, Időskorúak Gondozóháza)**

Városunkban az idősellátás legégetőbb problémái:

- a bentlakásos ellátást biztosító intézmények esetében megjelenő *magas várólista*,
- az egyik intézmény (*Időskorúak Gondozóháza*) épületének erőteljes *amortizációja* és romló állapota, illetve
- a nappali ellátás (*I. Sz. Idősek Klubja*) tekintetében jelentkező jogszabályi előírásoknak való megfelelés szükségessége (akadálymentesítés), valamint az intézményi egység *kihasználatlanságának kezelése*.

Ezek megoldása érdekében szükséges az idősellátó intézményegységek, szolgáltatások egy koncepcióban történő kezelése a jövőt illetően, hiszen az alábbiakban megfogalmazott – rövid-, középtávon megvalósítható – tervek mind szakmai, mind gazdasági szempontból szolgálják az ellátottak, a KSzSzK és a fenntartó Kazincbarcika Város Önkormányzata érdekeit.

Az *I. Sz. Idősek Otthona* szomszédságában, vele egybe épülve – Jószerencsét út 8-12. sz. alatt – található egy jelenleg használaton kívüli épületrész. Ennek átalakítása, felújítása olyan feltételeket teremthet, melyek a KSzSzK gazdaságosabb működése irányába hathatnak, továbbá csökkenthetik a Kazincbarcika városban leginkább túlterhelt bentlakásos idősellátó intézmények igénybevételeivel kapcsolatos várólisták hosszúságát.

Az ellátás iránt jelentkező igények mértékét jelzi, hogy a két intézményegység (*I. Sz. Idősek Otthona, II. Sz. Idősek Otthona*), illetve az átmeneti elhelyezést nyújtó idősellátó intézményegység (*Időskorúak Gondozóháza*) esetében jelenleg összesen 237 fő várakozik az intézményegységek valamelyikébe történő bekerülésre.

Az említett épületrész felújítása, korszerűsítése lehetővé teszi az *I. Sz. Idősek Otthona* (48 férőhely – 145 fős várólista), a *II. Sz. Idősek Otthona* (16 férőhely – 41 fős várólista), valamint az *Időskorúak Gondozóháza* (19 férőhely – 51 fős várólista) egy intézményegységben (két gondozási részlegben) történő működtetését, illetve *további 17 fővel – összesen 100 főre – történő férőhelyszám-bővítését*.

Az *Időskorúak Gondozóháza* esetén *kezdemenyezni szükséges az intézményegység funkcióváltását*, a jelenlegi átmeneti elhelyezést biztosító ellátásról, tartós bentlakásos ellátásra. Ez csupán adminisztratív feladat, a tárgyi és személyi feltételek tekintetében nincs különbség a két ellátás-típus között.

A megüresedett *II. Sz. Idősek Otthona* épülete megfelelő helyszín lehetne az *I. Sz. Idősek Klubja* további működtetéséhez, mivel a jelenlegi telephely leromlott állagú, kihasználatlan, illetve akadálymentesítése nem megoldott.

Az átalakítást követően a KSzSzK intézményrendszeréből kikerülhetnek azok a telephelyek, melyek karbantartása, működtetése a legtöbb nehézséget okozta (*I. Sz. Idősek Klubja* - Hámán Kató út 1. *Időskorúak Gondozóháza* - Gyermekes útja 2.).

Az *I. Számú Idősek Klubja* ideiglenes működési engedélye – többszöri hosszabbítást követően – 2018. december 31-én jár le (akadálymentesítési hiányosságok miatt). Az épület jelenlegi funkciója melletti – a jogszabályi előírásoknak megfelelő – átalakítása 10 milliós nagyságrendű kiadást jelentene. Jelenlegi helyszínén történő működtetése rendkívül gazdaságtalan. Áthelyezése, új épületbe történő költöztetése (esetleg a többi nappali-, alapellátást biztosító és adminisztrációt végző egységekkel közös ingatlanba integrálása) megoldhatja ezt a problémát.

### **8.1.1. A tervezett változtatások**

- **Időskorúak Gondozóháza, I. Sz. Idősek Otthona, II. Sz. Idősek Otthona**

A szolgáltatás-típus férőhelyszámának megnövelésével fokozható az állami hozzájárulás mértéke, csökkentve ez által a fenntartó önkormányzat terheit. Elképzeléseink szerint a fent leírtakat megvalósíthatjuk, ha a három intézményt egy intézményegységbe (két gondozási részlegben) egyesítjük, ezáltal csökkentve a fenntartásból adódó működési költségeket.

Fontos tényező, hogy az *I. Sz. Idősek Otthona* mellett lévő, vele egybeépült épületrész felújítását követően, *további 17 férőhely alakítható ki*, a terveink szerint egyesített, *100 férőhelyesre bővülő I. Sz. Idősek Otthonában*. A személyi feltételek tekintetében – a magasabb ellátotti létszám következtében – sem lesz szükség újabb alkalmazottak felvételére.

Az *Időskorúak Gondozóháza* jelenlegi épületében működő mosoda a továbbiakban az *I. Sz. Bölcsőde* nagy alapterületű, egyes további mosási munkák elvégzésére alkalmas egységébe kerülhet átszervezésre, egy fő mosónő személyzettel együtt.

A szakmai létszám szükséglet áttekintése után látható, hogy a tervezett átszervezést követően a feladat ellátható 1 fő kiegészítő személyzet és 1 fő szociális, mentálhigiénés munkatárs feladatkör megszüntetésével, esetleg – növekvő ellátotti igény megjelenése esetén – a házi segítségnyújtás ellátásba történő átcsoportosításával (az érintettek végzettségük alapján elláthatják az adott feladatokat).

Az *Időskorúak Gondozóháza* jelenlegi épületében lévő konyha működtetése – étkeztetési szerződés értelmében – a Barcika Prima Kft. feladata. Az épület későbbi felhasználásától függően a továbbiakban is történhet itt a szociális étkeztetés. Másik lehetőség, a konyha megszüntetése, kapacitásának (90 fő) átszervezése egyéb közeli intézménybe (pl. Jóbarát Étterem).

Az I. Sz. *Idősek Otthonában* jelentkező étkeztetési igény növekedést (48 főről 100 főre) a Központi Konyha minimálisan szükséges kapacitás-bővítésével oldhatja meg a szolgáltató, melynek köszönhetően további munkahelyek létesülhetnek.

- **I. Sz. Idősek Klubja**

Az időskorúak nappali ellátása tekintetében jellemző, hogy a szolgáltatás iránti igény az utóbbi években csökken. 2012-től számos olyan intézkedés történt, melyek az intézményegység szolgáltatásait népszerűsítették (hirdetések, riportok, beszámolók), illetve elindítottuk a terület időseinek személyes megkeresésén alapuló népszerűsítő programunkat. Ezek a lépések kezdeti létszámemelkedést okoztak, azonban a bevezetésre kerülő gondozási díj visszavetette a kezdeti emelkedő tendenciát.

A kirándulások, kiállítások, közösségépítő rendezvények, ismeretterjesztő előadások, szórakoztató események gyakoriságának növelése, sajtóban történő hirdetése nem váltották be teljesen a hozzá fűzött reményeket.

2015-ben, a „hagyományos” férőhelyek 60 főre történő csökkentésével párhuzamosan elindításra került a demens emberek segítésére szakosodott – 15 férőhelyes – *Demens Személyek Nappali Ellátása* szolgáltatás, mely az előzetes felmérések, információk alapján nagy népszerűségnek örvendett. A gyakorlatban azonban évente átlagosan 4-5 fő veszi igénybe a szolgáltatást.

Következő lépésként 2017. márciusában a szolgáltatás megyei szintre emelését valósítottuk meg a 38/2017. (III.30.) sz. határozat értelmében, mivel érdeklődés tapasztalható a demens személyek nappali ellátásával kapcsolatban a Kazincbarcikai Járás, illetve Borsod-Abaúj-Zemplén Megye közeli településeiről, mely az intézményegység ellátási területének kiterjesztését követően jelenhet meg az ellátásban.

*Amennyiben nem sikerül áttörést elérnünk az igénybevételi mutatók terén, következő lépésként az intézményegység működésének, a valós szükségleteknek megfelelő alakítását kell elvégeznünk.* Ez a jelenlegi (2017-es) adatok alapján 35-40 férőhelyes „hagyományos” és 7-14 férőhelyes demens ellátást vetít előre.

*A jövőre vonatkozó egyik legfontosabb feladat a demens nappali ellátás férőhelyeinek feltöltése, további bővítése, melynek érdekében igénybe kell vennünk a környező települések szakembereit, a társ-szakmai szervezetek, a régióban működő médiumok segítségét.*

Az intézmény jelenlegi épületének felújítása, akadálymentesítése 10 milliós beruházást jelenthet, ezért célszerű a szolgáltatást a – korábban leírtak értelmében, a bentlakásos idősellátó intézményegységek összevonását követően – megüresedő II. Sz. *Idősek Otthona* épületébe áthelyezni.

Ez az intézkedés nagyobb beruházási költséggel nem jár, hiszen az intézményegység tervezett új helyszíne, a kívül-belül korszerű épület, mely mindenben megfelel a nappali idősellátás jogszabályi előírásainak, szakmai feltételeinek. Ezzel megoldódhat a KSzSzk minden intézményegységének – a jogszabályokban előírt – akadálymentesítése.

Fontos tényező, hogy az intézményegység új helyszíne lehetőséget adhat több olyan potenciális ellátott számára a szolgáltatás igénybevételére, akik a belvárostól való nagyobb távolság miatt nem veszik igénybe a – jelenleg – Hámán Kató úton működő ellátást.

A szolgáltatás mostani helyszínétől (is) megközelíthető tömegközlekedési eszközzel a – tervezett – új helyszínen megnyitandó intézményegység.

Az átszervezést követően 2 fő szociális gondozó-ápoló munkakör átcsoportosíthatóvá válik a házi segítségnyújtás szolgáltatásba, ahol várhatóan a jövőben növelni szükséges az ellátottak létszámát.

*A konyha működtetése* – étkeztetési szerződés értelmében – a Barcika Prima Kft. feladata. A megüresedett épület későbbi felhasználásától függően a továbbiakban is történhet a szociális étkeztetés biztosítása, a jelenlegi tálalókonyhán.

Másik lehetőség a konyha megszüntetése, kapacitásának (200 fő) átszervezése egyéb közeli intézményekbe.

*A felvázolt idősellátás megvalósításának anyagi háttere* – optimális esetben – pályázati forrás lehet. 2016-17 években ilyen irányú – szociális intézmény infrastrukturális átalakítása, akadálymentesítése, kibővítése stb. – jelentős pályázat nem került kiírásra.

Jelenleg a fenntartó Kazincbarcika Város Önkormányzata anyagi támogatása az egyetlen reális forrás, amely háttéréül szolgálhat a strukturális átalakítás lebonyolításához.

A KSzSzk jelentős nagyságú „önrészt” képes biztosítani költségvetési megtakarításaiból a projekt megvalósítására: amennyiben az átalakítás hosszabb időt vesz igénybe, a KSzSzk – az eddigi feszes gazdálkodási gyakorlatnak megfelelően – évente remélhetőleg megfelelő nagyságrendű összegeket lehet képes megtakarítani az átalakítás költségei egy részének fedezete céljából.

A megvalósítás több 10 milliós, éves megtakarítást jelenthetne a fenntartó Kazincbarcika Város Önkormányzata számára.

### **8.1.2. A feladat-ellátási szerződések keretében végzett szolgáltatások**

A Család- és Gyermekejélési Szolgálat, a Házi Segítségnyújtás, a Nappali Melegedő intézményegységek valamint a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás ellátás szolgáltatásainak biztosítása során törekednünk kell az érintett települések önkormányzataival való *hatékony együttműködésre*, illetve az igénybe vevők *magas szintű ellátására*. További fontos feladat a meglévő szerződések folyamatos figyelemmel kísérése, *rendszeres felülvizsgálata*, az együttműködések *megerősítése, kiterjesztése*.



### **8.1.3. A KSzSzk további átalakítását érintő közép- és hosszú távú tervek**

További terveink között szerepel **az alapellátást, illetve a nappali ellátásokat végző intézményegységek, szolgáltatások** (Központi Irányítás, Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás, Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, Család-és Gyermejkölési Szolgálat, Család- és Gyermejkölési Központ, Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása, Létesítményüzemeltető Csoport, I. Sz. Idősek Klubja) **egy közös, központi telephelyre történő integrálása**, egy kihasználatlan önkormányzati épületbe. Ezzel egy olyan központi intézményrendszert lehetne kialakítani, ahol a szolgáltatások elérése, az azok közötti átjárhatóság rendkívüli módon leegyszerűsítene az ellátottak, kliensek, ügyfelek ellátásokhoz való hozzáférést, az ezzel kapcsolatos ügyintézés folyamatát. A szolgáltatások integrálása (bölcsődék, bentlakásos idősellátás, hajléktalan-ellátás, nappali és alapellátások) olcsóbbá, hatékonyabbá teheti a KSzSzk szervezetét, működését.

### **8.2. EGYESÜLETEKKEL, CIVILEKKEL, EGYHÁZAKKAL, EGYÉB SZAKMAI SZERVEZETEKSEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS**

Kazincbarcika városban nem jellemző nagy számban olyan *egyesületek, alapítványok, önszervező csoportok* létrejötte, melyek kiegészítő szereplőként, érdemben beléphetnének a település szociális ellátórendszerébe. Időnként megjelennek az alapszolgáltatásban (étkeztetés, házi segítségnyújtás) egyházi és civil szervezetek, melyek hosszabb-rövidebb ideig prosperálnak. A többszektorság csak *abban az esetben lehet hatékony kiegészítő forma*, ha valós, lehetőleg *speciális ellátást igénylő*, az adott feladatra kifejezetten fókuszáló, a felmerülő egyedi szükségletek kielégítésére koncentráció ellátást jelenít meg a palettán. Mindezt a jogszabályoknak megfelelő, szakmailag minden irányból megalapozott módon, felkészült szakmbergárda révén megvalósítva.

Településünk szociális ellátásának minősége, kiterjedtsége tovább javulhat, ha olyan – a KSzSzk-tól független civil, vagy egyházi – szervezetek jelennének meg, melyek más típusú szemléletmóddal, megközelítéssel, speciális szolgáltatásokkal lépnének színre, melyeknek elsősorban az eddig meg nem valósult speciális ellátási formák pótlásában lehetne hasznos munkájuk (pl. családok átmeneti ellátása, gyermekek átmeneti ellátása, speciális ellátást igénylő csoportok stb.).

*Az egyházi szervezetekkel történő együttműködés továbbra is a KSzSzk alapvető érdeke*, ezért a kialakult jó kapcsolatokat, illetve hagyományá vált együttes tevékenységek az elkövetkező időszakban is *fontos szerepet töltenek be az intézmény, illetve az intézményegységek életében.*

Lényeges feladat az altruizmuson alapuló *önkéntesség további ösztönzése* azokban az intézményegységekben, ahol valós szükségleteket elégíthet ki, s a *szakmai tevékenység hatékony kiegészítőjeként* jelenhet meg. A *jó gyakorlatok támogatása, illetve azok további ösztönzése fontos teendők.*

*A sokrétű kapcsolattartásra való törekvés a jövőben is az intézmény kiemelkedő feladata.*

A széleskörű *kapcsolatrendszer továbbfejlesztése* elemi érdek, hiszen a folyamatos, fokozatosan fejlődő szakmai munka egyik feltétele is ez. A KSzSzK kapcsolatrendszere segítségével a megjelenő szükségletek széles spektrumát kezeli. A szociális ellátásokat, szolgáltatásokat lehetőségei függvényében – illetve a törvényi előírásoknak megfelelően – folyamatosan fejleszti, a hatékonyság és a hatásosság jegyében.

## **9. ÖSSZEGRZÉS**

A Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ komplex, jól felépített módon, az ellátások széles spektrumán keresztül végzi Kazincbarcika város, az adott szolgáltatás ellátási területe, illetve a feladat-ellátási szerződéssel rendelkező települések szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátását.

Az intézményrendszer jelenlegi állapotában és formájában *hatékonyan látja el tevékenységét.*

Lényeges, hogy jól képzett szakemberek, jó mentális állapotban, megfelelő munkakörülmények között, munkájuk megbecsülése, elismerése mellett tudják ellátni feladataikat, hiszen elsősorban ezek a minőségi, hatékony szolgáltatások alapfeltételei.

A *gazdasági racionalítások* azon tényezők közé tartoznak, melyeket nem lehet figyelmen kívül hagyni az intézmény működtetésekor, illetve a jövő tervezésekor. Ez egyes esetekben a szervezet *szociális* jellegét veszélyezteti, ezért nagyon fontos alapvetés, hogy ne váljon túlságosan piac orientálttá az intézménnyel kapcsolatos szemlélet. Az azonban rendkívül lényeges, hogy törekedjünk a minél olcsóbb, racionálisabb működtetésre. Ezt szigorú gazdálkodással, külső források felkutatásával és bevonásával, intézményegységek, szolgáltatások racionalizálásával, megújításával érhetjük el.

### ***Tisztelt Képviselő-testület!***

A KSzSzK szervezeti egységeit és működését áttekintve: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény meghatározásainak, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet, valamint a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény rendelkezései értelmében a lakossági szükségletből fakadó valós igényeket elégíti ki.

Köszönet illeti támogatóinkat, a KSzSzK intézményegységeiben dolgozó munkatársakat, akik a szolgáltatások széles spektrumán keresztül biztosítják Kazincbarcika Város lakóinak az ember egész életét végigkísérő szociális és gyermekjóléti alap- és szakosított ellátásokat.

### ***Tisztelt Képviselő-testület!***

A fentiek alapján kérjük a beszámoló megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását.

Kazincbarcika, 2017. november 26.

## **MELLÉKLETEK**

**1. sz. melléklet**

Intézményi működési bevételek (eFt)

<b>Intézményi működési bevételek</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017. I-II. negyedév</b>
Áru és készletbeszerzések ellenértéke	0	31	17
Nyújtott szolgáltatások ellenértéke	1.980	2.790	2.043
Továbbszámlázott közvetített szolgáltatások ellenértéke	5.026	10.273	8.054
Intézményi ellátási díjak	116.504	114.344	60.722
Kötbér, egyéb kártérítés, bánatpénz bevétele	11	0	0
Kiszámlázott termékek és szolgáltatások Áfa-ja	8.583	7.085	3.411
Működési célú kamatbevételek államháztartáson kívülről	2	1	1
Egyéb működési bevételek	706	28	110
<b>Intézményi működési bevételek összesen</b>	<b>132.812</b>	<b>134.552</b>	<b>74.358</b>

**2. sz. melléklet**

Átvett pénzeszközök, működési és felhalmozási célú támogatások 2015. (eFt)

<b>Honnan</b>	<b>Támogatás értékű átvétel</b>		<b>Feladat</b>
	<b>működésre</b>	<b>ÁH-n kívülről működésre</b>	
Emberi Erőforrások Minisztériuma	2.564	0	„Kisgyermekgondozó” pályázat támogatása
B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály	867	0	Nyári diákmunka támogatása
B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály	15.454	0	Közfoglalkoztatottak támogatása
Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal	1.826	0	Tanulók szakmai gyakorlatának támogatása
Emberi Erőforrások Minisztériuma	3.107	0	Hajléktalanok ellátásának támogatása
BorsodChem Zrt.	0	200	„Idősek hónapja” programok támogatása
Magánszemélyektől adományok	0	727	Adományok az Idősek Otthona részére
<b>Összesen</b>	<b>23.818</b>	<b>927</b>	

### 3. sz. melléklet

Átvett pénzeszközök, működési és felhalmozási célú támogatások 2016. (eFt)

Honnan	Támogatás értékű átvétel	ÁH-n kívülről	Feladat
	működésre	működésre	
KIGESZ pénzkészlet	268	0	2015. évi pénzmaradványból karbantartás
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	6.922	0	Szakképzési hozzájárulás támogatás
B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály	36.997	0	Közfoglalkoztatottak támogatása
Hajléktalanokért Közalapítvány	0	2.661	Hajléktalanok ellátásának pályázat támogatása
Magánszemélyektől adományok	0	606	Adományok az Idősek Otthona részére
<b>Összesen</b>	<b>44.187</b>	<b>3.267</b>	

### 4. sz. melléklet

Átvett pénzeszközök, működési és felhalmozási célú támogatások 2017. I-II. negyedév (eFt)

Honnan	Támogatás értékű átvétel	ÁH-n kívülről	Feladat
	működésre	működésre	
Nemzeti Adó – és Vámhivatal	9.442	0	Szakképzési hozzájárulás támogatás
B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály	12.632	0	Közfoglalkoztatottak támogatása
BorsodChem Zrt.	0	100	Nagycsaládosok karácsonya támogatása
Magánszemélyektől adomány	0	335	Adományok az Idősek Otthona részére
<b>Összesen</b>	<b>22.074</b>	<b>435</b>	



**Kazincbarcika Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
.../2017.(XI.23.) önkormányzati határozata  
a Kazincbarcika Szociális Szolgáltató Központ 2015-2017. évi működéséről szóló  
beszámoló elfogadásáról**

Kazincbarcika Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza.

1. A Képviselő-testület a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ 2015-2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja és köszönetét fejezi ki a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ vezetőjének és valamennyi munkatársának a szociális ellátás területén végzett áldozatos munkájáért.

**Felelős:** Szitka Péter polgármester

**Határidő:** 2017. november 23.

2. A pályázati lehetőségek kiaknázásával és az intézmény pénzügyi lehetőségeinek figyelembevételével továbbiakban is javítani kell az intézményegységek tárgyi feltételeit.

**Felelős:** Szitka Péter polgármester

**Határidő:** folyamatos

3. A jövőben is nagy gondot kell fordítani a szakalkalmazottak szakmai továbbképzésére, törekedni kell a továbbképzési tervben foglaltak végrehajtására.

**Felelős:** Szitka Péter polgármester

István Zsolt igazgató

**Határidő:** folyamatos